

BERCELLI & FERRARESE ASSOCIAZIONE TRA PROFESSIONISTI

Soluzione di Migrazione Soft verso la Telefonia VoIP



Punti di forza

- Migrazione soft per tutelare l'investimento effettuato sui centralini Nextel e contenere i costi, assicurando un rapido ritorno sull'investimento.
- Riduzione della spesa telefonica nelle comunicazioni tra filiali e sede centrale con nuovo accesso primario condiviso e mantenimento accessi base solo per back up
- Posto operatore ed IVR centralizzato per tutti i sistemi Nextel esistenti, per estenderne i servizi e le funzionalità
- Collegamento di tutte le sedi su MPLS Telecom Italia e Virtual Channel dedicato al traffico voce.
- Integrazione Smartphone e Tablet

powered by



INTRODUZIONE

L'B.F. Service (Bercelli e Ferrarese) gestisce una serie di studi di consulenza fiscale associati nella provincia di Verona ed è strutturata in 5 sedi per un totale di circa 200 dipendenti. Ciscuna sede utilizza un sistema digitale Super DKX IP equipaggiato con schede ISDN

La B.F. Service ha scelto Nextel Web Office come primo passo verso la migrazione soft verso il VoIP per interconnettere di Legnano е le varie centrale sedi preservando l'infrastruttura di telecomunicazione esistente, ampliando gamma dei servizi disponibili ed abbattendo i costi di comunicazione.

PROBLEMA

La B.F. Service già da diversi anni aveva scelto Nextel per gli impianti di comunicazione telefonica di ciascuna sede.

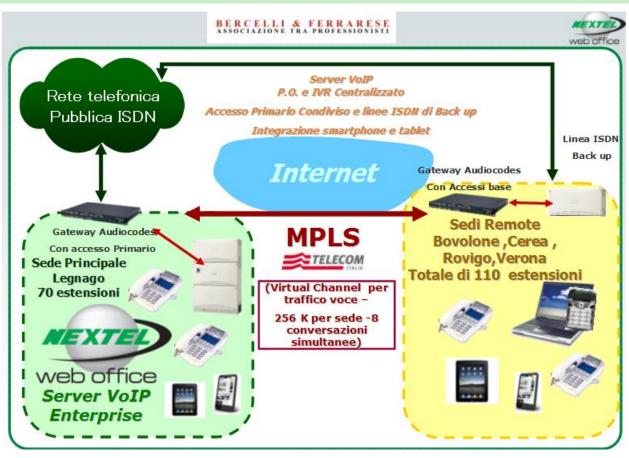
A distanza di anni gli impianti Nextel esistenti, non ancora obsoleti, hanno quanto manifestato alcuni limiti in termini flessibilità ed espandibilità, ma soprattutto non sono stati in grado di soddisfare le nuove e sempre crescenti esigenze di comunicazione all'interno dell'azienda. In particolare alcuni impianti telefonici esistenti avevano raggiunto il livello di saturazione per cui era più possibile ampliare le linee ISDN accesso base e con accesso primari, inoltre i servizi di risposta automatica ed IVR erano limitati rispetto alle nuove esigenze aziendali.

Ciascuna filiale era gestita maniera in indipendente e collegata alla sede centrale tramite costose linee ISDN, mentre in un'ottica unificatrice sarebbe stato più opportuno, dotarsi di un sistema Full IP che consentisse il miglioramento dell'operatività e l'abbattimento completo della spesa telefonica tra sedi, utilizzando la tecnologia VoIP per telefonare a costo zero potenziando la rete dati a banda larga MPLS (Multiprotocol layer switching) di Telecom Italia peraltro già disponibile per la trasmissione dato tra le sedi.

Infine si sentiva l'esigenza di mobilità aziendale con integrazione di smartphone e tablet.

Case History: Nextel Web Office Enterprise





SOLUZIONE

Una possibile soluzione sarebbe stata la dell'intera infrastruttura dismissione di comunicazione esistente e la sostituzione dei vecchi impianti con nuovi prodotti a tecnologia VoIP: questa scelta avrebbe comportato degli alti costi di implementazione ed un tempo più lungo nel ritorno sull'investimento. Per queste ragioni è stata scelta una seconda strada, resa possibile da Nextel Web Office: la migrazione soft, che ha consentito di preservare la totalità dell'infrastruttura esistente affiancandovi la soluzione Nextel Web Office. In particolare nella sede centrale di Legnago è stato installato Nextel Web Office server VoIP versione "Enterprise" che gestisce fino a 250 interni con , Posto acceso primario operatore automatico, IVR avanzato . In questo modo il Server VoIP di Nextel Web Office ha consentito la dismissione degli accessi base utilizzati per ogni sede e la condivisione di un unico accesso primario per tutti gli utenti ed è risultato possibile ampliare i servizi del centralino telefonico esistente con tutta la gamma di nuovi servizi di Nextel Web Office compresa la mobilità aziendale con smartphone e Tablet.

Nelle filiali in cui era già presente un impianto telefonico Nextel, è stato sufficiente affiancare a ciascun centralino un Media Gateway per trasformare tutti gli interni analogici e digitali dell'impianto esistente in derivati IP di Nextel Web Office, ognuno raggiungibile direttamente dal IVR centralizzato - grazie al piano di numerazione unificata tra tutte le sedi - con una propria casella vocale personale e con la possibilità di gestire in maniera unificata i propri messaggi vocali propria e la L'installazione la configurazione e l'assistenza dell'infrastruttura è stata delegata al nostro Partner VoIP di fiducia presente sul territorio





Case History: Nextel Web Office Enterprise

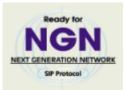
BERCELLI & FERRARESE ASSOCIAZIONE TRA PROFESSIONISTI

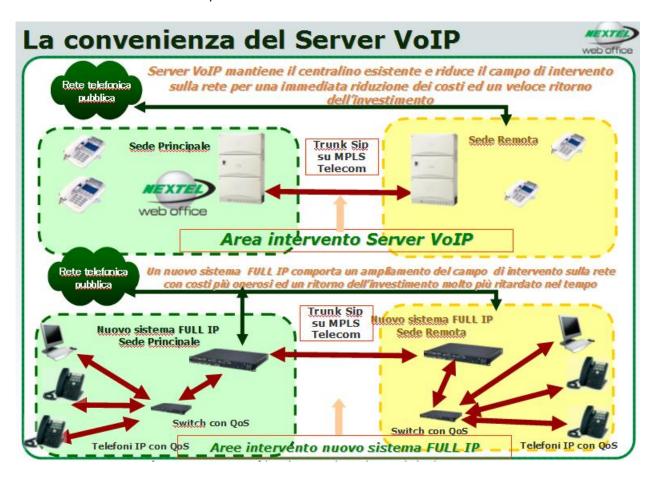


CONCLUSIONI

Nextel Web Office, consentendo di migrare verso una soluzione Full IP in maniera graduale, ha reso dunque possibile implementare fin da subito non soltanto tutti i nuovi servizi e soluzioni disponibili su impianti di ultima generazione ma anche con consistenti risparmi dovuti al mantenimento degli investimenti già effettuati. Inoltre l'introduzione della tecnologia VoIP ha reso possibile l'eliminazione completa dei costi di comunicazione tra le filiali; inoltre ha

garantito la possibilità di espansione o ampliamento in maniera semplice ed economica. Il risultato è un sistema integrato flessibile ed affidabile, pronto per le comunicazioni di nuova generazione.





Realizzare un nuovo progetto VoIP non vuol dire che le apparecchiature esistenti non possano essere riutilizzate. La soluzione di migrazione soft con il server VoIP non è invasiva e permette di utilizzare i centralini esistenti e limitare l'area di intervento sulla rete LAN aziendale favorendo un ritorno più veloce dell'investimento.

Senza cadere in eccessivi tecnicismi possiamo dire che, grazie alla sua caratteristica di Proxy server (simile alla piattaforma Skype) , Nextel Web Office consente di gestire una notevolissima mole di traffico VoIP senza problemi di transcodifica e colli di bottiglia.

Nella diapositiva soprariportata si evidenzia la differenza tra le aree di intervento.

Case History: Nextel Web Office Enterprise

La velocità del R.O.I. (Return On Investment)



STEP 1: COSTI ATTUALI BF Service						
	linee	cos	to mese	costo annuale		fornitore
Costo linee analogiche	4	€	22,50	€	1.080,00	Telecom
Costo linee ISDN	31	€	31,28	€	11.637,00	Telecom
Servizi aggiuntivi				€	613,00	Telecom
Traffico rete ISDN				€	4.096,30	Telecom
Traffico rete mobile				€	9.977,07	Telecom
Manutenzione				€	6.000,00	Telex
TOTALE				€	33.403,37	

ST	EP 2: 0	osti Previsti c	on S	erver VoIP	
	linee	costo mese	co	sto annuale	fornitore
Costi linee analogiche	0			0	
Costi linee ISDN	5	31,28	€	1.876,80	Telecom
Servizi aggiuntivi	0			0	
Traffico rete fissa			€	2.662,59	Telecom (- 35%)
Traffico rete mobile Accesso primario	76.600 minuti	€ 0,07	€	5.362,00	Tim
(30 canali)			€	5.904,00	Telecom
TOTALE			€	15.805,39	

STEP 3 :Costo presunto un operatrice telefo	onica	per ogni sede
2000,00 € per stipendio + contributi X13 mensilità X 5 persone	€	130.000,00
Riduzione presunta del 20% dei costi delle ore di lavoro da dedicare ad altre mansioni grazie al servizio operatore centralizzato e IVR Avanzato	€	26.000,00

Conclusione:

R.O.I. Return On Investment				
Nextel Web Office Enterprise	COSTO	€	46.405,00	
Assistenza 8% per 4 anni	€ 3.712,40	€	14.849,60	
Costo TOTALE IN 4 ANNI			61.254,60	
Risparmio annuale costi fissi			17.600,00	
Risparmio annuale costi personale			26.000,00	
Totale Risparmio annuale			43.600,00	
Recupero investimento in 1 anno e 5 mesi circa !!				