

Sitek SPA sceglie Nextel Web Office per le sedi di Verona e la filiale in Svizzera



- **Server VoIP per mantenere il centralino esistente**

- **Collegamento multisede**

- **Posto operatore ed IVR personalizzato**

- **Semplicità di installazione filiale estera**



Realizzato da:



INTRODUZIONE

L'azienda Sitek SPA, in provincia di Verona, ha una forte esperienza nel settore dell'elettronica industriale e nello sviluppo di applicazioni Hardware e software nel settore informatico.

L'azienda opera principalmente nelle due sedi di Verona ma è entrata in rapporti commerciali con diversi paesi europei ed ha aperto una filiale in Svizzera.

PROBLEMA

Le nuove esigenze operative e di comunicazione rendono necessario collegare tutte le unità operative sia in Italia che in Svizzera in un unico sistema telefonico capace di gestire tutte le sedi e di garantire la risposta automatica del traffico entrante.

SOLUZIONE

La scelta è caduta sul Server VoIP di Nextel Web Office; l'offerta economica è risultata decisamente vantaggiosa in quanto consentiva di soddisfare le nuove esigenze di comunicazione e mantenere il centralino Nextel esistente in una delle sedi di Verona.

Infine è stata decisiva la semplicità d'installazione e configurazione della filiale estera grazie all'apposito Tool di condivisione del Desktop che ha consentito al Nextel VoIP Lab di seguire passo passo tutte le fasi di implementazione presso la sede estera in Svizzera.



Realizzato da:
TelexService
Via S. Massimo, 13
35030 SELVAZZANO DENTRO, PD
tel. 049 8059420



Nextel Italia s.r.l.

Via Gasperina, 116 - 00173, Roma - P.IVA: 03634741007

Tel.: +39.06.7239941 - Fax: +39.06.72672854 - email: voiplab@nextel.it - Sito web <http://www.nextel.it>