



- **Migración soft para proteger la inversión realizada y contener los costes, asegurando un rápido retorno de la inversión en tecnología VoIP**

- **Eliminación de la factura telefónica por tráfico y de las conexiones punto a punto en las comunicaciones entre oficinas y la oficina principal**

- **Integración con los terminales telefónicos existentes, ampliándolos en servicios y funcionalidad**

- **Sistema centralizado para una gestión unificada de todas las sedes**

- **Solución avanzada de Business Continuity para garantizar las comunicaciones incluso en condiciones de emergencia**

Giovanni Basile srl



INTRODUCCIÓN

Banca Popolare di Sondrio, es una entidad bancaria fundada en 1871 y uno de los primeros bancos populares italianos inspirados en el movimiento popular cooperativo del crédito.

El banco cuenta con más de 2.300 empleados distribuidos en más de 262 oficinas (datos a diciembre de 2008) en fase de fuerte expansión. Cerca del 90% de estas oficinas utilizan centralitas Nextel de tecnología digital.

Banca Popolare di Sondrio ha elegido Nextel Web Office como primer paso en la 'migración soft' hacia VoIP, para interconexión de la sede central de Milán, con las sedes regionales y todas las nuevas filiales; al tiempo que preserva la infraestructura de telecomunicaciones tradicional ya existente, amplía la gama de servicios disponibles y reduce visiblemente los costes de comunicaciones.

PROBLEMA

Hace ya años años Banca Popolare di Sondrio eligió Nextel en sistemas de comunicaciones telefónicas de algunas filiales. En la actualidad el equipamiento Nextel existente, aunque todavía no obsoleto, ha manifestado algunas limitaciones en términos de flexibilidad y escalabilidad, pero sobre todo no permite satisfacer las nuevas y crecientes necesidades de comunicación interna de la entidad. En particular, algunos de los componentes del sistema existente habían alcanzado el nivel de la saturación por lo que no era posible ampliar las oficinas con nuevas líneas o nuevas extensiones.

Adicionalmente, alguna filial se gestionaba de manera independiente y se conectaba con la central con costosos circuitos punto a punto, mientras desde una óptica unificadora habría sido más adecuado equiparse de un sistema Full IP que facilitase una mejora de la operatividad y la completa eliminación de la factura telefónica entre sedes utilizando la tecnología VoIP para llamadas a coste cero mediante la red de datos de banda ancha Fastweb MPLS (Multiprotocol Layer Switching).



Nextel Italia s.r.l.

Via Gasperina, 116 - 00173, Roma - P.IVA: 03634741007

Tel.: +39.06.7239941 - Fax: +39.06.72672854 - email: voiplab@nextel.it - Sito web <http://www.nextel.it>

Sede principale di Castel Gandolfo



Filiale di Albano



VPN



Filiale di Rocca di Papa

Filiale di Pavona

Filiale di Pomezia

SOLUCIÓN

Una posible solución hubiera sido la desinstalación completa de la infraestructura de comunicaciones existente y la sustitución de los viejos terminales con nuevos productos de tecnología VoIP: esta elección hubiera comportado altos costes de implementación - incrementados por la reducción del periodo de amortización de los activos ya instalados - y un periodo más largo de retorno de la inversión. Por estas razones fue elegida una segunda vía hecha posible por Nextel Web Office: la 'migración soft', que ha permitido preservar la totalidad de la infraestructura existente asociándole la solución Nextel Web Office. En concreto en la sede central de Milán se ha instalado (sobre servidor HP)

la versión "Advanced" de Nextel Web Office que gestiona un acceso primario, 2 puestos de operador con síntesis vocal para invidentes, 180 extensiones de las que 30 son teléfonos multifunción IP y cerca de 150 teléfonos analógicos BCA. De esta forma el Server VoIP de Nextel Web Office, se coloca como pivote central de las comunicaciones entre la sede central y todas las oficinas, resultando así posible ampliar los servicios de la centralita telefónica existente con toda la gama de nuevos servicios de Nextel Web Office, como por ejemplo el Puesto Operador Automático y el I.V.R. centralizado, esto es, hacer disponibles Buzones de Voz personales y Mensajería Unificada en todas las extensiones sustituyendo integralmente la vieja centralita

Nextel Italia s.r.l.

Via Gasperina, 116 - 00173, Roma - P.IVA: 03634741007

Tel.: +39.06.7239941 - Fax: +39.06.72672854 - email: voiplab@nextel.it - Sito web <http://www.nextel.it>

Definity ya saturada y obsoleta.

En las oficinas en las que ya hay un sistema telefónico Nextel, es solo necesario asociar a cualquier centralita un Media Gateway para transformar todas las extensiones analógicas y digitales de la instalación existente en extensiones IP de Nextel Web Office, para que puedan acceder directamente al Contestador Vocal centralizado - gracias al plan de numeración unificada entre todas las sedes - con buzón de voz personal y con la posibilidad de gestionar de manera unificada los mensajes de voz y el e-mail. Adicionalmente y dado que las instalaciones telefónicas en las oficinas estaban casi saturadas ha sido posible ampliar la capacidad, simplemente conectando a la LAN los

teléfonos IP de Nextel Web Office que mediante la red Fastweb MPLS existente, permite registrar el servidor principal al resto de las extensiones IP locales.

Para las nuevas oficinas se ha elegido disfrutar de las ventajas de las soluciones Full IP para configurar, según las dimensiones, o solamente teléfonos IP y Gateway de líneas, utilizando por lo tanto el servidor central de Nextel Web Office localizado en la sede central de Milán, o alternativamente el miniserver de Nextel Web Office para dotar de una mayor autonomía y redundancia de la oficina: de esta manera se han reducido drásticamente los costes del hardware utilizado y además se ha realizado la interconexión oficina-sede principal de forma



completamente transparente.

La elección de centralizar el servidor VoIP de Nextel Web Office en la sede principal de Milán ha comportado la necesidad de garantizar la continuidad del servicio hacia las oficinas aún en caso de ausencia de conexión con la sede principal, por ejemplo por caída de la conexión IP: ampliando la capacidad de tolerancia a fallo de Nextel Web Office, la solución de Business Continuity permite de hecho a las oficinas el poder seguir haciendo, recibiendo y transfiriendo llamadas telefónicas incluso con falta de conexión con el servidor VoIP de la oficina principal.

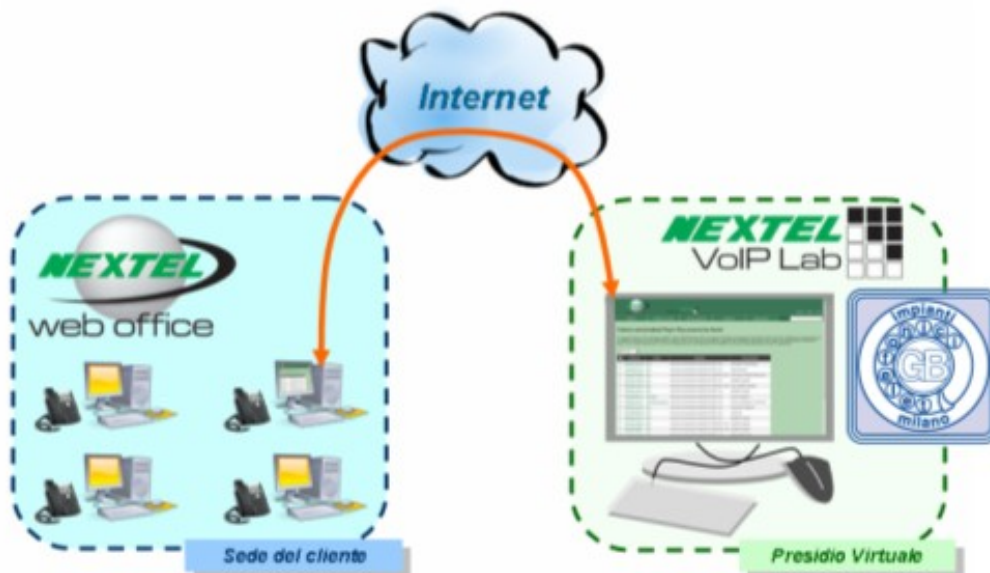
Además de garantizar la continuidad del servicio durante problemáticas temporales en la infraestructura de red o en el sistema, Nextel Web Office garantiza una asistencia rápida y eficaz a coste inferior respecto a una solución de telefonía tradicional donde la red telefónica es una infraestructura a se stante

Adicionalmente la posibilidad de gestionar la totalidad del sistema en remoto mediante una conexión a Internet, permite en la práctica disponer

de un Centro Virtual siempre disponible para las operaciones cotidianas de mantenimiento del sistema (p.ej.: cambio de número de extensión, identificación, cambio de clase de servicio, etc.).

Gracias a los acuerdos establecidos entre Banca Popolare di Sondrio y la empresa Giovanni Basile Srl, Partner VoIP Nextel, ha sido posible establecer una conexión VPN utilizable en cualquier momento para acceder al mantenimiento de toda la infraestructura. Todo ello garantizando la privacidad de los datos bancarios.

Por tanto, respecto a una solución telefónica tradicional donde la asistencia es prestada in-situ necesariamente, con Nextel Web Office se garantiza un soporte especializado en tiempo real on-line mediante soluciones de compartición del desktop, que reducirán drásticamente los costes de asistencia y mantenimiento soportados hasta ahora por el equipamiento de viejas generaciones instalados en las diferentes sedes de la compañía.



Partner Nextel:

Giovanni Basile srl

Via M. Delfico, 33 - 20155

Milano - MI

05082450155

tel: +39 02 33 61 10 00 fax: +39 02 34 18 74

Sito Web <http://www.giovanibasile.it>



Nextel Italia s.r.l.

Via Gasperina, 116 - 00173, Roma - P.IVA: 03634741007

Tel.: +39.06.7239941 - Fax: +39.06.72672854 - email: voiplab@nextel.it - Sito web <http://www.nextel.it>