

Marinco sceglie Nextel Web Office per assistere al meglio i suoi clienti in mezzo al mare!



- **IVR multilingua e multilivello senza limitazioni**
- **Semplicità di utilizzo per il cliente**
- **Semplicità di installazione e manutenzione**
- **Costi di investimento contenuti**



Realizzato da:



INTRODUZIONE

La MARINCO si è specializzata da oltre venti anni nel settore nautico ed in quello navale, nella produzione di impianti per il trattamento dell'acqua e per la produzione di acqua dolce da acqua di mare.

Per impieghi civili la MARINCO si è impegnata a livello internazionale nello studio e costruzione di impianti per il trattamento delle acque per alberghi, resort e villaggi turistici.

La MARINCO da sempre sensibile alla customer satisfaction ha sviluppato un servizio di assistenza capillare, con una rete di assistenza nazionale ed internazionale unica per ramificazione, specializzazione del personale e rapidità di intervento.

PROBLEMA

Come mettere in contatto, in modo semplice ed immediato, il cliente Marinco che naviga con la sua barca in un posto di mare imprecisato ed ha bisogno di risolvere un problema tecnico con il centro di assistenza Marinco più vicino.

SOLUZIONE

La Carnovali Telecomunicazioni forte della sua esperienza nella gestione di sistemi di risposta vocali interattivi (IVR Interactive Voice Response) ha proposto alla Marinco di adottare la piattaforma VoIP Nextel Web Office.

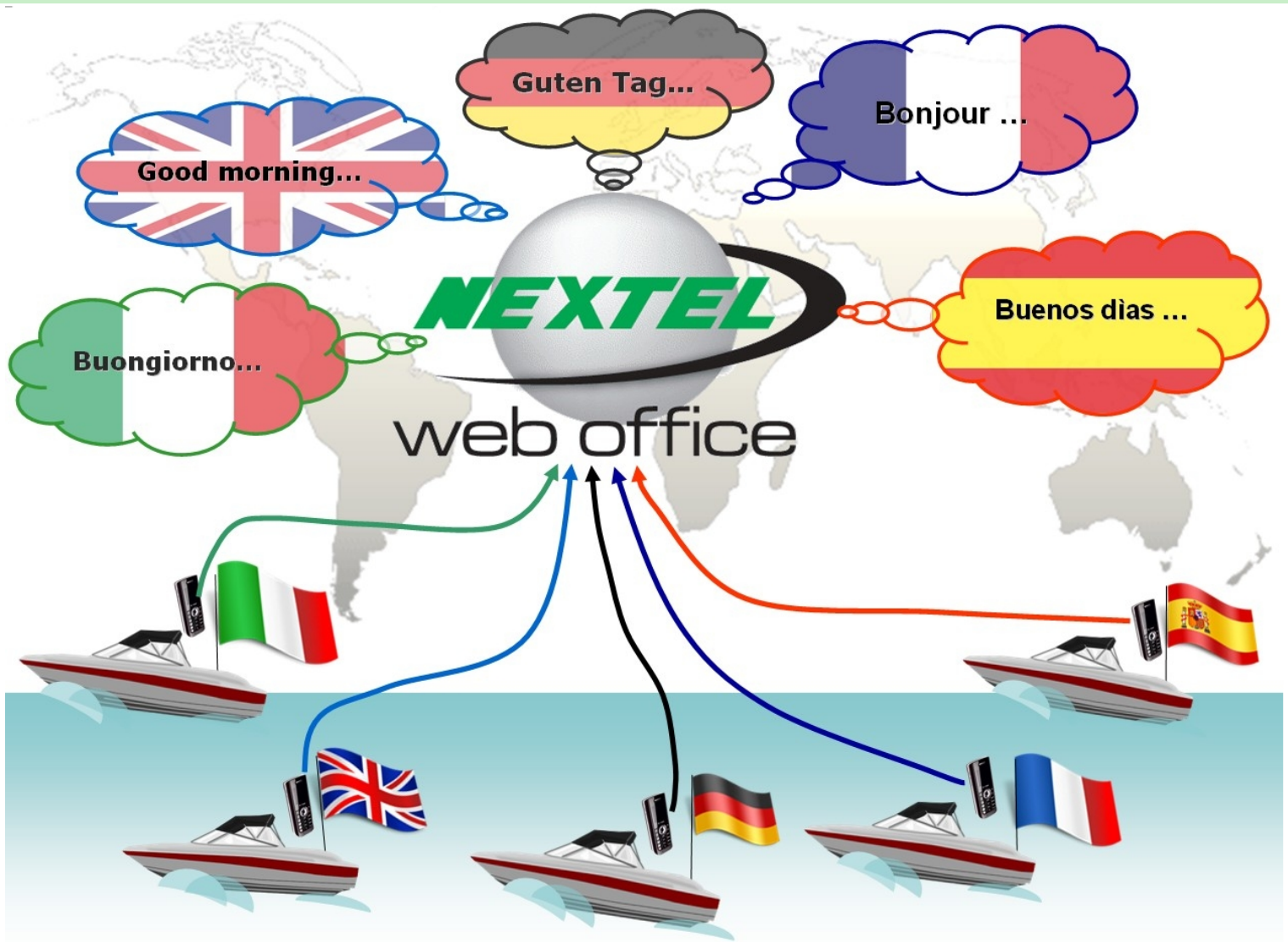
Il sistema IVR di Nextel Web Office dispone di una struttura molto flessibile e senza limitazioni di livelli e tempi di risposta e registrazione, per cui si possono realizzare sistemi di risposta automatica multilivello multilingua senza limitazione.

Il Cliente Marinco potrà chiamare un

Nextel Italia s.r.l.

Via Gasperina, 116 - 00173, Roma - P.IVA: 03634741007

Tel.: +39.06.7239941 - Fax: +39.06.72672854 - email: voiplab@nextel.it - Sito web <http://www.nextel.it>



numero verde in qualsiasi ora del giorno e della notte e da qualsiasi posto nel mondo con il suo cellulare, una volta ottenuta risposta (nella sua lingua preferita) dovrà digitare soltanto il nome della città più vicina in cui si trova, la chiamata verrà indirizzata immediatamente al centro di assistenza più vicino.

Infine è stato decisivo il contenimento dei costi di investimento, la semplicità di utilizzo da parte del cliente Marino, la

semplicità d'installazione e configurazione della piattaforma IP Nextel Web Office ed il servizio di progettazione ed assistenza post vendita messo in campo dalla Carnovali TLC grazie al Presidio Virtuale On Line che consente agli specialisti della Carnovali TLC di controllare e gestire in qualsiasi momento via Internet tutti i servizi di assistenza e manutenzione della piattaforma IP Nextel Web Office.



Realizzato da:

Carnovali Telecomunicazioni

Via Sampietro, 110

21047 Saronno (VA)

Tel. 02.96.19.001 Fax 02.96.19.00.33

Sito Web <http://www.carnovalitlc.it>



Nextel Italia s.r.l.

Via Gasperina, 116 - 00173, Roma - P.IVA: 03634741007

Tel.: +39.06.7239941 - Fax: +39.06.72672854 - email: voiplab@nextel.it - Sito web <http://www.nextel.it>