



Avviso importante

Ciascun componente, aspetto, struttura, organizzazione e contenuto editoriale di questo documento tecnico è di proprietà di Nextel Italia s.r.l. ed è coperto da Copyright. E' proibita qualsiasi modifica o divulgazione a terze parti di questo documento senza autorizzazione scritta di Nextel Italia s.r.l.

I Loghi Nextel, Nextel Web Office Express, Nextel VoIP Lab sono marchi registrati di Nextel Italia s.r.l e nessun diritto o licenza espressa o implicita è concessa per l'utilizzo di qualsiasi marchio senza autorizzazione scritta di Nextel Italia s.r.l



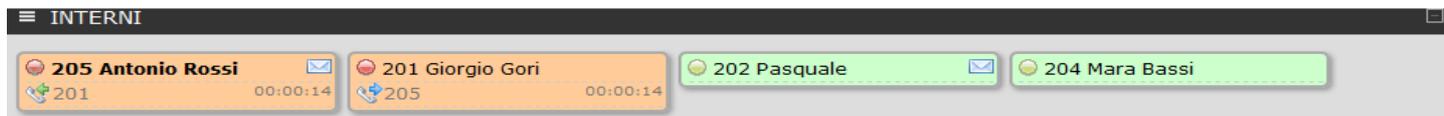


Introduzione

Finalmente i servizi CTI (Computer and Telephone Integration) non sono più solo a disposizione delle grandi aziende!
Con la soluzione Nextel CTI anche le piccole e medie aziende possono acquisire un vantaggio competitivo e migliorare il Customer Care.
Non si deve installare nessun client nel PC del cliente quindi il tutto si può realizzare con grande efficacia operativa, e soprattutto senza i costi delle licenze!

Descrizione Generale

Nextel CTI è un'applicazione software CTI (Computer and Telephone Integration) che può essere installata su qualsiasi server Nextel Web Office Express. L'applicazione consente a tutti gli utenti abilitati dall'Amministratore, tramite il proprio browser ,la visualizzazione degli interni (IP o BCA) e delle linee del sistema su appositi tasti nella modalità (Verde/Libero-Rosso/Occupato).

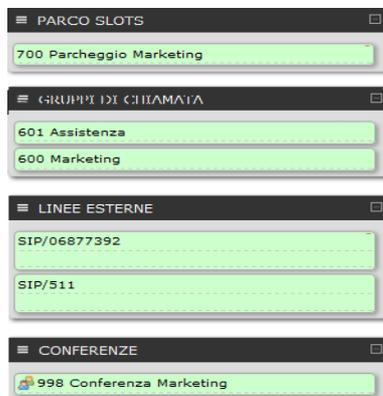


Il numero dei tasti che si possono visualizzare dipende dallo spazio sullo schermo e dalla capacità computazionale del PC utilizzato (massimo circa 600 tasti visualizzabili).

Tramite un semplice click è possibile attivare una chiamata interna o esterna , una trasferta diretta , con offerta ,su cellulare o numero esterno, trasferta a Voice mail e Pick up delle chiamate entranti su altro interno. L'operatività è molto semplice ed intuitiva basta selezionare e il pulsante del utente o del servizio desiderato ed cliccare sull'icona che rappresenta l'operazione da effettuare.



Sono disponibili inoltre la visualizzazione dei parcheggi, dei gruppi di chiamata, delle linee esterne e della conferenza.



L'applicazione dispone di una gestione avanzata della rubrica telefonica con "Click to Call" dei nomi della rubrica , registrazioni , cronologia delle chiamate.



E' disponibile un Pop Up a video (in basso a destra della schermata) con visualizzazione della chiamata entrante con numero ed immagine del chiamante se il tutto è stato memorizzato nella rubrica.



L'applicazione è "Service Oriented" e quindi in continua evoluzione. Sarà sempre possibile per aggiornarla e personalizzarla con nuovi servizi e funzionalità certificate dal Nextel VoIP Lab. Una guida in italiano per l'amministratore permette una rapida ed intuitiva configurazione dei servizi e dei permessi.

La schermata principale evidenzia i dati relativi allo stato del sistema:

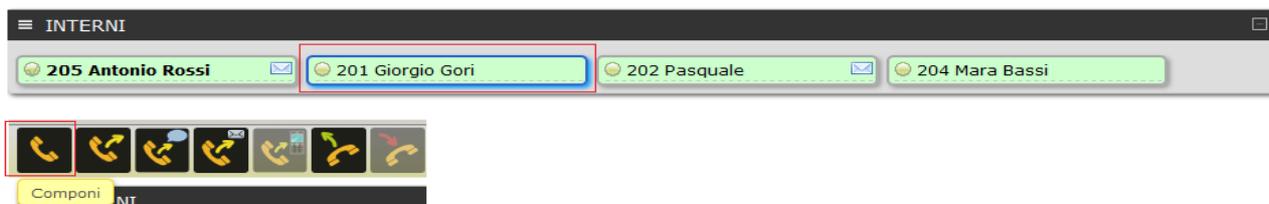


Il tasto corrispondente al proprio interno è il primo in lato a sinistra, nella sezione INTERNI ed è evidenziato in neretto rispetto agli altri interni. Sulla destra le sezioni per visualizzazione Parcheggio, Linee e Conferenze.

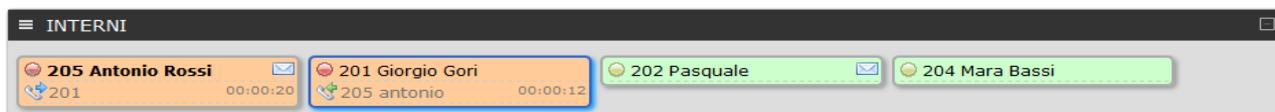
Descrizione della barra CTI principale



La Barra CTI è composta da una serie di pulsanti che rappresentano l'azione che si vuole attivare. I pulsanti presenti sulla barra dipendono dai permessi che sono stati attribuiti dall'amministratore in fase di configurazione. L'operatività è molto semplice ed intuitiva basta selezionare il tasto dell'interno o del servizio più l'azione che si vuole intraprendere. Esempio: il 205 deve chiamare l'interno 201, cliccare su tasto 201 (il tasto si evidenzierà in blu) e quindi cliccare su pulsante "Componi"



Il telefono del 205 squillerà ed allo sgancio si attiverà chiamata sul telefono 201 , quando i due interni si trovano in conversazione tutti gli altri utenti che utilizzano l'applicazione visualizzeranno i tasti del 205 e 201 in colore rosso (occupato) Il tasto del 201 rimarrà selezionato in blu sullo schermo dell'interno 205 che ha attivato la chiamata.



Descrizione dei tasti della Barra CTI.



Compone il numero dell'interno selezionato , il proprio telefono squillerà ed allo sgancio verrà inviata la chiamata alla destinazione richiesta.



Trasferita diretta - mentre si è in conversazione selezionare il tasto dell'interno su cui si vuole trasferire la chiamata quindi premere il tasto Trasferita diretta, la chiamata va in attesa il chiamante esterno riceve il tono di chiamata e squilla direttamente l'interno su cui si vuole trasferire la chiamata , alla risposta dell'interno la chiamata esterna viene trasferita automaticamente.



Trasferita con offerta - mentre si è in conversazione selezionare il tasto dell'interno su cui si vuole trasferire la chiamata quindi premere il tasto Trasferita con offerta, la chiamata va in attesa il chiamante esterno riceve la musica in attesa e squilla direttamente l'interno su cui si vuole trasferire la chiamata , alla risposta dell'interno la chiamata esterna viene trasferita riagganciando il microtelefono.



Trasferita alla casella vocale - mentre si è in conversazione evidenziare il tasto dell'interno su cui si vuole trasferire la chiamata alla casella vocale, quindi premere il tasto Trasferita alla casella vocale, il chiamante esterno riceve direttamente il messaggio di benvenuto della casella vocale e può lasciare un messaggio.



Trasferita a cellulare - mentre si è in conversazione evidenziare il tasto dell'interno al cui telefono cellulare si vuole trasferire la chiamata, quindi premere il tasto Trasferita a cellulare, il chiamante esterno viene messo in attesa e riceve il tono o la musica di attesa , alla risposta dell'utente dal cellulare la conversazione è stabilita. In caso di chiamata respinta o in condizione di occupato o mancata risposta del cellulare la chiamata torna all'interno che ha effettuato la trasferta e sul video si attiva il Pop Up di chiamata che ritorna per mancata risposta. Se il telefono che attiva questo servizio è un Posto Operatore è necessario attivare il servizio di Avviso di chiamata sull'interno del Posto operatore che compie questa operazione. Si può effettuare anche la trasferta con offerta attendendo la risposta dell'utente e quindi trasferendo la chiamata riagganciando il microtelefono.