



Telefoni IP *powered by Nextel* in Nextel Web Office



Nextel Web Office è un sistema per le comunicazioni integrate Full IP basato sullo standard SIP. Per questo motivo è in grado di supportare i terminali telefonici compatibili con questo standard (RFC 3261). Tuttavia per realizzare soluzioni affidabili di IP Telephony è necessario tenere ben presenti le seguenti considerazioni fondamentali :

- A. Il telefono IP, anche se di basso costo, è percepito a ragione dall'utente come parte fondamentale della soluzione di Telefonia IP da lui acquistata. La qualità del telefono IP è quindi determinante per garantire l'affidabilità della soluzione proposta, per cui l'adozione di telefoni IP di bassa qualità potrebbe compromettere l'affidabilità generale di Nextel Web Office.
- B. Lo standard SIP è in continua evoluzione e soggetto quindi a frequenti aggiornamenti, per cui l'implementazione delle specifiche SIP in Nextel Web Office potrebbe essere differente da quella utilizzata da ciascuna azienda produttrice di telefoni IP.



C. La possibilità di configurare il telefono IP da parte dell'utente evoluto o dell'amministratore di rete tramite interfaccia web, che consente configurazioni anche molto avanzate, non garantisce in alcun modo che le configurazioni dei servizi siano compatibili con Nextel Web Office: un'errata configurazione di un telefono IP con parametri non corretti comporterebbe in seguito lunghe ed onerose procedure di ripristino dei valori per una corretta configurazione di cui nessuno alla fine vuole assumerne i costi.

I **Telefoni IP *powered by Nextel*** sono nati per ovviare ai problemi sopra esposti e per garantire la piena interoperabilità dei telefoni Polycom con Nextel Web Office; il Nextel VoIP Lab, dopo una lunga ed approfondita serie di test di laboratorio, almeno in questa prima fase di introduzione sul mercato, ha ritenuto opportuno certificare ufficialmente solo i telefoni Polycom come terminali IP utilizzabili per il collegamento su Nextel Web Office ed ha per questo messo a punto delle particolari configurazioni, sia sul software principale di Nextel Web Office che sui firmware dei telefoni IP, al fine di garantire la piena interoperabilità funzionale: per questo motivo i telefoni Polycom forniti a corredo con le soluzioni Nextel Web Office sono denominati ***powered by Nextel***. I Telefoni IP *powered by Nextel* presentano al loro interno delle significative variazioni rispetto agli ordinari telefoni Polycom, reperibili sul mercato, **con cui condividono solo l'aspetto esteriore.**

In aggiunta a quanto sopra esposto, un telefono IP Polycom ***powered by Nextel*** si differenzia da un Polycom standard per la presenza dei seguenti servizi a valore aggiunto:

- Piena integrazione ed interoperabilità con il sistema di comunicazioni Nextel Web Office
- Gestione della configurazione del telefono integrata nell'interfaccia web di Nextel Web Office, per cui non è richiesta alcuna configurazione sul terminale (es. SIP Proxy, SIP account, ecc.) con la sola eccezione dei parametri di rete (es. IP, SNM, DNS, ecc.) se non forniti via DHCP. In questo modo, da una parte si semplifica enormemente la gestione del telefono che una volta avviato si autoconfigura secondo le specifiche



ottimizzate dal Nextel VoIP Lab, dall'altra si evitano errori di configurazione da parte di utenti evoluti, di amministratori di rete o addirittura del Partner VoIP, soprattutto per quei parametri determinanti per il corretto funzionamento del sistema.

- Lingua Italiana ottimizzata
- Personalizzazione dei loghi di sfondo del display
- Rubrica centralizzata
- Accesso in tempo reale alle Notizie On-Line di Nextel Web Office con collegamenti diretti ai giornali on-line di “La Repubblica”, “Corriere della Sera”, “La Gazzetta dello Sport”, “3B Meteo”.
- Pagina software con le informazioni sul Partner VoIP che ha installato ed ha in assistenza e manutenzione l'impianto
- Suonerie polifoniche
- Tasti display “etichetta” programmabili in funzione di specifiche esigenze dell'utente (es. tasto parcheggio per operatori)

Per la corretta associazione di un telefono IP Polycom *powered by Nextel* con un sistema Nextel Web Office è indispensabile che venga pre-inserito da parte del Nextel VoIP Lab l'indirizzo MAC del telefono all'interno di Nextel Web Office: in questo modo, riconosciuto il telefono dal suo indirizzo MAC, gli vengono trasferiti via (T)FTP i seguenti file:

- Firmware aggiornato certificato dal Nextel VoIP Lab
- Configurazione ottimizzata per Nextel Web Office
- Dizionario Italiano ottimizzato dal Nextel VoIP Lab
- Logo di sfondo
- Rubrica centralizzata di sistema e privata
- Suonerie polifoniche