

Polaris Engineering sceglie Nextel Web Office per migliorare l'operatività aziendale



- Offerta competitiva soluzione Full IP
- Progetto personalizzato per le business units aziendali
- Posto operatore ed IVR personalizzato
- Semplicità di installazione
- Integrazione Unified messaging (Microsoft Exchange 2007)
- Progetto professionale di integrazione tecnologia VoIP con presidio virtuale di assistenza On Line



Realizzato da:



INTRODUZIONE

Polaris è una società di ingegneria fondata nel 1996 da tecnici provenienti dal settore dell'industria farmaceutica bulk e dall'industria dei gas. Dall'inizio l'azienda è cresciuta rapidamente e si è distinta per la capacità di studiare e realizzare processi di elevata complessità.

L'azienda può con orgoglio annoverare tra i propri clienti molte industrie chimiche e farmaceutiche tra le più prestigiose in Italia ed all'estero. Nel corso degli anni l'azienda si è strutturata con un'organizzazione snella e flessibile, esclusivamente costituita da persone direttamente coinvolte nelle attività progettuali, di elevata professionalità ed altamente motivate, e si sono consolidati stretti rapporti di collaborazione con una serie di aziende partner qualificate per le attività in outsourcing, in modo tale da associare alla flessibilità e alla velocità di risposta della piccola azienda la capacità gestionale di un'organizzazione maggiore.

PROBLEMA

Le esigenze operative della nuova organizzazione aziendale hanno reso necessario "ripensare" il modo di comunicare dell'azienda non solo verso l'esterno ma anche verso l'interno per lavorare con maggiore efficacia e produttività.

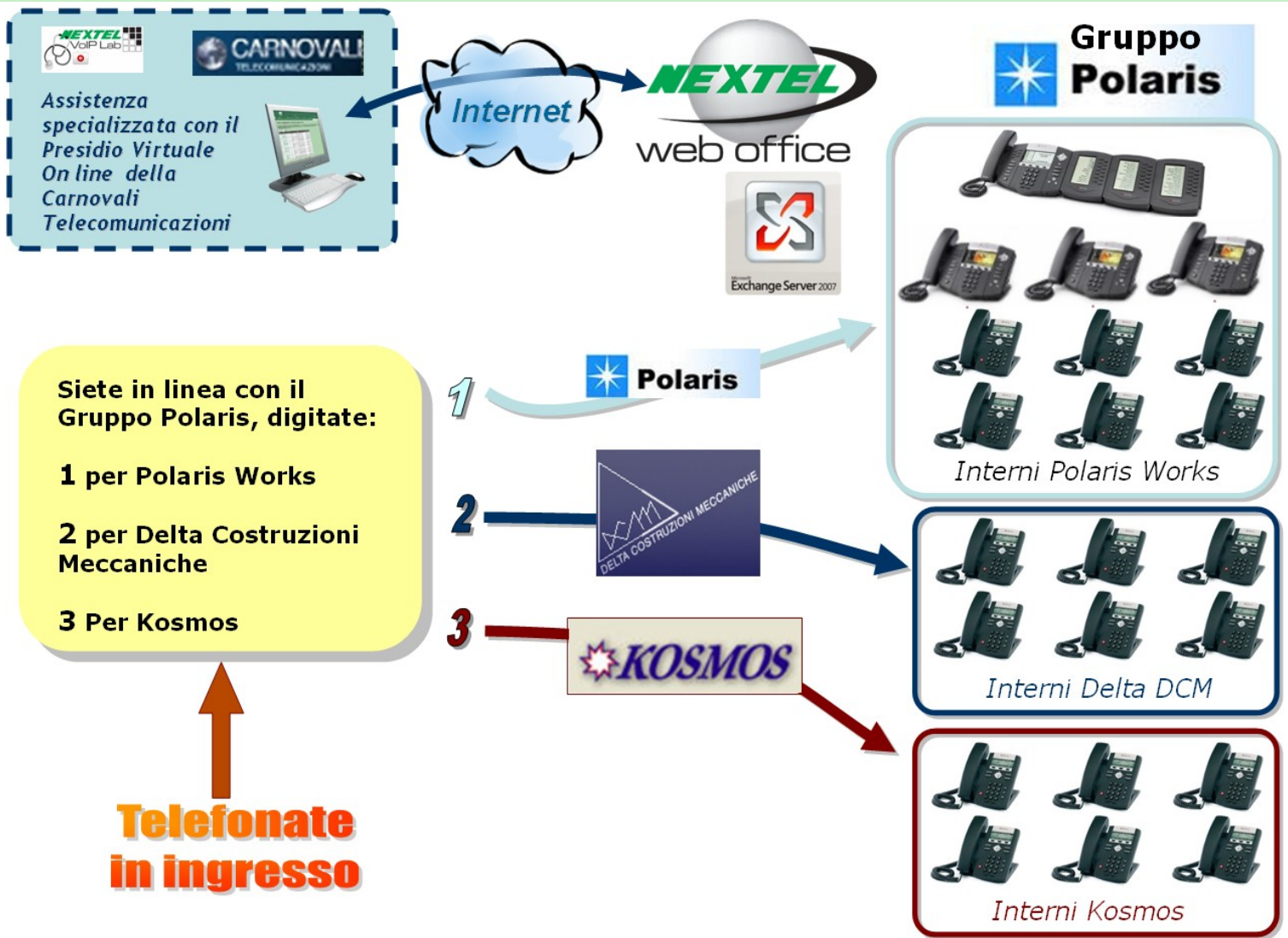
SOLUZIONE

La Carnovali Telecomunicazioni, azienda leader in Lombardia per la realizzazione di progetti di IP telephony e Partner VoIP della Nextel Italia, ha proposto con successo a Polaris Engineering di adottare la piattaforma di telefonia IP Nextel Web

Nextel Italia s.r.l.

Via Gasperina, 116 - 00173, Roma - P.IVA: 03634741007

Tel.: +39.06.7239941 - Fax: +39.06.72672854 - email: voiplab@nextel.it - Sito web <http://www.nextel.it>



Office. L'offerta economica è risultata infatti decisamente vantaggiosa per una soluzione "Full IP" installabile sulla LAN aziendale e con una nuova serie di servizi di Posti operatori automatici ed IVR personalizzati secondo le diverse operative delle "business units" aziendali con possibilità di crescere nel tempo e gestire un potente servizio di Unified messaging in ambiente Microsoft che rappresenta quanto di meglio

e di più avanzato è disponibile oggi sul mercato della IP telephony. Infine è stata molto determinante la semplicità d'installazione e configurazione grazie all'apposito Tool di condivisione del Desktop che ha consentito al Nextel VoIP Lab di seguire passo passo tutte le fasi di implementazione del progetto Polaris Engineering e di supportare gli specialisti della Carnovali Telecomunicazione fino alla consegna chiavi in mano della soluzione.



Realizzato da:

Carnovali Telecomunicazioni

Via Sampietro, 110
21047 Saronno (VA)
Tel. 02.96.19.001 Fax 02.96.19.00.33
Sito Web <http://www.carnovalitlc.it>



Nextel Italia s.r.l.

Via Gasperina, 116 - 00173, Roma - P.IVA: 03634741007

Tel.: +39.06.7239941 - Fax: +39.06.72672854 - email: voiplab@nextel.it - Sito web <http://www.nextel.it>