



Una soluzione Call Center affidabile e con costi contenuti!



- Taglia i costi telefonici con i nuovi Operatori VoIP come Skype, Messagenet, CloudItalia
- Migliora il servizio clienti con un avanzato sistema IVR di risposta interattiva ed ACD distribuzione automatica delle chiamate
- Reportistica dettagliata del Call Center
- Funzioni Inclusione Supervisore Call Center
- Wall board per visualizzare il traffico in tempo reale
- Sistema centralizzato di risposta per tutte le sedi
- Traffico VoIP gratuito tra le sedi
- Operatori remoti in Smart Working
- Soluzione scalabile per un investimento sicuro nel tempo
- Integrazione CRM e gestionali di terze parti
- Assistenza Nextel VoIP Lab

PROBLEMA

Oggi si sente un gran parlare di VoIP e di possibili risparmi ma molte aziende dislocate su più sedi e con diversi operatori per servizi di customer care o marketing sono rimaste fuori da questi benefici a causa di costi insostenibili.

Soluzione

Nextel Web Office Express nella versione Call Center Light è basato su tecnologie Opensource ed è ideale per le aziende che vogliono aumentare la propria competitività con i nuovi servizi Call Center senza i costi delle licenze.

Il sistema IVR di risposta automatica ed un sistema ACD di distribuzione delle chiamate molto avanzato possono migliorare sensibilmente il customer care e le attività di marketing.

Una reportistica molto dettagliata permette di controllare le modalità di lavoro del Call Center. Ampi schermi LCD (wallboard) possono visualizzare con un colpo d'occhio la gestione del traffico da parte degli operatori.

Notevoli risparmi si ottengono effettuando chiamate a tariffa ridotta con operatori VoIP come CloudItalia e Messagenet e Skype.

Si può realizzare un unico sistema di risposta centralizzato con traffico VoIP gratuito tra tutte le sedi.

Nextel Web Office versione Call Center Light è altamente scalabile e se l'azienda crescerà non dovrà cambiare tutto il sistema ma solo richiedere un aggiornamento software, l'hardware resterà lo stesso per un investimento sicuro nel tempo.

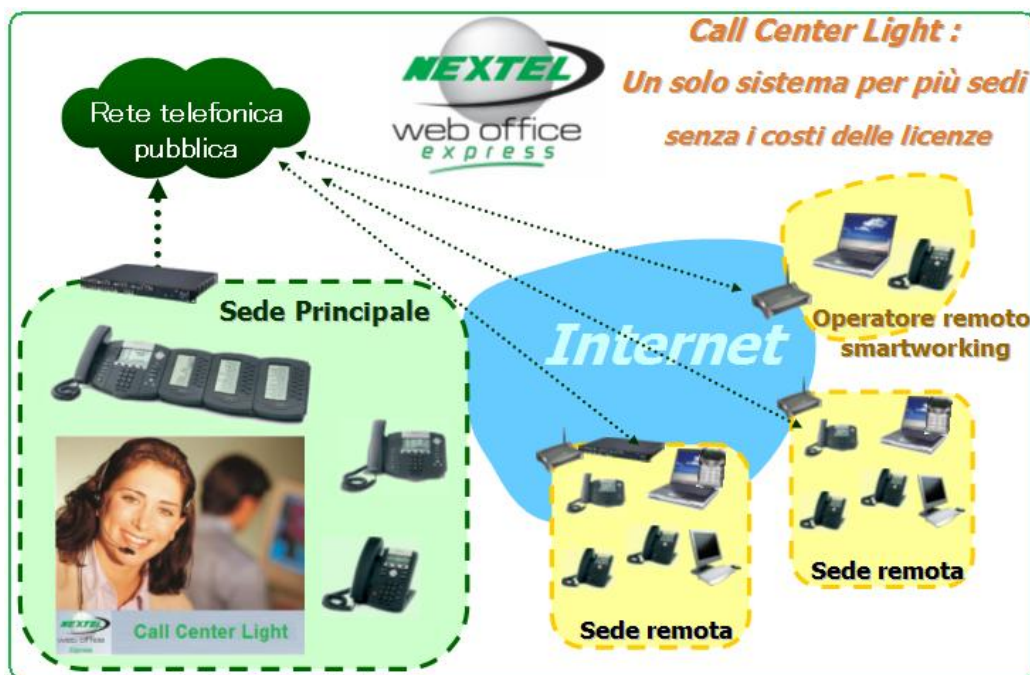


Nextel Italia s.r.l.

Via Peirce, 11 - 00137, Roma - P.IVA: 03634741007

Tel.: +39.06.877392 - Fax: +39.06.87739299 - email: info@nextel.it - Sito web <http://www.nextel.it>

Call Center Light : la soluzione vincente!



La soluzione vincente!

Un sistema interattivo IVR di risposta automatica flessibile e personalizzabile, un sistema ACD di distribuzione delle chiamate e di gestione degli operatori molto avanzato e personalizzabile secondo le specifiche esigenze possono migliorare sensibilmente il "customer care" e le attività di marketing. Una reportistica molto dettagliata permette di controllare analiticamente le modalità di lavoro del Call Center ed anche di operatori remoti.

Ampi schermi LCD (wallboard) consentono di visualizzare con un colpo d'occhio la gestione del traffico da parte degli operatori.

Notevoli risparmi sui costi telefonici e del personale si ottengono centralizzando il Call Center per tutte le sedi e remotizzando a turno gli operatori in modalità

"Smart Working"



Reportistica e Wall Board

hardware e software di terze parti solo di assoluta qualità!



Nextel Italia s.r.l.

Via Peirce, 11 - 00137, Roma - P.IVA: 03634741007

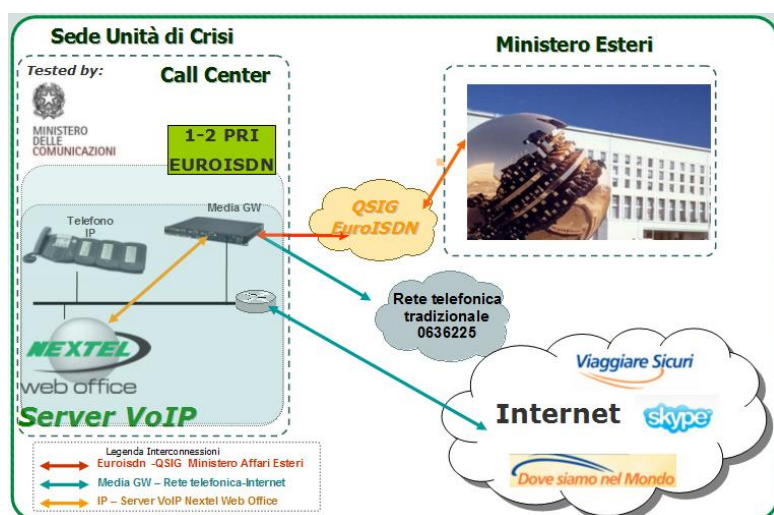
Tel.: +39.06.877392 - Fax: +39.06.87739299 - email: info@nextel.it - Sito web <http://www.nextel.it>

Alcune soluzioni di Call Center realizzate



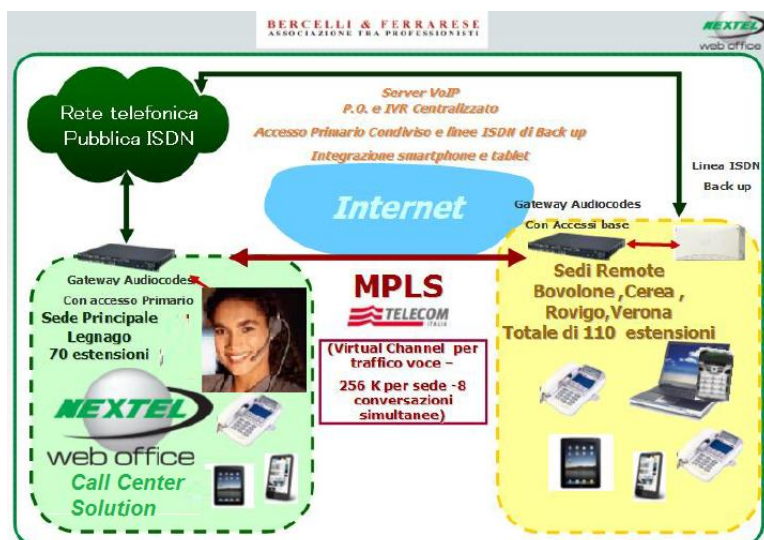
Il centralino esistente non consentiva di gestire un sistema di flessibile di Customer Care multilingua dove il chiamante venisse accolto da un messaggio di benvenuto in una determinata lingua, associata tramite il prefisso del numero telefonico entrante, e dove tutta la messaggistica successiva fosse nella medesima lingua del messaggio di benvenuto.

Oltre a ciò, Bimbo Market ha richiesto di gestire tutto il traffico telefonico entrante e uscente tramite linee VoIP (Operatore Unidata), in modo da essere esenti dal pagamento dei canoni telefonici.



L'Unità di Crisi della Farnesina ha scelto Nextel Web Office.

Tutti gli operatori del Call Center sono in grado di gestire in modo autonomo le proprie comunicazioni utilizzando tecnologie VoIP con tutti i servizi avanzati. Inoltre è possibile l'integrazione con prodotti software e hardware di costruttori diversi ma compatibili con lo standard internazionale SIP. Nextel Web Office è stato installato nella versione "Advanced" che gestisce due accessi primari, fino a 25 operatori e fino a 250 interni. Il Call Center di Nextel Web Office, è diventato il fulcro delle comunicazioni dell'Unità di Crisi in grado di erogare tutti i nuovi servizi per l'assistenza ai nostri connazionali all'estero.



Bercelli e Ferrarese gestisce una serie di studi di consulenza fiscale associati nella provincia di Verona ed è strutturata in 5 sedi per un totale di circa 200 dipendenti. La B.F. ha scelto Nextel Web Office come primo passo verso la migrazione verso il VoIP per centralizzare il Call Center nella sede centrale di Legnano e collegare in VoIP le varie sedi della provincia ampliando la gamma dei servizi disponibili ed abbattendo i costi di comunicazione.

Nextel Italia s.r.l.

Via Peirce, 11 - 00137, Roma - P.IVA: 03634741007

Tel.: +39.06.877392 - Fax: +39.06.87739299 - email: info@nextel.it - Sito web http://www.nextel.it

Nextel VoIP Lab : il nostro servizio migliore !



Il Nextel VoIP Lab è la struttura specialistica che si occupa di realizzare le soluzioni di telefonia IP opensource e di offrire un servizio di assistenza specializzata ai clienti Nextel, dalla predisposizione del progetto e del preventivo di vendita, alla realizzazione del progetto ed integrazione nella rete aziendale ed infine alla fornitura di servizi di assistenza professionali e personalizzati.

In questo modo il Nextel VoIP Lab ed i Partner Nextel sul territorio diventano un TEAM VINCENTE che si presenta sul mercato per fornire insieme, nel rispetto delle reciproche competenze, servizi VoIP professionali di alta qualità capaci di soddisfare le necessità dei clienti più esigenti.



RICHIEDI UNA DEMO >



Prenota una demo !

E' possibile richiedere l'attivazione di una demo della soluzione Call Center Light a :
Nextel Italia
Via Peirce 11
00137 - Roma
Tel.06877392
info@nextel.it

Il servizio di assistenza è garantito dalla struttura specialistica del Nextel VoIP Lab e dai Partner Nextel sul territorio.



Nextel Italia s.r.l.

Via Peirce, 11 - 00137, Roma - P.IVA: 03634741007

Tel.: +39.06.877392 - Fax: +39.06.87739299 - email: info@nextel.it - Sito web <http://www.nextel.it>