

Soluzione di Migrazione Soft verso la Telefonia IP



- **Migrazione soft per tutelare l'investimento effettuato e contenere i costi, assicurando un rapido ritorno sull'investimento in tecnologie VoIP**

- **Eliminazione della spesa telefonica nelle comunicazioni tra filiali**

- **Integrazione con gli impianti telefonici esistenti, per estenderne i servizi e le funzionalità**

- **Sistema centralizzato per una gestione unificata di tutti i siti**

- **Soluzioni avanzate di Business Continuity per garantire le comunicazioni anche in condizioni di emergenza**



Realizzato da:



INTRODUZIONE

La Banca di Credito Cooperativo dei Castelli Romani, radicata sul territorio con una diffusa rete di filiali, ha scelto Nextel Web Office per interconnettere in VoIP le varie sedi, preservando l'infrastruttura di telecomunicazione tradizionale esistente, ampliando la gamma dei servizi disponibili ed abbattendo i costi di comunicazione, ampliamento ed espansione su nuove filiali.

REQUISITI

La Banca di Credito Cooperativo dei Castelli Romani ha già scelto Nextel per gli impianti di comunicazione telefonica di ciascuna filiale, installando i primi impianti nell'anno 2001 tramite la ditta A.ERRE Telecomunicazioni.

A distanza di anni gli impianti Nextel esistenti, per quanto non ancora obsoleti, hanno manifestato alcuni limiti in termini di flessibilità ed espansibilità, ma soprattutto non sono stati in grado di soddisfare le nuove e sempre crescenti esigenze di comunicazione dell'intero istituto bancario. In particolare gli impianti telefonici esistenti avevano raggiunto il livello di saturazione per cui non risultava più possibile ampliare le filiali con nuove linee o interni telefonici. Inoltre ciascuna filiale era gestita in maniera indipendente, mentre in un'ottica unificatrice sarebbe stato più opportuno dotarsi di un centro di risposta unico per tutte le sedi da cui smistare, manualmente o automaticamente, le chiamate in ingresso alla filiale desiderata; infine era emersa l'esigenza di abbattimento completo della spesa telefonica tra sedi, utilizzando la tecnologia VoIP per telefonare a costo zero tramite la rete dati a banda larga di interconnessione delle filiali al posto delle tradizionali linee telefoniche.

SOLUZIONE

Una possibile soluzione sarebbe stata la dismissione dell'intera infrastruttura di comunicazione esistente e la sostituzione dei vecchi impianti con nuovi prodotti a tecnologia VoIP: questa scelta avrebbe comportato degli alti costi di implementazione - incrementati dalla riduzione del tempo di ammortamento degli impianti già installati - ed un minor ritorno

Nextel Italia s.r.l.

Via Gasperina, 116 - 00173, Roma - P.IVA: 03634741007

Tel.: +39.06.7239941 - Fax: +39.06.72672854 - email: voiplab@nextel.it - Sito web <http://www.nextel.it>

Sede principale di Castel Gandolfo



Filiale di Albano



VPN



Filiale di Rocca di Papa



Filiale di Pavona



Filiale di Pomezia

sull'investimento. Per queste ed altre considerazioni è stata scelta una seconda strada, resa possibile dal Server VoIP di Nextel Web Office: la migrazione *soft*, che ha consentito di preservare la totalità dell'infrastruttura esistente affiancandovi la soluzione Nextel Web Office. In particolare il centralino Nextel Super DKX 108 della sede principale di Castel Gandolfo è stato direttamente interconnesso al Server VoIP di Nextel Web Office, divenendo il centro-stella delle comunicazioni tra tutte le filiali. In questo modo è risultato possibile ampliare i servizi del centralino telefonico esistente con tutta la gamma di nuovi servizi di Nextel Web Office, quali ad esempio il Posto Operatore Automatico e l'I.V.R. centralizzato, ovvero la disponibilità per tutti gli interni di Caselle Vocali personali e della

Messaggeria Unificata; è risultato reso altresì possibile aumentare il numero di interni della sede tramite i derivati IP di Nextel Web Office, anche se l'impianto telefonico esistente era ormai saturo.

Per le filiali remote in cui era già presente un impianto telefonico Nextel, è risultato sufficiente affiancare a ciascun centralino un Media Gateway per trasformare tutti gli interni analogici e digitali dell'impianto esistente in derivati IP di Nextel Web Office, ognuno raggiungibile direttamente dal Risponditore Vocale centralizzato - grazie al piano di numerazione unificata tra tutte le sedi - con una propria casella vocale personale e con la possibilità di gestire in maniera unificata i propri messaggi vocali e la propria e-mail; anche per gli impianti

Nextel Italia s.r.l.

Via Gasperina, 116 - 00173, Roma - P.IVA: 03634741007

Tel.: +39.06.7239941 - Fax: +39.06.72672854 - email: voiplab@nextel.it - Sito web <http://www.nextel.it>

telefonici delle filiali ormai saturi è stato possibile ampliarne la capacità, semplicemente attestando sulla LAN i telefoni IP di Nextel Web Office che, tramite la VPN esistente, si sono registrati al server principale al pari degli interni IP locali.

Per la nuova filiale aperta a Pavona è stato scelto di sfruttare i vantaggi della soluzione Full IP per allocare solamente i telefoni IP ed i gateway di linee, utilizzando dunque il server centrale di Nextel Web Office, ubicato nella sede principale di Castel Gandolfo: in questo modo si sono ridotti drasticamente i costi dell'hardware utilizzato ed inoltre si è realizzata un'interconnessione filiale-sede principale

completamente trasparente.

La scelta di centralizzare il server VoIP di Nextel Web Office nella sede principale di Castel Gandolfo, ha comportato la necessità di garantire la continuità del servizio presso le filiali anche in caso di mancanza di collegamento con il sito principale, ad esempio per la caduta della connessione VPN o del collegamento HDSL: sfruttando le capacità di tolleranza ai guasti di Nextel Web Office, è stata implementata una soluzione di Business Continuity che consente alle filiali remote di poter continuare ad effettuare, ricevere e trasferirsi le chiamate telefoniche anche in assenza di collegamento con il server VoIP principale.

Business Continuity

Le telefonate in corso non cadono in caso di guasto del sistema centrale!



CONCLUSIONI

Nextel Web Office, consentendo di migrare verso una soluzione Full IP in maniera graduale (soft), ha reso dunque possibile implementare fin da subito tutti i nuovi servizi e soluzioni disponibili su impianti di ultima generazione senza per questo dismettere nulla di quanto già acquistato e dunque senza discontinuità operativa da parte degli utenti, abituati ormai all'utilizzo dei terminali tradizionali, ma anche con consistenti risparmi dovuti al mantenimento degli investimenti già effettuati. Inoltre l'introduzione della

tecnologia VoIP ha reso possibile l'eliminazione completa dei costi di comunicazione tra le filiali; inoltre ha garantito la possibilità di espansione o ampliamento in maniera semplice ed economica, essendo necessaria la sola installazione di nuovi terminali IP là dove occorrono.

Il risultato è un sistema integrato flessibile ed affidabile, pronto per le comunicazioni di nuova generazione.

Realizzato da:

A.Erre Telecomunicazioni

Via Quarto Grotte, 23

00041 Albano (RM)

Tel. 06.93.06.400 Fax 06.93.06.403

Sito Web <http://www.aerretelecomunicazioni.it/>



Nextel Italia s.r.l.

Via Gasperina, 116 - 00173, Roma - P.IVA: 03634741007

Tel.: +39.06.7239941 - Fax: +39.06.72672854 - email: voiplab@nextel.it - Sito web <http://www.nextel.it>