Case History: Nextel Web Office

powered by NEXTEL VoIP Lab

Banca Popolare di Sondrio

*Soluzione di **Migrazione Soft** verso la Telefonia IP*

NEXTEL web office

- Migrazione soft per tutelare l'investimento effettuato e contenere i costi, assicurando un rapido ritorno sull'investimento in tecnologie VoIP

- Eliminazione della spesa telefonica del traffico e degli affitti coppie Telecom nelle comunicazioni tra filiali e sede centrale

- Integrazione con gli impianti telefonici esistenti, per estenderne i servizi e le funzionalità

- Sistema centralizzato per una gestione unificata di tutti i siti

- Soluzioni avanzate di Business Continuity per garantire le comunicazioni anche in condizioni di emergenza

NEXTEL®

Realizzato da Giovanni Basile srl

Impianti Tecnici Elettrici GB Milano

Introduzione

La Banca Popolare di Sondrio, fondata nel 1871 è una delle prime banche popolari italiane ispirate al movimento popolare cooperativo del credito.
La banca con un personale di oltre 2.300 dipendenti conta su una rete territoriale di oltre 262 filiali (aggiornamento dicembre 2008) in forte espansione di cui circa il 90 % utilizza un centralino Nextel in tecnologia digitale.
La Banca Popolare di Sondrio ha scelto Nextel Web Office come primo passo verso la migrazione soft verso il VoIP per interconnettere la sede centrale di Milano e le varie sedi della provincia e tutte le nuove filiali, preservando l'infrastruttura di telecomunicazione tradizionale esistente, ampliando la gamma dei servizi disponibili ed abbattendo i costi di comunicazione.

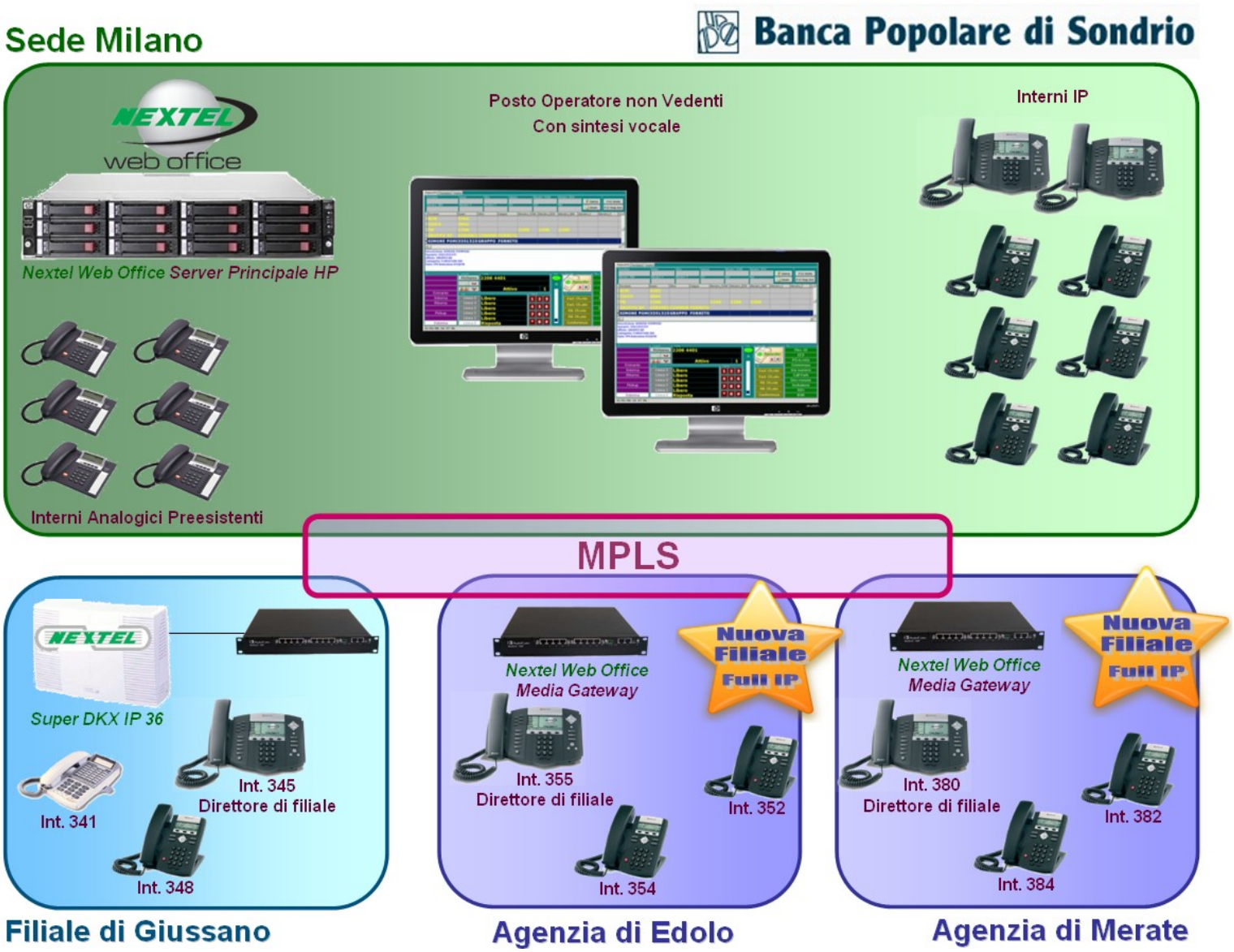
Problema

La Banca Popolare di Sondrio già da diversi anni aveva scelto Nextel per gli impianti di comunicazione telefonica di ciascuna filiale.
A distanza di anni gli impianti Nextel esistenti, per quanto non ancora obsoleti, hanno manifestato alcuni limiti in termini di flessibilità ed espandibilità, ma soprattutto non sono stati in grado di soddisfare le nuove e sempre crescenti esigenze di comunicazione all'interno della Banca. In particolare alcuni impianti telefonici esistenti avevano raggiunto il livello di saturazione per cui non risultava più possibile ampliare le filiali con nuove linee o interni telefonici.
Inoltre ciascuna filiale era gestita in maniera indipendente e collegata con costosi affitti coppie alla sede centrale, mentre in un'ottica unificatrice sarebbe stato più opportuno, dotarsi di un sistema Full IP che consentisse il miglioramento dell'operatività e l'abbattimento completo della spesa telefonica tra sedi, utilizzando la tecnologia VoIP per telefonare a costo zero tramite la rete dati a banda larga di Fastweb MPLS (Multiprotocol layer switching).

Nextel Italia s.r.l.
Via Gasperina, 116 - 00173, Roma - P.IVA: 03634741007
Tel.: +39.06.7239941 - Fax: +39.06.72672854 - email: voiplab@nextel.it - Sito web http://www.nextel.it

Case History: Nextel Web Office

powered by NEXTEL VoIP Lab



Soluzione

Una possibile soluzione sarebbe stata la dismissione dell'intera infrastruttura di comunicazione esistente e la sostituzione dei vecchi impianti con nuovi prodotti a tecnologia VoIP: questa scelta avrebbe comportato degli alti costi di implementazione - incrementati dalla riduzione del tempo di ammortamento degli impianti già installati - ed un tempo più lungo nel ritorno sull'investimento. Per queste ragioni è stata scelta una seconda strada, resa possibile da Nextel Web Office: la migrazione soft, che ha consentito di preservare la totalità dell'infrastruttura esistente affiancandovi la soluzione Nextel Web Office. In particolare nella sede centrale di Milano è stato installato (su server HP) la versione "Advanced" di Nextel Web Office che gestisce un acceso primario , 2 posti operatori per non vedenti in sintesi vocale , 180 interni di cui 30 telefoni multifunzione IP e circa 150 telefoni analogici BCA . In questo modo il Server VoIP di Nextel Web Office, diviene il centro-stella delle comunicazioni tra la sede centrale e tutte le filiali ed è risultato possibile ampliare i servizi del centralino telefonico esistente con tutta la gamma di nuovi servizi di Nextel Web Office, quali ad esempio il Posto Operatore Automatico e l'I.V.R. centralizzato, ovvero la disponibiltà per tutti gli interni di Caselle Vocali personali e della

Nextel Italia s.r.l.
Via Gasperina, 116 - 00173, Roma - P.IVA: 03634741007
Tel.: +39.06.7239941 - Fax: +39.06.72672854 - email: voiplab@nextel.it - Sito web http://www.nextel.it

Messaggeria Unificata sostituendo integralmente il vecchio centralino Definity ormai saturo ed obsoleto.
Nelle le filiali in cui è già presente un impianto telefonico Nextel, è quindi sufficiente affiancare a ciascun centralino un Media Gateway per trasformare tutti gli interni analogici e digitali dell'impianto esistente in derivati IP di Nextel Web Office, ognuno raggiungibile direttamente dal Risponditore Vocale centralizzato - grazie al piano di numerazione unificata tra tutte le sedi - con una propria casella vocale personale e con la possibilità di gestire in maniera unificata i propri messaggi vocali e la propria e-mail.
Anche per gli impianti telefonici delle filiali ormai saturi è stato possibile ampliare la capacità, semplicemente attestando sulla LAN i telefoni IP di Nextel Web Office che, tramite la rete Fastweb MPLS esistente, si possono registrare al server principale al pari degli interni IP locali.
Per le nuove filiali è stato scelto di sfruttare i vantaggi della soluzione Full IP per allocare, in funzione delle dimensioni, o solamente i telefoni IP ed i gateway di linee, utilizzando dunque il server centrale di Nextel Web Office, ubicato nella sede centrale di Milano o in alternativa il Miniserver di Nextel Web Office per una maggiore autonomia e ridondanza della filiale : in questo modo si sono ridotti

Business Continuity

Le telefonate in corso non cadono in caso di guasto del sistema centrale!

Grazie al routing intelligente dei telefoni IP powered by Nextel e dei Media Gateway di Nextel Web Office, risulta possibile effettuare, ricevere e trasferire chiamate anche in caso di mancanza di collegamento con il sistema centrale.

drasticamente i costi dell'hardware utilizzato ed inoltre si è realizzata un'interconnessione filiali-sede principale completamente trasparente.
La scelta di centralizzare il server VoIP di Nextel Web Office nella sede centrale di Milano , ha comportato la necessità di garantire la continuità del servizio presso le filiali anche in caso di mancanza di collegamento con il sito principale, ad esempio per la caduta della connessione IP: sfruttando le capacità di tolleranza ai guasti di Nextel Web Office, la soluzione Business Continuity consente infatti alle filiali di poter continuare ad effettuare, ricevere e trasferirsi le chiamate telefoniche anche in assenza di collegamento con il server VoIP della sede principale.
Oltre a garantire la continuità del servizio, durante problematiche temporanee sull'instrastruttura di rete o sul sistema, Nextel Web Office garantisce un assistenza pronta ed efficace a costi inferiori rispetto ad una soluzione di telefonia tradizionale dove la rete telefonica è una infrastruttura a se stante.
Inoltre la possibilità di gestire l'intero sistema da remoto, tramite un collegamento ad Internet, permette in pratica di avere un Presidio Virtuale sempre a disposizione per tutte le operazioni di ordinaria manutenzione del sistema (es. cambio numero di interno o anagrafica, cambio classi di servizio, ecc.).
Grazie agli accordi stipulati tra la Banca Popolare di Sondrio e l'azienda Giovanni Basile srl, Partner VoIP Nextel, è stato possibile aprire un canale VPN utilizzabile in qualsiasi momento al fine di accedere alla manutenzione dell'intera infrastruttura. Il tutto garantendo la privacy dei dati bancari.
Per cui rispetto ad una soluzione telefonica tradizionale, dove l'assistenza è necessariamente erogata on-site, con Nextel Web Office verrà garantito un supporto specialistico in tempo reale on-line tramite soluzioni di condivisione del desktop, che quindi andranno ad abbattere drasticamente i costi di assistenza e manutenzione sopportati fino ad ora su apparecchiature di vecchia generazione

Nextel Italia s.r.l.
Via Gasperina, 116 - 00173, Roma - P.IVA: 03634741007
Tel.: +39.06.7239941 - Fax: +39.06.72672854 - email: voiplab@nextel.it - Sito web http://www.nextel.it

installate nelle singole sedi aziendali.

Conclusioni

Nextel Web Office, consentendo di migrare verso una soluzione Full IP in maniera graduale (soft), ha reso dunque possibile implementare fin da subito tutti i nuovi servizi e soluzioni disponibili su impianti di ultima generazione senza per questo dismettere nulla di quanto già acquistato e dunque senza discontinuità operativa da parte degli utenti, abituati ormai all'utilizzo dei terminali tradizionali, ma anche con consistenti risparmi dovuti al mantenimento degli investimenti già effettuati. Inoltre l'introduzione della tecnologia VoIP ha reso possibile l'eliminazione completa dei costi di comunicazione tra le filiali; inoltre ha garantito la possibilità di espansione o ampliamento in maniera semplice ed economica, essendo necessaria la sola installazione di nuovi terminali IP là dove occorrano.

Il risultato è un sistema integrato flessibile ed affidabile, pronto per le comunicazioni di nuova generazione.

Realizzato da:

Giovanni Basile srl
Via M. Delfico, 33 - 20155
Milano - MI
05082450155
tel: +39 02 33 61 10 00 fax: +39 02 34 18 74
Sito Web http://www.giovannibasile.it