



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA, UTILIZZO, ASSISTENZA E GARANZIA DELLA SOLUZIONE DI TELEFONIA IP NEXTEL WEB OFFICE

AVVERTENZA

LEGGERE CON ATTENZIONE IL PRESENTE DOCUMENTO PRIMA DI ACQUISTARE O UTILIZZARE LA SOLUZIONE DI TELEFONIA IP NEXTEL WEB OFFICE. È IMPORTANTE ESSERE CONSAPEVOLI CHE UTILIZZANDO UNA SOLUZIONE NEXTEL WEB OFFICE L'UTENTE DÀ IL CONSENSO ALLE PRESENTI CONDIZIONI. CHI ACCETTA LE PRESENTI CONDIZIONI IN NOME E PER CONTO DI UNA PERSONA GIURIDICA, DICHIARA DI AVERE LA RAPPRESENTANZA LEGALE O COMUNQUE LA DELEGA ALL'ACCETTAZIONE. QUALORA L'UTENTE NON ACCETTI I TERMINI DELLA PRESENTE NON POTRÀ INSTALLARE ED UTILIZZARE UNA SOLUZIONE DI TELEFONIA IP NEXTEL WEB OFFICE.

Condizioni di vendita

1. Ferma la natura irrevocabile dell'ordine di acquisto a **Nextel Italia S.r.l.** o dell'accettazione della proposta di preventivo **Nextel Italia S.r.l.**, esso/a si intenderanno accettati dalla venditrice, con conseguente stipulazione del contratto, anche ove non venga respinta con comunicazione scritta entro sette giorni dal ricevimento da parte della **Nextel Italia S.r.l.** Eventuali somme versate in anticipo dal Cliente si intendono a titolo di deposito cauzionale a garanzia di tutti gli obblighi che deriveranno al Cliente in caso di accettazione della **Nextel Italia S.r.l.** Qualora **Nextel Italia S.r.l.** accetti, tali somme andranno in conto prezzo.
2. I versamenti all'ordine o prima della consegna sono ricevuti a titolo di cauzione dell'ordine e non saranno fruttiferi neache in caso di restituzione. La cauzione resterà vincolata fino all'accettazione di **Nextel Italia S.r.l.** e quindi sarà imputata al prezzo.
3. L'ordine di acquisto o il preventivo firmato per accettazione ed il contratto di vendita che di seguito venisse successivamente concluso riguardano unicamente la fornitura dei prodotti ed apparecchiature indicate, rimanendo esclusa, salvo diverse pattuizioni scritte, ogni altra fornitura di beni o di servizi da parte della **Nextel Italia S.r.l.** ed in particolare: l'analisi, la programmazione, l'istruzione operativa, l'assistenza tecnica e la manutenzione preventiva. Ogni ordine di acquisto e successiva fornitura è, dunque, del tutto autonoma ed indipendente rispetto a qualsiasi altro rapporto contrattuale fra il Cliente e **Nextel Italia S.r.l.** Pertanto contestazioni relative alle prestazioni assunte con la stipulazione del contratto di cui alla



singola fornitura non potranno in alcun modo incidere o venire invocate dal Cliente in relazione ad altri rapporti contrattuali o successive o precedenti forniture.

4. Il pagamento della fornitura dovrà essere effettuato, salvo diversi accordi scritti, nel modo seguente:
 - 20% del Totale Generale (IVA inclusa) alla firma della presente proposta;
 - 40% 30 gg. D.F. emessa alla spedizione dei materiali;
 - 40% 60 gg. D.F. emessa alla spedizione dei materiali.
5. Qualsiasi onere fiscale, comunque denominato o configurato che, a norma di legge, dovesse gravare sul prezzo di vendita, sul presente rapporto o sui prodotti venduti, sarà a carico del Cliente. I costi di trasporto ed i conseguenti rischi sono a carico del destinatario.
6. Il ritardo nel pagamento anche di un solo giorno rispetto ai termini di cui alla clausola n. 4 comporta, senza alcun onere di costituzione in mora da parte della venditrice, l'applicazione degli interessi scalari sul capitale dovuto, in ragione del tasso ufficiale di sconto aumentato di tanti punti fino al massimo consentito dalla normativa vigente.
7. I prodotti sono di proprietà della **Nextel Italia S.r.l.** fino al pagamento integrale del prezzo di acquisto, di tutti gli oneri fiscali di cui all'articolo 5 e di quant'altro eventualmente dovuto ai sensi degli artt. 1523 e seguenti C.C. Tuttavia il passaggio dei rischi relativi avrà luogo all'atto della consegna dei prodotti all'indirizzo del Cliente da parte della **Nextel Italia S.r.l.**
8. Fermo restando quanto previsto dalla clausola n. 6, in caso di ritardi nei pagamenti o quando intervengano fatti che modificano la situazione finanziaria dell'acquirente o ne rendano dubbia la solvibilità, sarà facoltà della venditrice di annullare l'ordinazione o sospendere le ordinazioni in corso, nonché pretendere garanzia finanziaria o il pagamento immediato di quanto dovuto anche se non ancora scaduti i termini contrattualmente previsti. In ogni caso il mancato pagamento di tutto o parte del prezzo di acquisto e/o di quant'altro eventualmente dovuto darà diritto alla **Nextel Italia S.r.l.** di richiedere a scelta della stessa l'adempimento o la risoluzione del rapporto. In quest'ultimo caso la **Nextel Italia S.r.l.** avrà il diritto di ritornare immediatamente in possesso dei prodotti, senza che il Cliente possa richiedere la restituzione delle somme già versate, che saranno trattenute dalla **Nextel Italia S.r.l.** a titolo di risarcimento danni, salvo ulteriore diritto.
9. In caso di installazione a cura della **Nextel Italia S.r.l.**, il Cliente avrà cura che i locali siano pronti secondo le specifiche **Nextel Italia S.r.l.** a ricevere i prodotti almeno 10 giorni prima della data di consegna. L'installazione delle apparecchiature sarà effettuata dalla **Nextel Italia S.r.l.** nei locali indicati dal Cliente, purchè gli stessi siano idonei e rispondano ai requisiti



previsti dalle Norme CEI per l'installazione e dispongano quindi di adeguata messa a terra certificata. Tali locali, predisposti a spese del Cliente, saranno dotati di pavimenti sufficientemente resistenti e dovranno presentare garanzie di buona conservazione delle apparecchiature, in particolare per quanto riguarda la protezione dalla polvere, dall'umidità e dalle intemperie.

10. Se l'installazione e la messa in funzione non possono essere completate, perché il Cliente non è pronto per la data concordata o a causa di altri motivi che la **Nextel Italia S.r.l.** considera di competenza del Cliente, esse si intenderanno pronte per l'impiego il quindicesimo giorno successivo alla data convenuta per la consegna. In tal caso, se il Cliente lo desidera, la **Nextel Italia S.r.l.** potrà eseguire la messa in funzione ad una data da concordare reciprocamente.
11. La **Nextel Italia S.r.l.** non assume responsabilità per ritardi nella consegna da qualunque causa non a lei imputabile (a scopo esemplificativo, senza esclusione di altri: scioperi presso sé, presso i fornitori o trasportatori; incendi; alluvioni e altre cause di forza maggiore o comunque imputabili a terzi). I termini di consegna previsti a carico della **Nextel Italia S.r.l.** sono puramente indicativi, non vincolati e non essenziali.
12. Nuove eventuali release di software e l'assistenza sistematica di software potranno essere fornite dalla **Nextel Italia S.r.l.**, o da persone da essa per ciò indicati, mediante accordi da stipularsi separatamente fra la **Nextel Italia S.r.l.** ed il Cliente.
13. Il personale del Cliente, selezionato in accordo con il Cliente stesso, porterà essere addestrato mediante corsi di formazione di base organizzati dal servizio formazione della **Nextel Italia S.r.l.** secondo il calendario dei corsi. Il tipo di formazione del personale del Cliente ed il numero dei partecipanti sarà definito in accordo con la **Nextel Italia S.r.l.** Gli oneri per l'addestramento e la documentazione didattica, salvo diverse pattuizioni scritte, sono a carico del Cliente come per quelli relativi ai viaggi ed alle trasferte del personale in formazione.
14. Resta esclusa ogni qualsivoglia rispondenza per danni in casi di difetti ignorati dalla parte venditrice ed ogni qualsivoglia rispondenza per danni derivati dall'uso o mancato uso delle apparecchiature e dal loro funzionamento difettoso, salvo il caso di dolo o colpa grave della venditrice. La responsabilità per l'impiego delle apparecchiature è a carico del Cliente.
15. Le disposizioni e condizioni della presente lettera annullano e sostituiscono ogni eventuale precedente intesa verbale comunque intercorsa tra personale **Nextel Italia S.r.l.** ed il Cliente relativamente al prodotto oggetto della presente. Pertanto la vendita dei prodotti Nextel sarà da ora in poi soggetta alle disposizioni e condizioni della presente scrittura.



16. Qualsiasi modificazione al contenuto delle presenti condizioni dovrà risultare esclusivamente da separato atto sottoscritto dal Cliente e dalla Direzione della **Nextel Italia S.r.l.** Ogni eventuale aggiunta o modifica deve considerarsi come non apposta e l'accettazione dell'ordine che venisse prestata dalla **Nextel Italia S.r.l.** dovrà intendersi prestata con esclusione di tali eventuali modifiche od aggiunte, salvo che la Direzione della **Nextel Italia S.r.l.** non dichiari espressamente di accettarla.
17. Nel caso di stipula di contratto di Leasing, noleggio o locazione operativa le clausole del presente contratto continueranno a regolare i nostri rapporti anche se quelle del contratto di Leasing fossero diverse.
18. Ove la fornitura di alcuni prodotti strategici di provenienza estera da parte della **Nextel Italia S.r.l.** al Cliente fosse subordinata al rilascio delle relative autorizzazioni o licenze all'esportazione da parte delle competenti autorità estere, il mancato rilascio delle suddette autorizzazioni/licenze costituirà causa di forza maggiore in caso di mancata/ritardata consegna da parte della **Nextel Italia S.r.l.** La riesportazione dei prodotti di cui sopra sarà soggetta all'ottenimento di autorizzazioni/licenze da parte delle autorità estere. A tal fine il Cliente si impegna ad informare preventivamente la **Nextel Italia S.r.l.**



Condizioni di utilizzo, assistenza e garanzia

1. Caratteristiche generali della soluzione di telefonia IP Nextel Web Office

La soluzione di telefonia IP Nextel Web Office è basata su tecnologie Open Source e su diversi componenti hardware e software.

La soluzione di telefonia IP Nextel Web Office dispone, come elemento principale, di un Server dedicato, dimensionato secondo le esigenze dell'utente, con sistema operativo ed applicazioni software preinstallate da parte della struttura specialistica del Nextel VoIP Lab che, a richiesta, può erogare anche il servizio di attivazione e configurazione in fase di prima installazione.

I principali applicativi software Open Source sono distribuiti in conformità delle licenze OSI (Open Source Initiative) ed in particolare sono stati rilasciati dalla Comunità di riferimento con licenza GPL (Generic Public License) scaricabile dal sito: <http://www.gnu.org/licenses/gpl.html> e con licenza LGPL (Lesser Generic Public License) scaricabile dal sito <http://www.gnu.org/licenses/lgpl.html> in versione legale in inglese o dal sito http://it.openoffice.org/informazioni/licenze/lgpl_it.html nella traduzione italiana.

In conformità con il modello di licenza LGPL è disponibile, a richiesta, l'abbinamento ad un contratto di aggiornamento on line (ossia espletato a distanza tramite telefono o Internet) per un periodo di 1 o 3 anni, ad opzione dell'utente, durante il quale la **Nextel Italia S.r.l.** mette a disposizione i codici sorgenti e gli aggiornamenti dei principali componenti software della soluzione di telefonia IP Nextel Web Office e garantisce che i servizi di aggiornamento saranno prestati in modo professionale e qualificato tramite Ingegneri specializzati del Nextel VoIP Lab.

2. Software di Terze Parti

La soluzione di telefonia IP Nextel Web Office può essere integrata con programmi software proprietari, disponibili sul server di Nextel Web Office, la cui titolarità spetta a soggetti terzi. Tali software di terzi parti sono soggetti a proprie condizioni di licenza. Le condizioni di licenza possono essere allegate ai programmi o essere visionate tramite accesso all'interfaccia web della soluzione Nextel Web Office. Qualora l'utente non accetti di attenersi alle condizioni di licenza applicabili per tali programmi, l'utente non è autorizzato a scaricarli dal server ed utilizzarli.

3. Marchi registrati e copyright

Nessun diritto o licenza, espressi o impliciti, sono concessi per l'utilizzo di qualsiasi marchio commerciale **Nextel Italia S.r.l.** in particolare Nextel Web Office, Nextel, Nextel VoIP Lab.

Nextel Web Office è una soluzione di telefonia IP basata su componenti hardware e software e, per quello che concerne la parte del sistema operativo Linux e l'applicazione base di telefonia IP, di questi software sono stati modificati centinaia di file sorgenti per adattarli alle esigenze del mercato italiano.



Il presente documento non limita o non concede diritti all'utente che superino i termini di licenza LGPL. In conformità con la licenza LGPL l'acquirente ha il diritto di copiare, modificare e ridistribuire il componente, in forma di codice sorgente, ad eccezione:

- a. dei file nel cui nome è contenuta la dicitura "nextel_italia_file"
- b. dei file audio di sistema (in formato .wav) contenuti nella cartella "stdprompts" in cui è presente il file "Nextel Italia Read me"
- c. dei file contenenti marchi e loghi registrati **Nextel Italia S.r.l.**

I suddetti file sono coperti da copyright esclusivo **Nextel Italia S.r.l.**: ciascun componente, inclusi codici sorgenti, documentazione, aspetto, struttura ed organizzazione è di proprietà della **Nextel Italia S.r.l.** e sono tutti tutelati dalle leggi in materia di diritti d'autore.

I loghi "Nextel", "Nextel Web Office" e "Nextel VoIP Lab" sono marchi registrati **Nextel Italia S.r.l.**

L'accettazione delle condizioni di utilizzo non consentono all'utente di copiare e distribuire i componenti software della soluzione Nextel Web Office utilizzando file di proprietà e con marchi registrati **Nextel Italia S.r.l.**, i cui diritti sono riservati. L'utente prima di copiare e distribuire una copia di un componente software, indipendentemente se questo sia stato modificato o meno, dovrà necessariamente:

- i. rinominare i file del cui precedente punto a., rimuovendo dal nome la dicitura "nextel_italia_file"
- ii. sostituire i file audio di sistema (in formato .wav) del cui precedente punto b., contenuti nella cartella "stdprompts"
- iii. sostituire tutti i file di cui al precedente punto c., contenenti marchi e loghi registrati **Nextel Italia S.r.l.**
- iv. sostituire ogni immagine contenente il logo "Nextel", "Nextel Web Office" o "Nextel VoIP Lab"
- v. sostituire i file di proprietà della **Nextel Italia S.r.l.** protetti da copyright, non rilasciati dunque con licenza GPL o LGPL

La semplice cancellazione di alcuni di questi file potrebbe danneggiare il software ed impedirne il corretto funzionamento.

Nella copia così ottenuta non deve essere menzionato alcun marchio o logo registrato **Nextel Italia S.r.l.** ed in particolare il marchio Nextel, il marchio Nextel Web Office o il marchio Nextel VoIP Lab.

Per evitare i problemi soprariportati, qualora si desideri copiare, modificare e riutilizzare il software di telefonia IP della soluzione Nextel Web Office, in conformità della licenza LGPL, è consigliabile scaricare la versione originale, con i contributi ufficiali di codice software rilasciati da Nextel Italia alla Comunità Open Source sempre con licenza LGPL, disponibili nell'area



riservata **Nextel Italia S.r.l.** e la cui password di accesso è disponibile a richiesta per tutti gli utilizzatori della soluzione Nextel Web Office.

Duplicare il software di telefonia IP di Nextel Web Office non rimuovendo i file sopramenzionati costituisce una violazione della legge in materia di copyright ed espone l'utente o l'azienda per cui lavora a ripercussioni legali in quanto la legge prevede delle sanzioni civili e penali a carico di chi contravviene alle norme vigenti in materia di diritti d'autore.

4. Gestione dei back-up in Nextel Web Office

Nextel Web Office viene fornito esclusivamente già pre-installato su Server certificato **Nextel Italia S.r.l.**: per questo motivo, non essendo rilasciato il software su supporti esterni, non occorre effettuare copie di sicurezza del codice compilato. In ogni caso risulta possibile effettuare copie di back-up della configurazione del sistema, della configurazione degli interni e del contenuto delle caselle vocali.

L'esecuzione dei back-up richiede l'accesso come amministratore all'interfaccia web di configurazione di Nextel Web Office. I file di back-up verranno creati all'interno del sistema, tuttavia saranno disponibili anche tramite collegamenti ipertestuali accessibili dall'interfaccia web di configurazione, per cui si suggerisce di effettuarne il download e di salvarli su supporti esterni a Nextel Web Office.

In ogni caso, essendo possibile che i dati di back-up contengano dati personali e sensibili ai sensi del D.Lgs. 196/03 (es. contenuto delle caselle vocali personali), si raccomanda di affidare la custodia dei file di back-up al Titolare dei trattamenti dei dati personali onde evitare accessi non autorizzati al contenuto degli stessi.

Il Titolare dei trattamenti dei dati personali predisporrà, secondo quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003, le idonee misure di sicurezza onde garantire la riservatezza e la protezione dei dati di back-up provenienti da Nextel Web Office.

Il *restore* dei dati verrà effettuato a cura del Nextel VoIP Lab al fine di garantire la corretta esecuzione della procedura di ripristino del sistema.

Il Nextel VoIP Lab è inoltre a disposizione per consulenze specialistiche in merito all'implementazione di soluzioni personalizzate di *Business Continuity e Disaster Recovery*.

5. Garanzia Nextel Italia

5.1 Condizioni di garanzia

Le condizioni di garanzia di seguito specificate lasciano inalterati i diritti dell'utente stabiliti nel Decreto Legislativo n. 24, del 2 febbraio 2002, che recepisce la direttiva comunitaria in materia di vendita e garanzie dei beni di consumo. La soluzione di Telefonia IP Nextel Web Office è destinata all'utenza professionale ed è basata su diversi componenti hardware e software.

5.2 Garanzia ed assistenza Hardware



Tutti i componenti hardware sono garantiti per la durata di 12 mesi dalla data di acquisto da qualsiasi vizio di costruzione, in condizioni di uso normale.

Per garanzia si intende l'unico obbligo della **Nextel Italia S.r.l.** di riparare con fornitura gratuita delle parti di ricambio e della manodopera, o a sostituire appena possibile, il materiale che risultasse difettoso.

Per attivare la richiesta di riparazione in garanzia o di assistenza tecnica il Cliente deve spedire il modulo RMA compilato in tutte le sue parti tramite fax o e-mail per poter ottenere il numero RMA che autorizza l'invio di merce in riparazione.

Verrà accettata solo merce autorizzata dal presente modulo, diversamente sarà respinta al mittente in porto assegnato; allo stesso modo verranno reinviati al mittente tutti i pacchi che non riportano all'esterno il numero RMA.

I pacchi dovranno pervenire in PORTO FRANCO con imballo adeguato al trasporto, direttamente o tramite Partner Nextel, a:

Nextel Italia s.r.l.

Centro Assistenza Nazionale – Nextel VoIP Lab

Via Gasperina, 116

00173 – Roma

L'apparato dovrà essere inviato insieme alla fotocopia della fattura comprovante l'acquisto ed al **Modulo di Richiesta di Assistenza debitamente compilato e sottoscritto.**

Non appena ricevuto il prodotto per il quale è richiesta l'assistenza, il Centro di Assistenza Nazionale della **Nextel Italia S.r.l.** ispezionerà i materiali. Se sono rispettate le condizioni di garanzia il prodotto verrà riparato o sostituito e verrà rispedito senza spese. Nel caso in cui il guasto non sia coperto da garanzia, il Centro di Assistenza Nazionale della **Nextel Italia S.r.l.** invierà a mezzo fax un preventivo relativo al costo della riparazione ed attenderà conferma dell'accettazione da parte dell'utente prima di procedere alla riparazione.

In caso di non accettazione del preventivo stesso verrà comunque addebitato il tempo impiegato per l'ispezione tecnica del prodotto e l'elaborazione del preventivo al costo forfettario di Euro 50 + IVA.

Per le riparazioni fuori garanzia viene applicata la tariffa oraria di manodopera in vigore per un Tecnico Telefonico (Listino Assistal). La riparazione non estende il periodo di garanzia. La spedizione in porto assegnato del materiale e relativa fatturazione verranno effettuate dopo il pagamento dell'importo a mezzo Bonifico Bancario a favore di **Nextel Italia S.r.l.** c/o Banca Popolare di Bergamo IBAN IT50M0542803203000000001898 e ricevuta del bonifico inviata via fax al numero 0672672854 alla attenzione di **Nextel Italia S.r.l.** – Ufficio Amministrativo. In caso di mancato pagamento delle spese su indicate il prodotto verrà stoccato nel magazzino Nextel Italia dove resterà a disposizione del proprietario, declinando ogni responsabilità per eventi che potrebbero arrecare danni allo stesso.



La garanzia è valida solo se il prodotto è accompagnato dalla fattura comprovante la prova di acquisto e dal modulo di richiesta di assistenza.

In caso di prodotto non conforme i materiali devono essere restituiti nell'imballaggio originale completi di tutti gli accessori.

La garanzia non si applica se gli elementi identificativi presenti sul prodotto (numero di matricola, serial number, data di fabbricazione, ecc.) sono in qualche modo alterati o resi illeggibili.

La garanzia non si applica in caso di danni dovuti a negligenza o imperizia nell'uso, installazione impropria non conforme alle istruzioni fornite ed alle leggi vigenti in materia (in particolare Decreto Ministeriale n.314, del 23 maggio 1992), manomissione, modifiche del prodotto, collegamenti elettrici con tensioni diverse da quelle indicate, mutamenti della tensione di rete, scariche elettriche, fulmini, allagamenti, incendi, infiltrazioni, altri fattori esterni all'apparecchiatura.

Sono escluse dalla garanzia le parti soggette ad usura come batterie, cordoni e cavi telefonici, connettori, parti esterne e supporti in plastica che non presentino vizi di fabbricazione. Sono esclusi altresì interventi per aggiornamento software, programmazioni e manutenzioni. I materiali non in garanzia verranno rispediti con spese a carico del destinatario. I prodotti inviati in riparazione e di cui, a seguito di ispezione tecnica, non viene riscontrato nessun difetto di conformità verranno restituiti con addebito dei costi relativi al tempo di manodopera e dell'ispezione tecnica al costo forfettario di Euro 35 + IVA. La spedizione in porto assegnato del materiale e relativa fatturazione verranno effettuate dopo il pagamento dell'importo a mezzo Bonifico Bancario a favore **Nextel Italia S.r.l.** c/o Banca Popolare di Bergamo IBAN IT50M0542803203000000001898 e ricevuta del bonifico inviata via fax al numero 0672672854 alla attenzione di **Nextel Italia S.r.l.** – Ufficio Amministrativo.

In caso di mancato pagamento delle spese su indicate il prodotto verrà stoccato nel magazzino **Nextel Italia S.r.l.** dove resterà a disposizione del proprietario, declinando ogni responsabilità per eventi che potrebbero arrecare danni allo stesso.

I materiali non in garanzia per i quali i danni riscontrati non consentono una riparazione (fulmini, rotture, ecc.) o il costo della manodopera e delle parti di ricambio supera il costo di mercato del materiale in riparazione, verranno dichiarati irriparabili e verrà inviata comunicazione a mezzo fax e rispediti al mittente con spese di trasporto a carico del destinatario.

5.3 Garanzia limitata ed assistenza software

Per quanto riguarda i componenti software, essendo basati su tecnologie Open Source, **Nextel Italia S.r.l.** garantisce che i servizi di assistenza richiesti saranno prestati in maniera professionale e a regola d'arte da parte di personale qualificato. Per quanto a conoscenza di **Nextel Italia S.r.l.** i software Open Source utilizzati nella soluzione Nextel Web Office non presentano intenzionalmente meccanismi o codici difettosi o nascosti atti a danneggiare o alterare il loro funzionamento. L'UTENTE PRENDE ATTO ED ACCETTA CHE LE GARANZIE



ESPOSTE IN QUESTO PARAGRAFO SONO LE UNICHE GARANZIE OFFERTE DA NEXTEL ITALIA S.r.l..

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DELLE LICENZE OPEN SOURCE GPL E LGPL, AI SENSI DELLE QUALI SONO DISTRIBUITI I PRINCIPALI SOFTWARE DELLA SOLUZIONE NEXTEL WEB OFFICE, NEL LIMITE MASSIMO CONSENTITO DALLA LEGGE APPLICABILE, I SERVIZI E IL SOFTWARE SONO FORNITI "COSÌ COME SONO" SENZA GARANZIE ESPRESSE O IMPLICITE ANCHE DI NON VIOLAZIONE, DI IDONEITÀ AD UNO SPECIFICO SCOPO O CONDIZIONI DI QUALSIASI NATURA. NEXTEL ITALIA S.r.l. NON GARANTISCE O ASSICURA CHE I SOFTWARE OPEN SOURCE UTILIZZATI SIANO PRIVI DI ERRORI, ESENTI DA TURBATIVE E CHE LE FUNZIONI ED I SERVIZI FORNITI SIANO IDONEI O IMMUNI DA DIFETTI, NÈ TANTOMENO CHE I DIFETTI RICONTRATI SIANO CORRETTI. EVENTUALI INFORMAZIONI O CONSIGLI ORALI O SCRITTI DA PARTE DI PERSONALE NEXTEL ITALIA S.r.l. O PARTNER NEXTEL NON POSSONO IN OGNI CASO COSTITUIRE UNA GARANZIA.

AD INTEGRAZIONE DI QUANTO SANCITO DALLE CONDIZIONI DI LICENZA LGPL, ENTRO I LIMITI STABILITI DALL'ART. 1229 DEL CODICE CIVILE (CLAUSOLE DI ESONERO DA RESPONSABILITÀ), LA RESPONSABILITÀ MASSIMA E COMPLESSIVA IMPUTABILE A NEXTEL ITALIA S.r.l. O AD UN SUO PARTNER DERIVANTE DALL'UTILIZZO DELLA SOLUZIONE NEXTEL WEB OFFICE, SARÀ LIMITATA AI DANNI DIRETTI E NON SUPERERÀ LA SOMMA PAGATA A NEXTEL ITALIA S.r.l. AI SENSI DELLA PRESENTE NEI DODICI (12) MESI IMMEDIATAMENTE PRECEDENTI AL VERIFICARSI DEL PRIMO EVENTO CHE ABBIA POTUTO CAUSARE LA RESPONSABILITÀ.

ENTRO I LIMITI DELL'ART. 1229 DEL CODICE CIVILE IN NESSUN CASO NEXTEL ITALIA S.r.l., O UN SUO PARTNER, POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE VERSO L'UTENTE PER QUALSIASI DANNO DERIVANTE DA UNA PRETESA DI TERZI O QUALSIASI DANNO INCIDENTALI, CONSEGUENZIALE O INDIRETTO, SIA ESSO PER FATTO ILLECITO, CONTRATTUALE O DI ALTRA NATURA, O PER QUALSIASI DANNO DERIVANTE O RELATIVO A QUALSIASI MALFUNZIONAMENTO, RITARDO, PERDITA DI DATI, MANCATO GUADAGNO, MANCATO RISPARMIO, INTERRUZIONE DEL SERVIZIO, PERDITA DI ATTIVITÀ O UTILE PREVISTO, ANCHE NELL'EVENTUALITÀ IN CUI NEXTEL ITALIA S.r.l. O IL SUO PARTNER SIANO STATI AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

6. Accesso al sistema ed alle informazioni di rete dell'utente

L'utente consentirà a **Nextel Italia S.r.l.** o ad un suo Partner VoIP l'accesso on-line o locale a tutte le componenti hardware e software della soluzione di telefonia IP Nextel Web Office al fine di poter fornire i servizi di attivazione, aggiornamento ed assistenza. L'utente prende atto che la completezza e la precisione delle informazioni sulle condizioni dell'infrastruttura di rete su cui dovrà essere installata la soluzione Nextel Web Office potranno influire sulla capacità di fornire i suddetti servizi. L'utente pertanto dovrà ottenere, anche da terzi se necessario, il



consenso al fine di garantire a **Nextel Italia S.r.l.** l'accesso alle informazioni di rete che siano controllate da terzi (informazioni di rete in possesso del fornitore di connettività ADSL, ecc.)

Il Cliente potrà vietare a **Nextel Italia S.r.l.** o ad un suo Partner VoIP l'accesso ad alcune informazioni di rete a condizione che **Nextel Italia S.r.l.** o il suo Partner VoIP siano esonerati dalla prestazione di servizi che richiedano ragionevolmente tale accesso.

7. Divieto di divulgazione delle informazioni ricevute

L'utente di una soluzione Nextel Web Office e **Nextel Italia S.r.l.** si impegnano a non divulgare i prezzi e le informazioni tecniche e commerciali, così come altre informazioni ricevute dall'altra parte, che siano considerate riservate per due (2) anni dopo la dismissione di una soluzione Nextel Web Office.

8. Divieto di sollecitazione di personale Nextel Italia

L'utente si impegna a non sollecitare né assumere nessun dipendente di Nextel Italia con cui l'utente sia entrato in contatto a seguito dell'utilizzazione di una soluzione di Nextel Web Office.

9. Il contatto designato dall'utente

Nextel Italia S.r.l. fornirà i servizi di attivazione, assistenza ed aggiornamento della soluzione di telefonia IP Nextel Web Office tramite la struttura specialistica del Nextel VoIP Lab o tramite Partner VoIP sul territorio.

Questi servizi verranno prestati esclusivamente interfacciandosi con il contatto designato ufficialmente dall'utente (ad esempio l'amministratore di rete). Il contatto designato dall'utente deve possedere conoscenze tecniche adeguate per fornire una descrizione tecnica di eventuali problemi. Qualora, per qualsiasi ragione, non sia disponibile un contatto designato dal Cliente o non fosse ritenuto sufficientemente adeguato, la **Nextel Italia S.r.l.** si riserva di proporre un Partner Nextel presente sul territorio con cui il Cliente possa concordare modalità di delega della gestione del contatto designato nell'ambito dei servizi di assistenza.

10. Consapevolezza dell'utente

L'utente è consapevole che la soluzione di telefonia IP Nextel Web Office deve essere configurata in modo corretto per rispondere alle proprie esigenze aziendali e che la soluzione Nextel Web Office può lavorare in scenari di configurazione complessi e network di comunicazione e trasmissione diversi, che possono comunque essere effettuate configurazioni non conformi alle specifiche tecniche ed alle documentazioni fornite da **Nextel Italia S.r.l.** Per queste ragioni la soluzione Nextel Web Office deve essere gestita da personale tecnico



qualificato e specializzato nel networking e nella tecnologia VoIP. L'utente quindi che volesse gestire i servizi di installazione, configurazione, assistenza ed aggiornamento con personale proprio (es. amministratore di rete) o utilizzando un'azienda esterna di sua fiducia (System Integrator) attesta e conferma che il suddetto personale prescelto dispone dei requisiti e delle qualifiche necessarie per installare configurare e assistere la soluzione di telefonia IP Nextel Web Office.

Nextel Italia S.r.l. si renderà disponibile ad effettuare corsi di formazioni specifici per le esigenze del Cliente nelle modalità da concordare.

11. I servizi di Telefonia IP

Il Cliente è a conoscenza che in generale i centralini di nuova generazione utilizzano la tecnologia a commutazione di pacchetto Voice over IP (VoIP), che consente di effettuare e ricevere comunicazioni telefoniche interne tra aziende multisede e telelavoratori, chiamate locali, nazionali ed internazionali mediante connessione ADSL/HDSL (servizio comunemente definito di Telefonia VoIP o di Telefonia IP).

Il servizio di telefonia IP, se non limitato alla LAN aziendale, è reso possibile mediante connettività ADSL/HDSL di operatori telefonici autorizzati (es. Telecom Italia, Wind, Fastweb, ecc.)

In questi casi, al momento dell'acquisto il Cliente prende atto che la **Nextel Italia S.r.l.** non assume responsabilità per eventuali disservizi, interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti del servizio di connettività ADSL/HDSL fornito direttamente dall'operatore selezionato, a cui dovranno pervenire eventuali reclami nelle procedure stabilite dagli accordi contrattuali con l'operatore stesso. In tali casi, tuttavia, **Nextel Italia S.r.l.** si renderà disponibile per ridurre al minimo gli eventuali disagi del Cliente, eventualmente cooperando con il fornitore di connettività per individuare le soluzioni più rapide ed idonee.

Per quanto sopra esposto ed ai fini della qualità del servizio il Cliente prende atto ulteriormente che la larghezza di banda del profilo ADSL/HDSL deve essere idonea a sostenere il traffico Voce/Dati sviluppato dal Cliente stesso. In particolare la larghezza di banda minima garantita richiesta per la telefonia IP viene a titolo esemplificativo di seguito specificata:

- 2 conversazioni VoIP simultanee = 64 Kbps
- 4 conversazioni VoIP simultanee = 128 Kbps
- 8 conversazioni VoIP simultanee = 256 Kbps
- 16 conversazioni VoIP simultanee = 512 Kbps
- 30 conversazioni VoIP simultanee = 1024 Kbps

Il Cliente è a conoscenza che la qualità e la performance assicurate dalle tecnologie VoIP dipendono in particolare dal tipo linee ADSL/HDSL utilizzate, dalla banda minima garantita sottoscritta, dalle procedure di Qualità del Servizio adottate sull'infrastruttura di rete (Switch, Router e Firewall), dalla congestione della rete e del server dell'operatore a cui si è collegati.



Anche in caso di presenza di un contratto per un servizio qualitativo con l'operatore telefonico che fornisce la connettività a larga banda (SLA – Service Level Agreement e banda garantita minima per applicazioni VoIP) le telefonate su IP potrebbero avere dei disturbi, assimilabili a quelli della rete GSM che non possono essere riconducibili al servizio di garanzia e manutenzione oggetto della presente.

12. Prestazioni escluse dal servizio di assistenza, garanzia e manutenzione

Il servizio di assistenza, garanzia e manutenzione non comprende:

- la fornitura di materiali accessori e/o di consumo, quali a titolo esemplificativo, la sostituzione di batterie, cordoni telefonici e la manutenzione di dispositivi elettrici di alimentazione non forniti con il prodotto;
- le riparazioni rese necessarie dall'uso non corretto del prodotto, dal cattivo funzionamento dei dispositivi di protezione elettrica, fra cui le prese di terra, e dei dispositivi di protezione contro le sovratensioni atmosferiche, dalla mancata conformità degli impianti elettrici alle norme vigenti, dall'impiego di materiali non conformi alle istruzioni date da **Nextel Italia S.r.l.**, da modifiche e programmazioni di sistema che non siano state eseguite o concordate con **Nextel Italia S.r.l.**;
- problemi e disservizi tecnici attribuibili alla rete pubblica e quindi alle linee urbane esterne analogiche o ISDN (vedi dispositivi NT1 o NT1 Plus) collegate al prodotto, o a qualsiasi problematica legata a conversazioni VoIP (Voce su IP) effettuate con dispositivi esterni VoIP di altri fornitori non acquistati o certificati direttamente da **Nextel Italia S.r.l.** e collegati alla soluzione di telefonia IP Nextel Web Office;
- eventuali disservizi che dovessero sorgere in caso di collegamento del prodotto ad altri operatori telefonici: in questo caso il Cliente prende atto che la soluzione Nextel Web Office è stata sottoposta a test di certificazione volontaria presso il Ministero delle Comunicazioni (il report ufficiale è scaricabile dal server di Nextel Web Office) ed è compatibile con la rete fissa di Telecom Italia; il collegamento del centralino ad altri operatori è senz'altro possibile ma non può essere garantita la stessa interoperabilità dei servizi della rete di Telecom Italia, in quanto tale interoperabilità ed affidabilità deve essere garantita dall'eventuale operatore prescelto dal Cliente. Comunque **Nextel Italia S.r.l.** si renderà disponibile a collaborare in fase di configurazione ed attivazione con l'operatore prescelto dal Cliente, eventualmente fornendo le necessarie informazioni ed il supporto tecnico telefonico, per individuare le soluzioni più idonee di interconnessione;
- tutte le apparecchiature, i dispositivi ed i materiali di consumo collegati al prodotto **Nextel Italia S.r.l.** ed in particolare: segreterie telefoniche, telefoni cordless, telefoni bca a tastiera, fax, altoparlanti esterni, amplificatori, badenie, modem, switch, router, PC, stampanti, gruppi di continuità.



Per tutti gli interventi, sia di laboratorio che esterni, relativi alle prestazioni escluse, **Nextel Italia S.r.l.** addebiterà al Cliente gli importi relativi alla mano d'opera come da listino Assisital ed alle parti di ricambio come da listino **Nextel Italia S.r.l.** in vigore.

13. Sospensione del diritto di garanzia ed assistenza tecnica

Qualora il Cliente non sia in regola con i pagamenti, la **Nextel Italia S.r.l.** si riserva la facoltà di sospendere i servizi di garanzia ed assistenza fino alla regolarizzazione dei pagamenti in sospeso.

14. Privacy: informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003

Codice in materia di protezione dei dati personali

Nextel Italia S.r.l., con sede legale in Via Gasperina, 116 – Roma, informa che i dati personali saranno trattati in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali: tale trattamento sarà, dunque, improntato ai principi di riservatezza, correttezza e liceità, nonché al fondamentale principio di necessità e non eccedenza rispetto alle finalità determinate, esplicite e legittime del trattamento.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. n. 196/2003, pertanto, comunichiamo le seguenti informazioni.

1. I dati da forniti verranno trattati per le seguenti finalità:
 - a. finalità direttamente connesse, strumentali e necessarie all'erogazione ed alla gestione dei servizi richiesti, anche di tipo amministrativo/contabile;
 - b. comunicazione dei dati acquisiti ad eventuali Società terze che svolgono funzioni necessarie, strumentali o connesse all'erogazione e/o alla gestione e/o all'operatività del Servizio, anche all'estero e al di fuori del territorio dell'Unione Europea, nonché, in caso di necessità, all'Autorità di Pubblica Sicurezza;
 - c. invio mirato di informazioni negli ambiti e nei settori di competenza, anche per finalità di marketing e/o promozionali. La natura di queste informazioni potrà essere generale, tecnica, specialistica, commerciale e pubblicitaria, relativamente a prodotti e servizi, anche offerti da terzi;
 - d. rilevazione della qualità del Servizio offerto e del grado di soddisfazione dell'Utente, eventualmente con l'ausilio di Società terze;
 - e. ricerche a carattere statistico.

2. Il trattamento sarà effettuato prevalentemente con modalità automatizzate ed informatizzate, sempre nel rispetto dei principi di riservatezza, di integrità e di necessità previsti dalla normativa vigente. I dati saranno conservati per il tempo strattamente necessario, o



comunque entro i termini di legge, presso i sistemi informativi del titolare del trattamento, ovvero dei responsabili dello stesso.

3. Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio per l'erogazione dei servizi da parte della Nextel Italia. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporterà l'impossibilità da parte della Nextel Italia di erogare i servizi richiesti.
4. I dati forniti potranno essere trasmessi (comunicati o diffusi) a soggetti esterni, anche all'estero e al di fuori del territorio dell'Unione Europea, che svolgono funzioni strettamente connesse e/o strumentali e/o necessarie all'operatività dei servizi richiesti, nonché, in caso di necessità, all'Autorità di Pubblica Sicurezza.
5. Il titolare del trattamento è la Nextel Italia s.r.l., nella figura del suo legale rappresentante pro tempore.
6. I responsabili del trattamento sono i dipendenti o collaboratori della Nextel Italia, ovvero il personale individuato dal titolare, i quali svolgono la suddetta attività sotto la diretta supervisione e responsabilità del titolare.
7. In ogni momento si potranno esercitare i diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.Lgs. n. 196/2003, che per comodità riproduciamo integralmente.

Art. 7 del D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;
 - b. delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;



- b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
- a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

15. Risoluzione delle controversie e foro competente

In caso di controversie dovute a problemi tecnici relativi ai servizi ed alla funzionalità della soluzione di Telefonia IP Nextel Web office, l'utente si impegna a fornire per iscritto, in prima istanza alla struttura specialistica del Nextel VoIP Lab, una descrizione tecnica approfondita dei problemi riscontrati e ad effettuare un ulteriore e concreto tentativo per risolvere in buona fede ed in via amichevole il problema prima di iniziare qualsiasi procedura alternativa.

Il Foro di Roma avrà competenza esclusiva su qualsiasi azione o controversia che dovesse sorgere in relazione all'utilizzo della soluzione di telefonia IP Nextel Web Office.

Per qualsiasi ulteriore chiarimento o richiesta di assistenza invitiamo a contattare il Centro di Assistenza Nazionale:

Centro Assistenza Nazionale – Nextel VoIP Lab

Via Gasperina, 116

00173 – Roma

Tel. 06.726.70.792

Fax 06.726.72.854

E-mail voiplab@nextel.it

