



- **Migración Soft para proteger la inversión realizada y contener costes asegurando un rápido retorno de la inversión en tecnología VoIP**

- **Eliminación de la factura telefónica en las comunicaciones entre sucursales**

- **Integración con la instalación telefónica existente para extender los nuevos servicios y la nueva funcionalidad**

- **Sistema centralizado para una gestión unificada de todas las oficinas**

- **Solución avanzada de Business Continuity que garantiza las comunicaciones aún en condiciones de emergencia**

#### INTRODUCCIÓN

La Banca di Credito Cooperativo de Castelli Romani, implantada en todo el territorio nacional italiano y con una extensa red de oficinas, ha elegido Nextel Web Office para interconectar en VoIP sus sedes preservando la infraestructura de telecomunicaciones existente, ampliando la gama de servicios disponibles y reduciendo los costes de comunicaciones, ampliación y expansión hacia nuevas oficinas.

#### REQUISITOS

La Banca di Credito Cooperativo de Castelli Romani había ya elegido a Nextel para la implantación de sistemas de comunicación telefónica de algunas sucursales, instalando los primeros sistemas en el año 2001 a través de la compañía A.ERRE Telecomunicaciones.

En la distancia de los años los sistemas de Nextel existentes, aún no estando obsoletos, han presentado algunas limitaciones en términos de flexibilidad y escalabilidad, pero sobre todo no han estado a la altura de satisfacer las nuevas y siempre crecientes exigencias del banco en comunicaciones. En concreto los sistemas telefónicos existentes de teléfono habían llegado a un nivel de saturación que no hacía posible ampliar las sucursales con nuevas líneas o extensiones.

Por otra parte, algunas oficinas gestionaban el servicio telefónico de manera independiente mientras desde una óptica unificadora hubiera sido más oportuno dotarse de un centro de respuesta único para todas las oficinas desde el que desviar manual o automáticamente las llamadas entrantes a una determinada oficina; finalmente también se requería la eliminación de la factura telefónica entre sedes utilizando la tecnología VoIP para llamar sin coste alguno a través de la red de banda ancha en lugar de utilizar las líneas telefónicas tradicionales.

Partner Nextel:



Nextel Italia s.r.l.

Via Gasperina, 116 - 00173, Roma - P.IVA: 03634741007

Tel.: +39.06.7239941 - Fax: +39.06.72672854 - email: [voiplab@nextel.it](mailto:voiplab@nextel.it) - Sito web <http://www.nextel.it>

## Sede principale di Castel Gandolfo



## Filiale di Albano



VPN



## Filiale di Rocca di Papa



## Filiale di Pavona



## Filiale di Pomezia

### SOLUCIÓN

Una posible solución hubiera sido la desinstalación de toda la infraestructura de comunicaciones existente y la sustitución de los viejos sistemas con nuevos productos de tecnología VoIP: esta opción habría implicado altos costes de implementación – incrementados por la reducción del periodo de amortización de los sistemas instalados - y un menor retorno de la inversión ya efectuada. Por éstas y otras consideraciones se ha elegido una segunda vía, hecha posible por el Server VoIP de Nextel Web Office: la migración soft, que ha permitido preservar la totalidad de la infraestructura existente asociándole la solución Nextel Web Office. En concreto, la centralita

Nextel Super DKX 108 de la oficina principal en Castel Gandolfo se ha interconectado directamente al Server VoIP de Nextel Web Office, convirtiéndose así en el núcleo de las comunicaciones entre todas las oficinas. Ello ha hecho posible ampliar los servicios de la centralita existente con toda la gama de nuevos servicios de Nextel Web Office tales como Puesto de Operador Automático e IVR centralizado, así como hacer disponibles Buzones de Voz y Mensajería Unificada a todas las extensiones; haciendo también posible aumentar el número de extensiones en la oficina mediante terminales IP de Nextel Web Office, aunque el sistema telefónico existente estaba saturado.

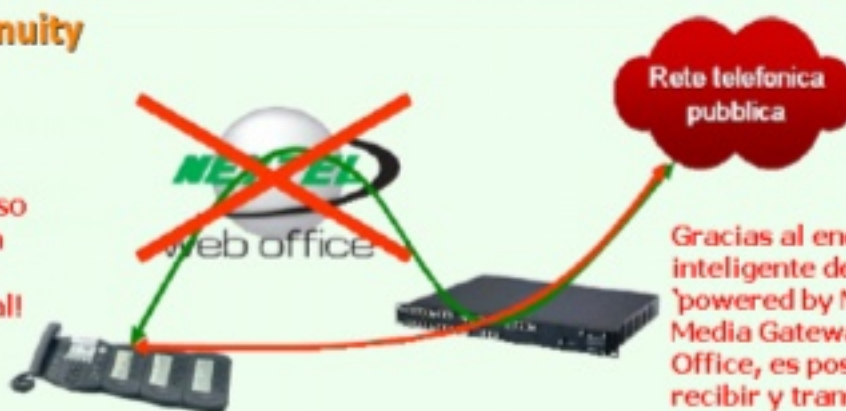
Nextel Italia s.r.l.

Via Gasperina, 116 - 00173, Roma - P.IVA: 03634741007

Tel.: +39.06.7239941 - Fax: +39.06.72672854 - email: [voiplab@nextel.it](mailto:voiplab@nextel.it) - Sito web <http://www.nextel.it>

## Business Continuity

¡Las llamadas telefónicas en curso no se interrumpen en caso de caída del sistema central!



Gracias al encaminamiento inteligente de los teléfonos IP 'powered by Nextel' y de los Media Gateway di Nextel Web Office, es posible realizar, recibir y transferir llamadas también en caso de falta de conexión con el sistema central.

## Partner:

### A.Erre Telecomunicazioni

Via Quarto Grotte, 23

00041 Albano (RM)

Tel. 06.93.06.400 Fax 06.93.06.403

Sito Web <http://www.aerretelecomunicazioni.it/>



**Nextel Italia s.r.l.**

Via Gasperina, 116 - 00173, Roma - P.IVA: 03634741007

Tel.: +39.06.7239941 - Fax: +39.06.72672854 - email: [voiplab@nextel.it](mailto:voiplab@nextel.it) - Sito web <http://www.nextel.it>