



Le sedi della Croce Rossa Italiana di Saronno e Cislago migliorano l'operatività unificando le comunicazioni con Nextel Web Office



- **Abbattimento dei costi**
- **Comunicazioni unificate tra le sedi**
- **Servizio informativo h24 alla popolazione**
- **Integrazione dei cellulari dei volontari**
- **Servizio di emergenza per qualsiasi evenienza**



Realizzato da:



INTRODUZIONE

La Croce Rossa di Saronno e quella di Cislago dispongono di oltre 200 volontari che erogano con professionalità e competenza tutta una serie di servizi di assistenza alle comunità limitrofe come:

- servizi d'emergenza con ambulanza (24 ore su 24), sul territorio ove richiesto dal 118
- Trasporti secondari per i vari ospedali di cittadini per visite ospedaliere programmate.
- Servizi per dializzati su richiesta dei cittadini.
- Corsi di pronto soccorso per la popolazione
- Autista-soccorritore alla Guardia Medica
- Prestazioni sanitarie: iniezioni, prova glicemia, del colesterolo e misurazione della pressione.
- Festa del Volontario con sottoscrizioni e manifestazioni varie;
- Attività di protezione - civile

PROBLEMA

Le due sedi nonostante siano relativamente vicine operano in modo indipendente per cui l'estendersi delle mansioni operative rende necessaria l'unificazione delle infrastrutture di comunicazione per migliorare la qualità e la tempestività dei servizi erogati alla popolazione.

SOLUZIONE

La Carnovali Telecomunicazioni, azienda leader del settore TLC e fortemente radicata sul territorio di

Nextel Italia s.r.l.

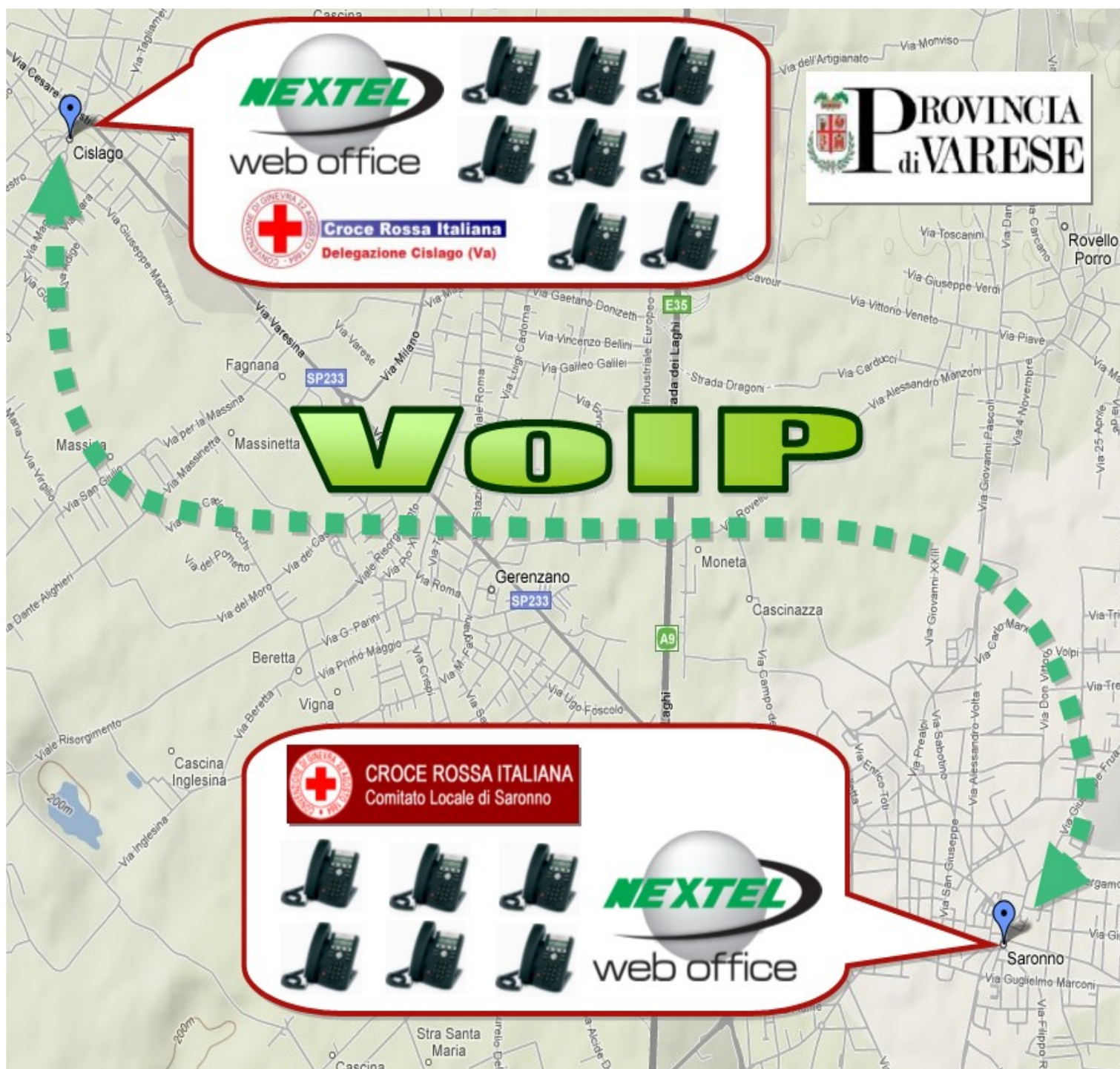
Via Gasperina, 116 - 00173, Roma - P.IVA: 03634741007

Tel.: +39.06.7239941 - Fax: +39.06.72672854 - email: voiplab@nextel.it - Sito web <http://www.nextel.it>

Saronno, ha proposto con successo l'adozione della piattaforma VoIP Nextel Web Office.

L'offerta economica è risultata decisamente vantaggiosa consentendo di soddisfare le nuove esigenze di unificazione delle comunicazioni ed abbattere i costi tra le due strutture operative.

*Servizio
personalizzato da*



Nextel Italia s.r.l.

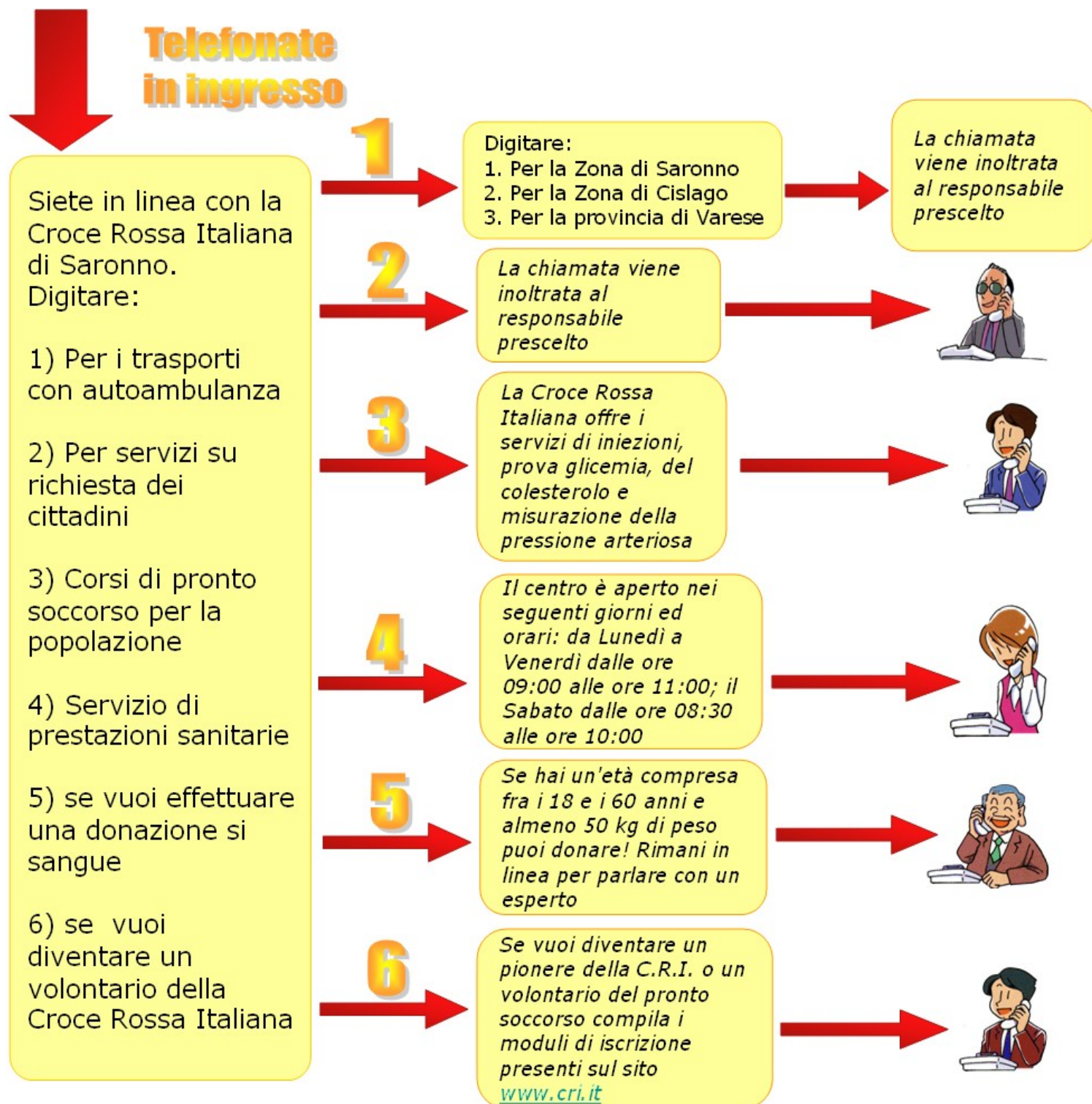
Via Gasperina, 116 - 00173, Roma - P.IVA: 03634741007

Tel.: +39.06.7239941 - Fax: +39.06.72672854 - email: voiplab@nextel.it - Sito web <http://www.nextel.it>

In particolare potranno essere implementati servizi informativi di risposta automatica grazie ai quali la popolazione potrà ricevere 24 ore su 24 informazioni precise sulle modalità ed orari dei diversi servizi erogati dalle due sedi operative.

Il cittadino potrà lasciare messaggi vocali in segreteria che verranno convertiti ed inoltrati automaticamente come e mail alle strutture competenti.

*Servizio
personalizzato da*

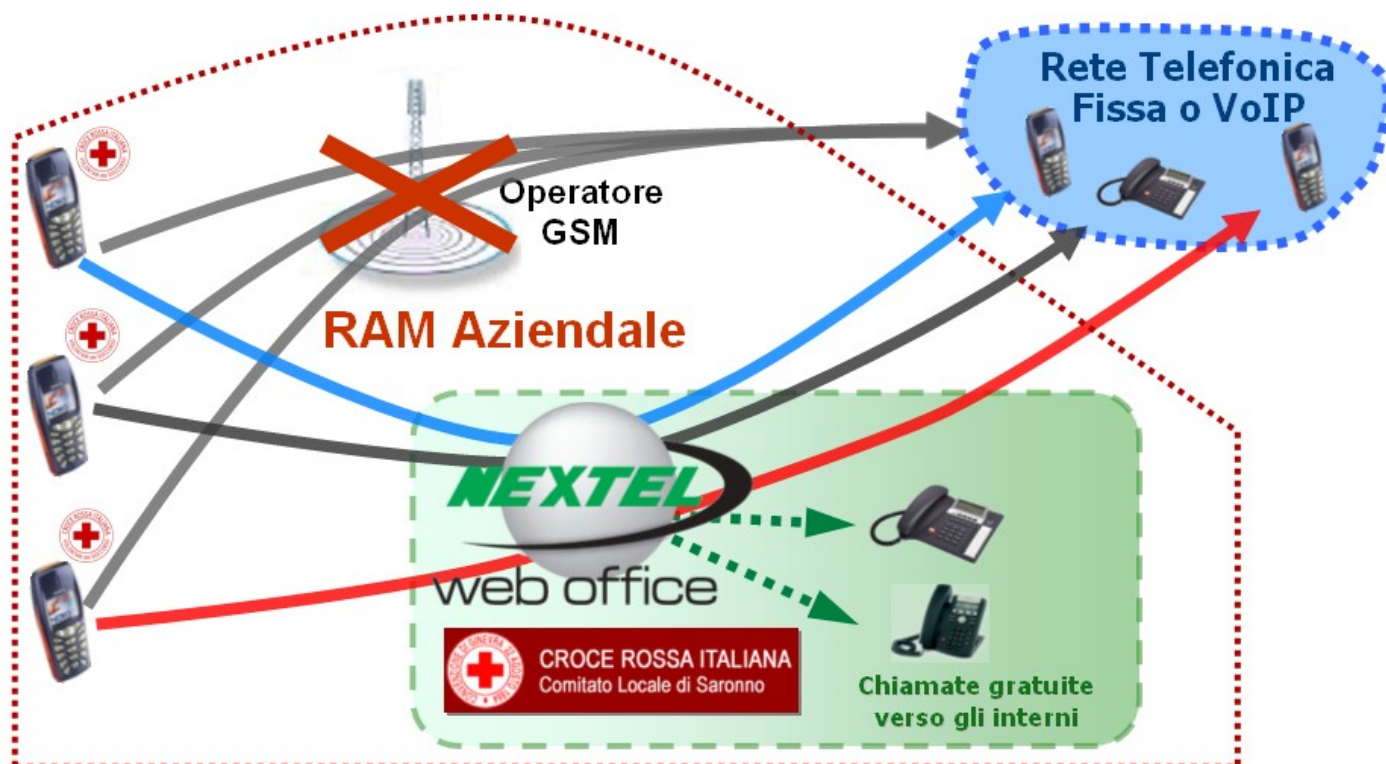


Nextel Italia s.r.l.

Via Gasperina, 116 - 00173, Roma - P.IVA: 03634741007

Tel.: +39.06.7239941 - Fax: +39.06.72672854 - email: voiplab@nextel.it - Sito web <http://www.nextel.it>

I telefoni cellulari dei volontari, in mobilità sul territorio ed inseriti in una RAM aziendale, potranno essere integrati nella piattaforma VoIP Nextel Web Office e risulteranno identificati a tutti gli effetti come un interno del sistema abbattendo i costi e garantendo la massima reperibilità ed efficienza operativa.



Le telefonate in corso non cadono in caso di guasto del centralino



Infine elemento qualificante di tutto il progetto è il servizio di emergenza "Business Continuity" disponibile sulla piattaforma di Nextel Web Office che consente al sistema di continuare a funzionare anche in caso di interruzione delle linee ADSL e di mancata disponibilità del server, un servizio determinante per garantire le comunicazioni delle due unità operative della Croce rossa di Saronno e Cislago in qualsiasi evenienza.



Realizzato da:

Carnovali Telecomunicazioni

Via Sampietro, 110

21047 Saronno (VA)

Tel. 02.96.19.001 Fax 02.96.19.00.33

Sito Web <http://www.carnovalitlc.it>



Nextel Italia s.r.l.

Via Gasperina, 116 - 00173, Roma - P.IVA: 03634741007

Tel.: +39.06.7239941 - Fax: +39.06.72672854 - email: voiplab@nextel.it - Sito web <http://www.nextel.it>