

Un progetto ganador del Nextel VoIP LAB sobre hardware Audiocodes



**- Protezione de la inversión
efectuada en la centralita existente**

**- Reducción de costes con
llamadas gratuitas entre las sedes**

**- Integración en un único módulo
Mediant 1000 Audiocodes**

**- Posibilidad de crecimiento sin
limitaciones**

**- Proyecto IP Telephony
personalizado**

-Opción VPN para tráfico de datos

-Precio competitivo

**-Simplicidad de instalación plug &
play , mantenimiento remoto**

**-Servicios de asistencia
personalizados**

INTRODUCCIÓN

EL GRUPO COLLAGE ES LÍDER NACIONAL EN LOS SECTORES DE ORGANIZACIÓN DE EVENTOS Y TURÍSTICO CON MÁS DE 10 AÑOS DE EXPERIENCIA Y UN PRESTIGIOSO PORTFOLIO DE CLIENTES CORPORATIVOS.

UN PERSONAL CON EXPERIENCIA CONSOLIDADA Y UN PERFECTO CONOCIMIENTO DEL MERCADO Y DE LOS SERVICIOS PROPUESTOS PERMITEN AL GRUPO COLLAGE LA PERFECTA GESTIÓN DE CONGRESOS, CONVENCIONES, REUNIONES, CURSOS DE FORMACIÓN, INCENTIVOS Y SERVICIOS TURÍSTICOS, TANTO EN TERRITORIO NACIONAL COMO EN EL EXTRANJERO.

PROBLEMA

LAS DOS SEDES PRINCIPALES DEL GRUPO SITUADAS EN PALERMO, AUNQUE SE ENCUENTRAN RELATIVAMENTE PRÓXIMAS, TRABAJAN CON CENTRALITAS NEXTEL DE MANERA INDEPENDIENTE.

EL CRECIMIENTO DE LOS DEPARTAMENTOS Y DE LOS SERVICIOS PRESTADOS A LOS CLIENTES HICIERON MAS NECESARIO E IMPORROGABLE EL MEJORAMIENTO DE LA OPERATIVA EMPRESARIAL.

LAS PRINCIPALES DEMANDAS DEL CLIENTE ERAN: LA PROTECCIÓN DE LA INVERSIÓN REALIZADA CON LA UNIFICACIÓN DE LAS CENTRALITAS TELEFÓNICAS EXISTENTES, LA REALIZACIÓN DE LLAMADAS GRATUITAS ENTRE SEDES MANTENIENDO LAS LÍNEAS DE MODO INDEPENDIENTE EN CADA CENTRO, PERMITIENDO LA TRANSFERENCIA DE LLAMADAS DE UNA SEDE A OTRA Y VICEVERSA.

POR ÚLTIMO, SE REQUERÍA LA POSIBILIDAD DE TRANSFERENCIA DE DATOS SOBRE VPN DEDICADA.

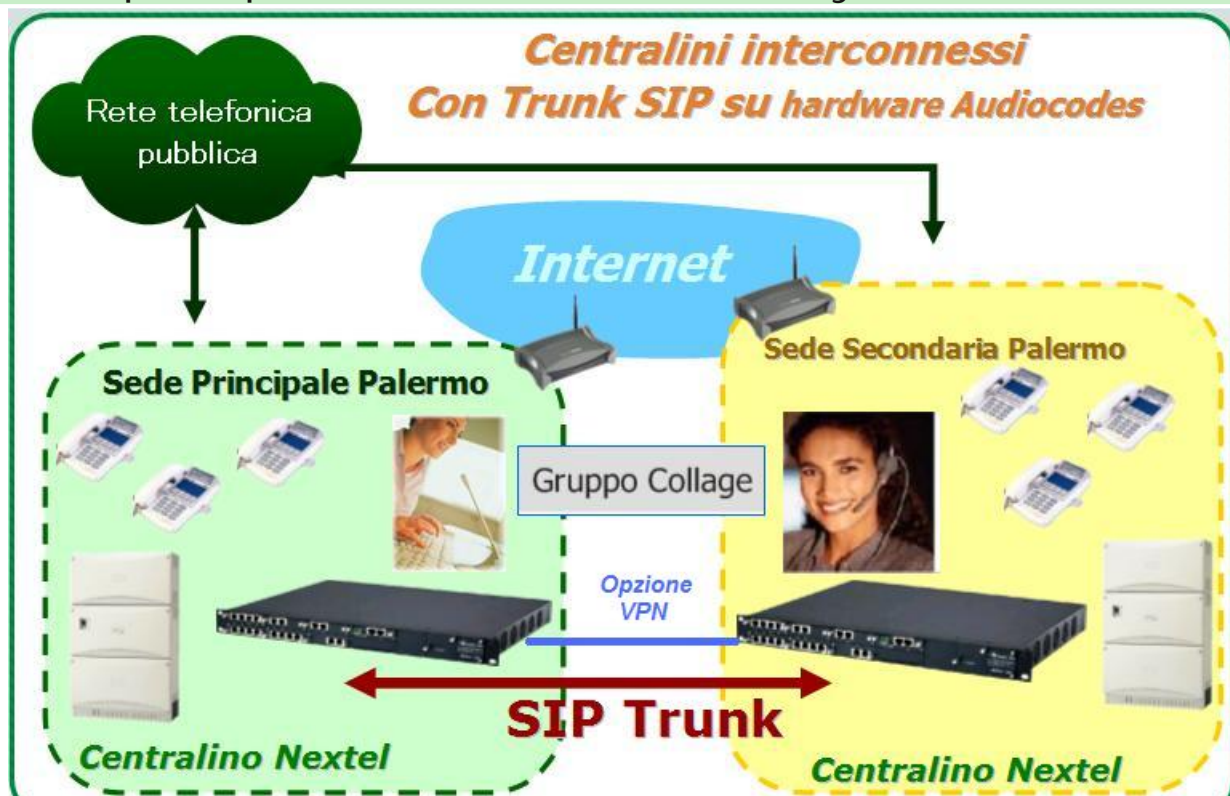


Nextel Italia s.r.l.

Via Gasperina, 116 - 00173, Roma - P.IVA: 03634741007

Tel.: +39.06.7239941 - Fax: +39.06.72672854 - email: info@nextel.it - Sito web <http://www.nextel.it>

Nextel VoIP Lab : ; Nextel VoIP Lab : toda la competencia que necesita para pasar al VoIP con calidad y conveniencia !



Partner Nextel:



SOLUCIÓN

TELESERVICE SPA, COMPAÑÍA LÍDER DEL SECTOR TLC, HA PROPUESTO CON ÉXITO LA ADOPCIÓN DE UNA SOLUCIÓN DE VOIP DISEÑADA POR EL LABORATORIO DE NEXTEL VOIP Y BASADA EN LA INTERCONEXIÓN DE MEDIAGATEWAY MODELO 1000 DE AUDIOCODES.

LA OFERTA ECONÓMICA HA RESULTADO CLARAMENTE VENTAJOSA, PERMITIENDO SATISFACER LOS NUEVOS REQUERIMIENTOS Y REDUCIR LOS COSTES. UNA PERSONALIZACIÓN CUIDADOSA HA HECHO POSIBLE, ADEMÁS DE POSIBILITAR LA TRANSFERENCIA DE LLAMADAS SOBRE EL TRONCAL SIP, EL MAPEADO DE LAS LÍNEAS DE LA CENTRALITA CON LAS LÍNEAS FÍSICAS DEL GATEWAY Y LA UTILIZACIÓN DEL GATEWAY MEDIANTE 1000 CON FUNCIONALIDAD DE SWITCH RDSI.

GRACIAS AL SÓLIDO CONOCIMIENTO DEL GATEWAY MEDIANTE 1000 ADQUIRIDO A NEXTEL Y A LA EXPERIENCIA DE LOS PROFESIONALES DE TELESERVICE SPA EN CARACTERIZAR LOS REQUERIMIENTOS CONCRETOS DEL CLIENTE, ADICIONALMENTE A LA COMPLEJIDAD DE LA SOLUCIÓN ADOPTADA; LOS TIEMPOS DE INSTALACIÓN Y CONFIGURACIÓN SE HAN REDUCIDO AL MÍNIMO CONSIGUIENDO UN MODO DE IMPLANTACIÓN MUY SIMILAR A UNA SOLUCIÓN PLUG & PLAY.

LA ESTRUCTURA ESPECIALIZADA DE TELESERVICE SPA HA IMPLEMENTADO EL PROYECTO Y HA SIDO APOYADO EN TODAS LAS FASES DEL MISMO POR EL LABORATORIO DE NEXTEL VOIP EN CALIDAD DE PARTNER DE SOLUCIONES DE AUDIOCODES.

Nextel Italia s.r.l.

Via Gasperina, 116 - 00173, Roma - P.IVA: 03634741007

Tel.: +39.06.7239941 - Fax: +39.06.72672854 - email: info@nextel.it - Sito web <http://www.nextel.it>