

*Pegaso sceglie Nextel Web Office per far crescere il business*

*Rete VoIP Wireless: Nuovi servizi da offrire ai propri clienti*



**- Rete VoIP Wireless per nuovi servizi ai clienti**

**- Riduzione dei costi**

**- Rapida acquisizione Know How**

**- Migliore operatività**

**- Nuove opportunità di business**

## **INTRODUZIONE**

Pegaso è un System Integrator che opera fin dal 1980 nella provincia di Frosinone. Pegaso realizza impianti e reti, complete di software gestionale, installati presso numerosi enti, comuni, consorzi e scuole. La struttura si avvale anche di una divisione specializzata nella creazione di siti web, e-commerce e web marketing e recentemente tramite la consociata Connetta si è lanciata con successo nel mercato regionale della connettività ADSL/HDSL wireless utilizzando tecnologie WIFI e Hiperlan.

## **PROBLEMA**

Le numerose iniziative messe in campo portano alla conseguente necessità di offrire soluzioni VoIP aziendali all'utenza affari ed istituzionale consolidata in tanti anni di attività professionale nel settore del Networking. Dopo le preliminari esperienze con diversi operatori VoIP e prodotti VoIP di fascia bassa, prima di proporre soluzioni VoIP ai migliori clienti, Pegaso ha deciso di avvalersi della competenza del Nextel VoIP Lab per installare presso la sua sede centrale un sistema "Full IP" Nextel Web Office che gli consentisse di testare "dal vivo" le performance di questa soluzione ed il concreto abbattimento dei costi ed il miglioramento dell'operatività aziendale.

## **SOLUZIONE**

La soluzione Nextel Web Office è stata individuata nella versione Business fino a 60 derivati IP ed ha consentito a Pegaso di raggiungere i seguenti obiettivi:

- Eliminare tutte le linee ed i canoni Telecom
- Utilizzare l'operatore VoIP Unidata come unico gestore di traffico telefonico IP
- Collegare agenti commerciali e tecnici in mobilità tramite cellulari e PC softphone
- Collegare in VPN le sedi aziendali e chiamare gratuitamente
- Disporre di un set di applicazioni CTI per call

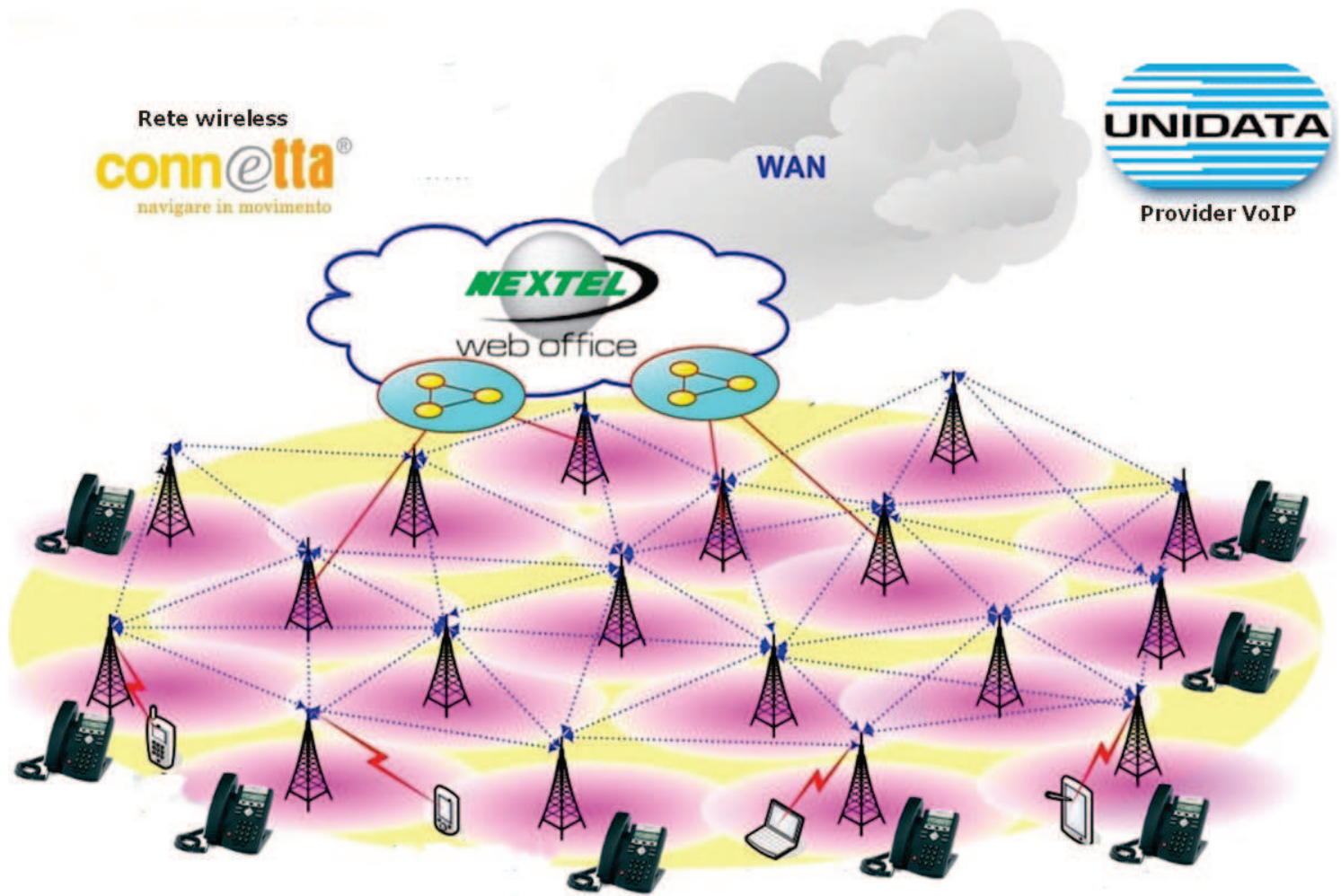
Realizzato da:



**Nextel Italia s.r.l.**

Via Gasperina, 116 - 00173, Roma - P.IVA: 03634741007

Tel.: +39.06.7239941 - Fax: +39.06.72672854 - email: [voiplab@nextel.it](mailto:voiplab@nextel.it) - Sito web <http://www.nextel.it>



center senza i costi delle licenze

- Disporre di un IVR con livelli illimitati per il customer care
- Sviluppare l'integrazione di soluzioni VoIP in ambiente Microsoft (Server Exchange - Sharepoint)

Prima di intraprendere l'installazione dell'intera soluzione, sono state effettuate una serie di riunioni con amministratori di rete Pegaso e gestore ADSL Wireless Connetta per coinvolgere tutti i componenti della "catena

tecnologica" di Pegaso nella realizzazione del progetto e superare tutti i problemi operativi. In questo modo è stato possibile definire tutti i dettagli tecnici essenziali per una corretta implementazione dell'intera soluzione.

In particolare sono stati individuati i profili di connettività ADSL con le necessarie garanzie di banda minima disponibile e di livelli di Qualità del Servizio offerto.

Case History: Nextel Web Office System Integrator

Realizzato da:

**Pegaso s.r.l.**

Via Colle Marchitto

03039 - Sora (FR)

Sito Web <http://www.pegasistel.it>



**Nextel Italia s.r.l.**

Via Gasperina, 116 - 00173, Roma - P.IVA: 03634741007

Tel.: +39.06.7239941 - Fax: +39.06.72672854 - email: [voiplab@nextel.it](mailto:voiplab@nextel.it) - Sito web <http://www.nextel.it>