Un progetto vincente del Nextel VoIP LAB su hardware Audiocodes







PUNTI DI FORZA

- Tutela dell'investimento effettuato sui centralini esistenti
- Abbattimento dei costi con chiamate gratuite tra le sedi
- Integrazione in un unico modulo Mediant 1000 Audiocodes
- Possibilità di crescere senza limitazioni
- Progetto IP Telephony personalizzato
- -Opzione VPN per traffico dati
- -Prezzo competitivo
- -Semplicità di installazione plug & play , manutenzione remota
- -Servizi di assistenza personalizzati

PREMESSA

Il Gruppo Collage è leader nazionale nel settore congressuale e turistico con oltre $10\,$ anni di di esperienza ed un portafoglio prestigioso di clienti business.

Un personale con consolidata esperienza ed una perfetta conoscenza del mercato e dei servizi offerti consentono al Gruppo Collage la gestione di congressi, convention, riunioni, corsi di formazioni, incentives e servizi turustici sia sul territorio nazionale che estero.

PROBLEMA

LE DUE SEDI PRINCIPALI DEL GRUPPO, UBICATE A PALERMO, NONOSTANTE FOSSERO RELATIVAMENTE VICINE OPERAVANO CON CENTRALINI NEXTEL IN MODO INDIPENDENTE.

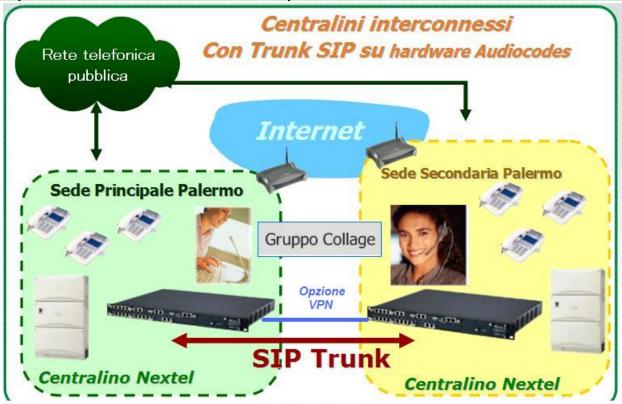
LA CRESCITA DEI SETTORI OPERATIVI E L'ESTENDERSI DEI SERVIZI EROGATI AI PROPRI CLIENTI RENDEVA SEMPRE PIÙ NECESSARIO ED IMPROROGABILE UN MIGLIORAMENTO DELL'OPERATIVITÀ AZIENDALE.

LA PRINCIPALE RICHIESTA DEL CLIENTE ERA TUTELA DELL'INVESTIMENTO EFFETTUATO CON L' UNIFICAZIONE DEI CENTRALINI TELEFONICI ESISTENTI, CHIAMATE GRATUITE DA UNA SEDE ALL'ALTRA ,MENTENENDO LE LINEE IN MODALITÀ INDIPENDENTE PER OGNI SEDE E CONSENTENDO COMUNQUE IL TRASFERIMENTO DELLE CHIAMATE DA UNA SEDE ALL'ALTRA E VICEVERSA. ÎNFINE ERA RICHIESTA LA POSSIBILITÀ DI TRASFERIMENTO DATI SU VPN DEDICATA.





Nextel VoIP Lab: tutta la competenza di cui avete bisogno per passare al VoIP con qualità e convenienza!



REALIZZATO DA:







SOLUZIONE

La Teleservice SPA , azienda leader del settore TLC , ha proposto con successo l'adozione di una soluzione VoIP progettata dal Nextel VoIP Lab e basata su interconnessione di Mediagateway modello Audiocodes 1000.

L'offerta economica è risultata decisamente vantaggiosa consentendo di soddisfare le nuove esigenze ed abbattere i costi. Una customizzazione molto accurata delle configurazioni ha reso possibile, oltre alla possibilità di trasferimento delle chiamata su Trunk sip, la mappatura delle linee del centralino con le linee fisiche del gateway e l'utilizzo del Gateway Mediant 1000 con funzionalità di switch ISDN.

Grazie alla solida conoscenza dei gateway Mediant 1000 acquisita dalla Nextel ed all'esperienza professionale di Teleservice SPA nell'individuare le concrete esigenze del cliente , nonstante la complessità della soluzione adottata, i tempi di installazione e configurazione sono stati ridotti al minimo realizzando una modalità operativa molto simile ad una soluzione Plug & Play.

La struttura specialistica della Teleservice SPA ha realizzato il progetto ed è stata supportata in tutte le fasi di implementazione dal Nextel VoIP Lab in qualità di Audiocodes Solution Partner.

Nextel Italia s.r.l.