



CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA ,UTILIZZO, ASSISTENZA E GARANZIA DELLA SOLUZIONE DI TELEFONIA IP
NEXTEL WEB OFFICE (Ver. Aprile 2016)

AVVERTENZA

LEGGERE CON ATTENZIONE IL PRESENTE DOCUMENTO PRIMA DI ACQUISTARE O UTILIZZARE LA SOLUZIONE DI TELEFONIA IP NEXTEL WEB OFFICE. È IMPORTANTE ESSERE CONSAPEVOLI CHE UTILIZZANDO UNA SOLUZIONE NEXTEL WEB OFFICE L'UTENTE DÀ IL CONSENSO ALLE PRESENTI CONDIZIONI. CHI ACCETTA LE PRESENTI CONDIZIONI IN NOME E PER CONTO DI UNA PERSONA GIURIDICA, DICHIARA DI AVERE LA RAPPRESENTANZA LEGALE O COMUNQUE LA DELEGA ALL'ACCETTAZIONE. QUALORA L'UTENTE NON ACCETTI I TERMINI DELLA PRESENTE NON POTRÀ INSTALLARE ED UTILIZZARE UNA SOLUZIONE DI TELEFONIA IP NEXTEL WEB OFFICE.

1. Caratteristiche generali della soluzione di telefonia IP NEXTEL WEB OFFICE

La soluzione di telefonia IP NEXTEL WEB OFFICE è basata su tecnologie Open Source e su diversi componenti hardware e software opensource come Linux ed Asterisk.

La soluzione di telefonia IP NEXTEL WEB OFFICE dispone, come elemento principale, di un Server dedicato, dimensionato secondo le esigenze dell'utente, con sistema operativo Linux e software VoIP Asterisk preinstallato, e può essere fornita in diverse versioni (Compact, Express, Standard, Basic, Corporate, Advanced, Enterprise, Call Center Light) in funzione delle dimensioni del traffico e dei servizi erogati.

I principali applicativi software Open Source sono distribuiti in conformità delle licenze OSI (Open Source Initiative) ed in particolare sono stati rilasciati dalla Comunità di riferimento con licenza GPL (Generic Public License) o con licenza LGPL (Lesser Generic Public License) consultabili nella versione inglese ufficiale presso i siti ufficiali e scaricando il presente documento "Condizioni di utilizzo sistemi Nextel Web Office" dal nostro sito su link www.nextel.it/centralino-telefonico-voip-opensource .

2. Hardware e Software di Terze Parti

NEXTEL WEB OFFICE è una soluzione VoIP personalizzata secondo le esigenze dei clienti ed oltre al server principale sono utilizzati diversi componenti hardware come telefoni IP tipo Grandstream, Snom o Polycom, smartphone con sistema operativo iOS ed Android, dispositivi gateway Grandstream, Audiocodes, Patton che utilizzano software proprietari o opensource. Alcuni software di terze parti proprietari, per servizi speciali ed opzionali (Nextel CTI /FOP2 o Call Center Monitor /Queuemetrics), sono installati sul server di NEXTEL WEB OFFICE. La titolarità di questi software spetta a soggetti terzi con proprie condizioni di licenza e garanzia. Le condizioni di licenza e garanzia possono essere allegate ai programmi o essere visionate tramite accesso ai siti dei rispettivi costruttori. Il cliente che non accetti di attenersi alle condizioni di licenza e garanzia applicabili per tali programmi non è autorizzato a scaricarli dal server ed utilizzarli.

3. Marchi registrati e copyright

Nessun diritto o licenza, espressi o impliciti, sono concessi per l'utilizzo di qualsiasi marchio commerciale Nextel Italia S.r.l..

NEXTEL WEB OFFICE è una soluzione di telefonia IP basata su componenti hardware e software opensource e, per quello che concerne la parte del sistema operativo Linux e le varie applicazioni opensource utilizzate, moltissimi file sorgenti possono essere stati modificati e customizzati per adattarli alle esigenze dei clienti ed ai servizi richiesti.

Il presente documento non limita o non concede diritti all'utente che superino i termini di licenza LGPL-GPL. In conformità con la licenza LGPL-GPL l'acquirente ha il diritto di copiare, modificare e ridistribuire il componente, in forma di codice sorgente.

Alcuni file sono coperti da copyright esclusivo Nextel Italia S.r.l.: la documentazione, aspetto, struttura ed organizzazione del prodotto Nextel Web Office è di proprietà della Nextel Italia S.r.l. ed il tutto è tutelato dalle leggi in materia di diritti d'autore.

Il logo "Nextel", è un marchio registrato Nextel Italia S.r.l.



L'accettazione delle condizioni di utilizzo non consentono all'utente di copiare e distribuire i componenti software della soluzione NEXTEL WEB OFFICE utilizzando file di proprietà e con marchi registrati Nextel Italia S.r.l., i cui diritti sono riservati. L'utente prima di copiare e distribuire una copia di un componente software, indipendentemente se questo sia stato modificato o meno, dovrà necessariamente:

- i. sostituire tutti i file di cui sopra, contenenti marchi e loghi registrati Nextel Italia S.r.l.
- ii. rinominare i file del cui sopra .
- iii. sostituire ogni immagine contenente il logo "Nextel", "NEXTEL WEB OFFICE"

La semplice cancellazione di alcuni di questi file potrebbe danneggiare il software ed impedirne il corretto funzionamento.

Qualsiasi modifica effettuata dal cliente a seguito dell'utilizzo in proprio del codice sorgente fa decadere qualsiasi garanzia o formula di assistenza anche contrattuale da parte di Nextel Italia s.r.l.

Nella copia così ottenuta non deve essere menzionato alcun marchio o logo registrato Nextel Italia S.r.l. ed in particolare il marchio Nextel.

Duplicare il software di telefonia IP di NEXTEL WEB OFFICE non rimuovendo i file sopramenzionati costituisce una violazione della legge in materia di copyright ed espone l'utente o l'azienda per cui lavora ad eventuali ripercussioni legali.

4. Gestione dei back-up in NEXTEL WEB OFFICE

NEXTEL WEB OFFICE viene fornito esclusivamente già pre-installato su Server certificato Nextel Italia S.r.l.: per questo motivo, non essendo rilasciato il software su supporti esterni, non occorre effettuare copie di sicurezza del codice compilato. In ogni caso risulta possibile effettuare copie di back-up della configurazione del sistema, della configurazione degli interni e del contenuto delle caselle vocali.

L'esecuzione dei back-up richiede l'accesso come amministratore all'interfaccia web di configurazione di NEXTEL WEB OFFICE. I file di back-up verranno creati all'interno del sistema, tuttavia saranno disponibili anche tramite collegamenti ipertestuali accessibili dall'interfaccia web di configurazione, per cui si suggerisce di effettuarne il download e di salvarli su supporti esterni a NEXTEL WEB OFFICE.

In ogni caso, essendo possibile che i dati di back-up contengano dati personali e sensibili ai sensi del D.Lgs. 196/03 (es. contenuto delle caselle vocali personali), si raccomanda di affidare la custodia dei file di back-up al Titolare dei trattamenti dei dati personali onde evitare accessi non autorizzati al contenuto degli stessi.

Il Titolare dei trattamenti dei dati personali predisporrà, secondo quanto previsto dal D.Lgs. 196/2003, le idonee misure di sicurezza onde garantire la riservatezza e la protezione dei dati di back-up provenienti da NEXTEL WEB OFFICE.

5. Garanzia Nextel Italia

5.1 Condizioni di garanzia

Le condizioni di garanzia di seguito specificate lasciano inalterati i diritti dell'utente stabiliti nel Decreto Legislativo n. 24, del 2 febbraio 2002, che recepisce la direttiva comunitaria in materia di vendita e garanzie dei beni di consumo. La soluzione di Telefonia IP NEXTEL WEB OFFICE è destinata all'utenza professionale ed è basata su diversi componenti hardware e software.

5.2 Garanzia ed assistenza Hardware

Tutti i componenti hardware sono garantiti per la durata di 12 mesi dalla data di acquisto da qualsiasi vizio di costruzione, in condizioni di uso normale.

Per garanzia si intende l'unico obbligo della Nextel Italia S.r.l. di riparare o sostituire appena possibile, il materiale che risultasse difettoso. La sostituzione potrà essere effettuata sia con un articolo nuovo sia con altro funzionalmente identico o superiore. La riparazione o sostituzione non estende il periodo di garanzia. Nell'esecuzione dell'intervento in



garanzia , il servizio di garanzia non include le operazioni di salvataggio dei dati e/o ripristino, configurazioni o contenuti esistenti. Tutti i dati potrebbero essere stati cancellati e il software potrebbe essere sostituito. Non sono altresì compresi i costi di installazione/disinstallazione. La manodopera necessaria alle suddette operazioni verrà fatturata secondo listino in vigore.

Per attivare la richiesta di riparazione in garanzia o di assistenza tecnica il Cliente deve spedire il modulo RMA compilato in tutte le sue parti tramite e-mail per poter ottenere il numero RMA che autorizza l'invio di merce in riparazione.

Verrà accettata solo merce autorizzata dal presente modulo, diversamente sarà respinta al mittente in porto assegnato; allo stesso modo verranno reinviati al mittente tutti i pacchi che non riportano all'esterno il numero RMA.

I pacchi dovranno pervenire in PORTO FRANCO con imballo adeguato al trasporto, direttamente o tramite Partner Nextel, a:

Nextel Italia s.r.l.
Centro Assistenza Nazionale – Nextel VoIP Lab
Via Peirce, 11
00137 – Roma

L'apparato dovrà essere inviato insieme alla fotocopia della fattura comprovante l'acquisto ed al Modulo di Richiesta di Assistenza debitamente compilato e sottoscritto.

Non appena ricevuto il prodotto per il quale è richiesta l'assistenza, il Centro di Assistenza Nazionale della Nextel Italia S.r.l. ispezionerà i materiali. Se sono rispettate le condizioni di garanzia il prodotto verrà riparato o sostituito e verrà rispedito senza spese. Nel caso in cui il guasto non sia coperto da garanzia, il Centro di Assistenza Nazionale della Nextel Italia S.r.l. invierà a mezzo email un preventivo relativo al costo della riparazione ed attenderà conferma dell'accettazione da parte dell'utente prima di procedere alla riparazione.

In caso di non accettazione del preventivo stesso verrà comunque addebitato il tempo impiegato per l'ispezione tecnica del prodotto e l'elaborazione del preventivo al costo forfettario di Euro 50 + IVA.

Per le riparazioni fuori garanzia viene applicata la tariffa oraria di manodopera in vigore per un Tecnico Telefonico in vigore. La riparazione non estende il periodo di garanzia. La spedizione in porto assegnato del materiale e relativa fatturazione verranno effettuate dopo il pagamento dell'importo a mezzo Bonifico Bancario a favore di Nextel Italia S.r.l. c/o Banca Popolare di Bergamo IBAN IT13Y054280320200000004060 e ricevuta del bonifico inviata via email a amministrazione@nextel.it – Ufficio Amministrativo.

In caso di mancato pagamento delle spese su indicate il prodotto verrà stoccato nel magazzino Nextel Italia dove resterà a disposizione del proprietario, declinando ogni responsabilità per eventi che potrebbero arrecare danni allo stesso.

La garanzia è valida solo se il prodotto è accompagnato dalla fattura comprovante la prova di acquisto e dal modulo di richiesta di assistenza.

In caso di prodotto non conforme i materiali devono essere restituiti nell'imballaggio originale completi di tutti gli accessori.

La garanzia non si applica se gli elementi identificativi presenti sul prodotto (numero di matricola, serial number, data di fabbricazione, ecc.) sono in qualche modo alterati o resi illeggibili. La garanzia non si applica in caso di danni dovuti a negligenza o imperizia nell'uso, installazione impropria non conforme alle istruzioni fornite ed alle leggi vigenti in materia (in particolare Decreto Ministeriale n.314, del 23 maggio 1992), manomissione, modifiche del prodotto, collegamenti elettrici con tensioni diverse da quelle indicate, mutamenti della tensione di rete, scariche elettriche, fulmini, allagamenti, incendi, infiltrazioni, altri fattori esterni all'apparecchiatura.

Sono escluse dalla garanzia le parti soggette ad usura come batterie, cordoni e cavi telefonici, connettori, parti esterne e supporti in plastica che non presentino vizi di fabbricazione. Sono esclusi altresì interventi per aggiornamento software, programmazioni e manutenzioni.

I materiali non in garanzia verranno rispediti con spese a carico del destinatario. I prodotti inviati in riparazione e di cui, a seguito di ispezione tecnica, non viene riscontrato nessun difetto di



conformità verranno restituiti con addebito dei costi relativi al tempo di manodopera e dell'ispezione tecnica al costo forfettario di Euro 35 + IVA.

In caso di mancato pagamento delle spese su indicate il prodotto verrà stoccato nel magazzino Nextel Italia S.r.l. dove resterà a disposizione del proprietario, declinando ogni responsabilità per eventi che potrebbero arrecare danni allo stesso.

I materiali non in garanzia per i quali i danni riscontrati non consentono una riparazione (fulmini, rotture, ecc.) o il costo della manodopera e delle parti di ricambio supera il costo di mercato del materiale in riparazione, verranno dichiarati irriparabili e verrà inviata comunicazione a mezzo email o posta elettronica certificata e rispediti al mittente con spese di trasporto a carico del destinatario.

5.3 Garanzia limitata ed assistenza software

Per quanto riguarda i componenti software principali della soluzione Nextel Web Office ossia il sistema operativo Linux ed il software VoIP Asterisk, essendo basati su tecnologie Open Source, Nextel Italia S.r.l. garantisce che i servizi di assistenza richiesti saranno prestati in maniera professionale e a regola d'arte da parte di personale qualificato. Per quanto a conoscenza di Nextel Italia S.r.l. i software Open Source utilizzati nella soluzione NEXTEL WEB OFFICE non presentano intenzionalmente meccanismi o codici difettosi o nascosti atti a danneggiare o alterare il loro funzionamento. L'UTENTE PRENDE ATTO ED ACCETTA CHE LE GARANZIE ESPOSTE IN QUESTO PARAGRAFO SONO LE UNICHE GARANZIE OFFERTE DA NEXTEL ITALIA S.r.l.

IN CONFORMITÀ ALLE DISPOSIZIONI DELLE LICENZE OPEN SOURCE GPL E LGPL, AI SENSI DELLE QUALI SONO DISTRIBUITI I PRINCIPALI SOFTWARE DELLA SOLUZIONE NEXTEL WEB OFFICE, NEL LIMITE MASSIMO CONSENTITO DALLA LEGGE APPLICABILE, I SERVIZI E IL SOFTWARE SONO FORNITI "COSÌ COME SONO" SENZA GARANZIE ESPRESSE O IMPLICITE ANCHE DI NON VIOLAZIONE, DI IDONEITÀ AD UNO SPECIFICO SCOPO O CONDIZIONI DI QUALSIASI NATURA. NEXTEL ITALIA S.r.l. NON GARANTISCE O ASSICURA CHE I SOFTWARE OPEN SOURCE UTILIZZATI SIANO PRIVI DI ERRORI, ESENTI DA TURBATIVE E CHE LE FUNZIONI ED I SERVIZI FORNITI SIANO IDONEI O IMMUNI DA DIFETTI, NÈ TANTOMENO CHE I DIFETTI RISCONTRATI SIANO CORRETTI. EVENTUALI INFORMAZIONI O CONSIGLI ORALI O SCRITTI DA PARTE DI PERSONALE NEXTEL ITALIA S.r.l. O PARTNER NEXTEL NON POSSONO IN OGNI CASO COSTITUIRE UNA GARANZIA.

AD INTEGRAZIONE DI QUANTO SANCITO DALLE CONDIZIONI DI LICENZA LGPL, ENTRO I LIMITI STABILITI DALL'ART. 1229 DEL CODICE CIVILE (CLAUSOLE DI ESONERO DA RESPONSABILITÀ), LA RESPONSABILITÀ MASSIMA E COMPLESSIVA IMPUTABILE A NEXTEL ITALIA S.r.l. O AD UN SUO PARTNER DERIVANTE DALL'UTILIZZO DELLA SOLUZIONE NEXTEL WEB OFFICE, SARÀ LIMITATA AI DANNI DIRETTI E NON SUPERERÀ LA SOMMA PAGATA A NEXTEL ITALIA S.r.l. AI SENSI DELLA PRESENTE NEI DODICI (12) MESI IMMEDIATAMENTE PRECEDENTI AL VERIFICARSI DEL PRIMO EVENTO CHE ABBAIA POTUTO CAUSARE LA RESPONSABILITÀ.

ENTRO I LIMITI DELL'ART. 1229 DEL CODICE CIVILE IN NESSUN CASO NEXTEL ITALIA S.r.l., O UN SUO PARTNER, POTRÀ ESSERE RITENUTA RESPONSABILE VERSO L'UTENTE PER QUALSIASI DANNO DERIVANTE DA UNA PRETESA DI TERZI O QUALSIASI DANNO INCIDENTALI, CONSEGUENZIALE O INDIRETTO, SIA ESSO PER FATTO ILLECITO, CONTRATTUALE O DI ALTRA NATURA, O PER QUALSIASI DANNO DERIVANTE O RELATIVO A QUALSIASI MALFUNZIONAMENTO, RITARDO, PERDITA DI DATI, MANCATO GUADAGNO, MANCATO RISPARMIO, INTERRUZIONE DEL SERVIZIO, PERDITA DI ATTIVITÀ O UTILE PREVISTO, ANCHE NELL'EVENTUALITÀ IN CUI NEXTEL ITALIA S.r.l. O IL SUO PARTNER SIANO STATI AVVISATI DELLA POSSIBILITÀ DI TALI DANNI.

6. Accesso al sistema ed alle informazioni di rete del cliente

Il cliente consentirà a Nextel Italia S.r.l. o ad un suo Partner VoIP l'accesso on-line tramite Internet e locale a tutte le componenti hardware e software della soluzione di telefonia IP NEXTEL WEB OFFICE al fine di poter fornire i servizi di attivazione, aggiornamento ed assistenza. L'utente prende atto che la completezza e la precisione delle informazioni sulle condizioni dell'infrastruttura di rete su cui dovrà essere installata la soluzione NEXTEL WEB OFFICE potranno influire sulla capacità di fornire i suddetti servizi. Il cliente pertanto dovrà ottenere, anche da terzi se necessario, il consenso al fine di garantire a Nextel Italia S.r.l. l'accesso alle informazioni di rete che siano controllate da terzi (informazioni di rete in possesso del fornitore di connettività ADSL, ecc.)



Il Cliente potrà vietare a Nextel Italia S.r.l. o ad un suo Partner VoIP l'accesso al sistema o ad alcune informazioni di rete a condizione che Nextel Italia S.r.l. o il suo Partner VoIP siano esonerati dalla prestazione di servizi che richiedano ragionevolmente tale accesso.

7. Divieto di divulgazione delle informazioni ricevute

Il cliente di una soluzione NEXTEL WEB OFFICE e Nextel Italia S.r.l. si impegnano a non divulgare i prezzi e le informazioni tecniche e commerciali, così come altre informazioni ricevute dall'altra parte, che siano considerate riservate per due (2) anni dopo la dismissione di una soluzione NEXTEL WEB OFFICE.

8. Divieto di sollecitazione di personale Nextel Italia

Il cliente si impegna a non sollecitare né assumere direttamente o tramite società a lui riconducibile nessun dipendente Nextel Italia o personale tecnico di Partner Nextel Italia con cui il cliente sia entrato in contatto ed a cui siano stati affidati compiti di supporto tecnico a seguito dell'utilizzazione di una soluzione di NEXTEL WEB OFFICE, accettando in caso comprovata violazione di questa clausola di pagare da ora per allora una penale di € 25.000,00 quale risarcimento del danno a Nextel Italia s.r.l.

9. Il contatto designato dal cliente

Nextel Italia S.r.l. fornirà i servizi di installazione, assistenza ed aggiornamento della soluzione di telefonia IP NEXTEL WEB OFFICE tramite la propria struttura specialistica o tramite Partner VoIP sul territorio.

Questi servizi verranno prestati esclusivamente interfacciandosi con il contatto designato ufficialmente dal cliente (ad esempio l'amministratore di rete). Il contatto designato dal cliente deve possedere conoscenze tecniche adeguate per fornire una descrizione tecnica di eventuali problemi. Qualora, per qualsiasi ragione, non sia disponibile un contatto designato dal Cliente o non fosse ritenuto sufficientemente adeguato, la Nextel Italia S.r.l. si riserva di proporre un Partner Nextel presente sul territorio con cui il Cliente possa concordare modalità di delega della gestione del contatto designato nell'ambito dei servizi di assistenza.

10. Consapevolezza del cliente

Il cliente è consapevole che la soluzione di telefonia IP NEXTEL WEB OFFICE deve essere configurata in modo corretto per rispondere alle proprie esigenze aziendali e che la soluzione NEXTEL WEB OFFICE può lavorare in scenari di configurazione complessi e network di comunicazione e trasmissione diversi, che possono comunque essere effettuate configurazioni non conformi alle specifiche tecniche ed alle documentazioni fornite da Nextel Italia S.r.l.. Per queste ragioni la soluzione NEXTEL WEB OFFICE deve essere gestita da personale tecnico qualificato e specializzato nel networking e nella tecnologia VoIP. Il cliente quindi che volesse gestire i servizi di installazione, configurazione, assistenza ed aggiornamento con personale proprio (es. amministratore di rete) o utilizzando un'azienda esterna di sua fiducia (System Integrator) attesta e conferma che il suddetto personale prescelto dispone dei requisiti e delle qualifiche necessarie per installare configurare e assistere la soluzione di telefonia IP NEXTEL WEB OFFICE.

Il cliente di una soluzione Nextel Web Office, nella persona del suo rappresentante legale, può richiedere la password di accesso al sistema operativo e la password di accesso al pannello web di configurazione, per affidarle a suo insindacabile giudizio, ad altra persona o azienda (anche non Partner Nextel) per gestire la manutenzione e configurazione del sistema.

Nextel Italia s.r.l. consegnerà le suddette password con raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata al rappresentante legale e da quel momento in poi non assumerà alcuna responsabilità sulla futura corretta gestione e configurazione del sistema.

Infatti qualsiasi modifica della configurazione o del codice sorgente effettuata dal cliente o da persona o azienda da lui incaricata, a seguito dell'utilizzo in proprio delle password ricevute,



farà decadere qualsiasi garanzia o formula di assistenza anche contrattuale da parte di Nextel Italia s.r.l.

Successivamente alla consegna delle password Nextel Italia s.r.l., in caso di disservizi dovuti ad errata configurazione o alla errata attivazione di nuovi servizi, nel momento della eventuale richiesta di assistenza, si riserva di valutare l'opportunità o meno di erogare supporto tecnico a pagamento tramite la formula del service pack (ore di assistenza prepagate) ai prezzi di listino in vigore, solo a seguito di approfondito colloquio tecnico preliminare con la persona o azienda incaricata dal cliente per l'assistenza.

11. I servizi di Telefonia IP – monosede e multisede

Il Cliente è a conoscenza che in generale i sistemi telefonici di nuova generazione utilizzano la tecnologia a commutazione di pacchetto Voice over IP (VoIP), che consente di effettuare e ricevere comunicazioni telefoniche interne tra aziende multisede e telelavoratori, chiamate locali, nazionali ed internazionali mediante connessione iP di tipo ADSL/HDSL (servizio comunemente definito di Telefonia VoIP o di Telefonia IP).

Il servizio di telefonia IP, sia nella modalità monosede che multisede, è reso possibile mediante connettività LAN e ADSL/HDSL di operatori telefonici autorizzati (es. Telecom Italia, Wind, Fastweb, ecc. o Internet Service Provider autorizzati all'erogazione di servizi di telecomunicazione)

In questi casi, al momento dell'acquisto il Cliente prende atto che la Nextel Italia S.r.l. non assume responsabilità per eventuali disservizi, interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti del servizio di telefonia IP a casua di problemi di connettività LAN interno- ed esterno su rete IP tramite ADSL/HDSL fornito direttamente dall'operatore selezionato, a cui dovranno pervenire eventuali reclami nelle procedure stabilite dagli accordi contrattuali con l'operatore stesso. Per quanto sopra esposto ed ai fini della qualità del servizio il Cliente prende atto ulteriormente che la larghezza di banda del profilo ADSL/HDSL deve essere idonea a sostenere il traffico Voce/Dati sviluppato dal Cliente stesso. In particolare la larghezza di banda minima garantita richiesta per la telefonia IP viene a titolo esemplificativo di seguito specificata:

- 2 conversazioni VoIP simultanee = 64 Kbps
- 4 conversazioni VoIP simultanee = 128 Kbps
- 8 conversazioni VoIP simultanee = 256 Kbps
- 16 conversazioni VoIP simultanee = 512 Kbps
- 30 conversazioni VoIP simultanee = 1024 Kbps

Il Cliente è a conoscenza che la qualità e la performance assicurate dalle tecnologie VoIP nelle soluzioni multisede e con Operatori VoIP dipendono in particolare dalla tipologia di linee ADSL/HDSL utilizzate, dalla banda minima garantita sottoscritta, dalle procedure di Qualità del Servizio adottate sull'infrastruttura di rete (Switch, Router e Firewall), dalla congestione della rete e del server dell'operatore a cui si è collegati.

Anche in caso di presenza di un contratto per un servizio qualitativo con l'operatore telefonico che fornisce la connettività a larga banda (SLA – Service Level Agreement e banda garantita minima per applicazioni VoIP) le telefonate su IP potrebbero avere dei disturbi, assimilabili a quelli della rete GSM che non possono essere riconducibili al servizio di garanzia e assistenza oggetto della presente.

Per quanto sopra esposto Nextel Italia declina ogni responsabilità per ogni malfunzionamento o disservizio causato da errori di trasporto di dati sulla rete internet pubblica e sulla rete LAN privata. Si presume che il cliente ed i suoi responsabili informatici abbiano conoscenza delle condizioni tecniche sopra riportate necessarie ad un corretto svolgimento del servizio VoIP Multisede.

12. Assistenza e manutenzione post vendita

Se il sistema Nextel Web Office è stato acquistato da un Partner Nextel qualsiasi richiesta di assistenza post vendita deve essere indirizzata al Partner che ha effettuato la fornitura.

Qualora la fornitura fosse effettuata direttamente da Nextel Italia si applicano le seguenti condizioni di assistenza, manutenzioni, configurazioni e assistenza ON Line successivamente all'installazione e collaudo del sistema Nextel Web Office.



12.1 Servizi di Assistenza post vendita per sistemi con contratto di assistenza

Il Nextel VoIP Lab direttamente o tramite un Partner Nextel da designare , ed in conformità delle condizioni di utilizzo e garanzia del sistema Nextel Web Office fornirà per il periodo stabilito nel contratto di assistenza e successivamente all'attivazione e collaudo del sistema eventuali manutenzioni e configurazioni e consulenze (sia on site che on line) che si rendessero necessarie in caso di malfunzionamento del sistema installato, collaudato e precedentemente funzionante. Nel servizio di assistenza non sono compresi cambi di configurazione per nuovi servizi rispetto a quelli precedentemente concordati e funzionanti.

12.2 Modalità di espletamento del servizio

Salvo diversi accordi ,il servizio , effettuato da Nextel Italia o da Partner Nextel , si espleta nei giorni feriali con orario da 9,00 alle 13 e dalle 13,30 alle 17,30 e consiste nella configurazione e/o ripristino di funzionalità del prodotto , compresa la sostituzione e/o riparazione di parti e/o componenti, che, a giudizio Nextel Italia, risultino difettosi o guasti. Gli interventi di manutenzione potranno avvenire anche su iniziativa autonoma Nextel Italia ed essere eseguiti, a seconda della tipologia del prodotto, o della natura del malfunzionamento o guasto comunicato , con programmazione a distanza e/o presso i locali ove il sistema è installato.

La richiesta di intervento tecnico per manutenzione deve essere inoltrata utilizzando il modulo di richiesta di assistenza nelle seguenti modalità:

via e mail ai seguenti indirizzi :

assistenza@nextel.it

La richiesta può essere anticipata telefonicamente ma è necessario comunque inviare il modulo di richiesta nelle modalità concordate per facilitare il coordinamento ed il controllo qualitativo del servizio di assistenza.

I guasti bloccanti avranno priorità rispetto ad eventuali malfunzionamenti minori che non pregiudicano l'operatività del sistema installato.

Per "guasti bloccanti" si intende l'impossibilità di effettuare o ricevere chiamate da telefono fisso collegato al sistema Nextel Web Office a causa di un blocco del sistema (quindi non dipendente dai problemi esterni riguardanti le linee dell'operatore telefonico).

Non sono considerati "guasti bloccanti" ad esempio lievi e/o temporanee alterazioni delle linee telefoniche, saltuarie cadute della linea telefonica, malfunzionamenti di terminali telefonici, temporanei reset delle apparecchiature dovute a fluttuazioni delle tensioni di rete e del volume di traffico dati della LAN aziendale.

Si fa presente che sono a disposizione su richiesta ,soluzioni opzionali per il back up delle comunicazioni come server di back up, dispositivi UPS di back up per mancata alimentazione, sistemi di monitoraggio IP dell'infrastruttura VoIP, Hard disk con back up dei dati che possono prevenire eventuali malfunzionamenti ed accelerare le operazioni di ripristino in caso di guasto.

La mancata adozione di queste soluzioni opzionali back up ,in casi di particolare complessità come blocco hard disk , sovratensioni che mettono fuori uso il sistema di alimentazione o schede CPU e di linea del sistema, può comportare procedure di ripristino più lunghe e complesse , Nextel Italia si attiverà comunque per ripristinare il servizio con la massima celerità.

Nel caso fosse possibile assicurare con programmazione a distanza il ripristino delle condizioni di funzionalità del prodotto, ma il cliente richieda comunque espressamente l'intervento di Nextel Italia o del Partner Fiduciario Nextel Italia presso i locali in cui il prodotto è installato, verrà addebitato un importo pari al diritto fisso di chiamata ed al compenso orario (per ogni ora o frazione di ora di lavoro effettivo prestato), come da listino in vigore.

A seguito di intervento di assistenza il prodotto fornito eventualmente in sostituzione ovvero le singole parti di ricambio, avranno caratteristiche e funzioni equivalenti a quelle sostituite che Nextel Italia provvederà a ritirare.

Eventuali interventi effettuati per guasti non riconducibili a problemi del sistema Nextel Web Office verranno addebitati secondo il listino in vigore.

Ser

12.3 Servizi di assistenza post vendita a richiesta (senza contratto di assistenza)

Servizi di assistenza on Site (presso la sede dove è installato il sistema)



- Quota oraria per Ingegnere specialista VoIP € 160,00
- Quota oraria per tecnico telefonico VoIP € 90,00
- Diritto di chiamata € 80,00 entro raccordo anulare Roma
- Spese di viaggio e trasferte fuori raccordo anulare da concordare

Servizi di assistenza on Line (tramite Internet per modifiche o nuovi servizi o nuove configurazioni)

Service Pack On Line 2 ore - € 240,00

Il Service Pack on Line consiste in 2 ore di assistenza "On Line" erogate dal Nextel VoIP Lab via telefono con programmazione remota tramite Internet in caso di nuove modifiche, nuove configurazioni e nuovi servizi richiesti in fase di postvendita di un sistema Nextel Web Office. I servizi sono erogati dagli Ingegneri del Nextel VoIP Lab via telefono, e-mail o programmazione remota in modalità "pay per use"; ossia il tempo necessario per la risoluzione del problema verrà scalato dall'ammontare complessivo delle ore comprese nel Service Pack On Line sottoscritto. Il cliente che richiede un servizio di assistenza ON Line deve avere un service pack "Attivo" per poter usufruire dell'assistenza.

13. Prestazioni escluse dal servizio di assistenza, garanzia e manutenzione

Il servizio di assistenza, garanzia e manutenzione non comprende:

- la fornitura di materiali accessori e/o di consumo, quali a titolo esemplificativo, la sostituzione di batterie, cordoni telefonici e la manutenzione di dispositivi elettrici di alimentazione non forniti con il prodotto;
- le riparazioni rese necessarie dall'uso non corretto del prodotto, dal cattivo funzionamento dei dispositivi di protezione elettrica, fra cui le prese di terra, e dei dispositivi di protezione contro le sovratensioni atmosferiche, dalla mancata conformità degli impianti elettrici alle norme vigenti, dall'impiego di materiali non conformi alle istruzioni date da Nextel Italia S.r.l., da modifiche e programmazioni di sistema e terminali che non siano state eseguite da personale Nextel autorizzato o da Partner Nextel o concordate con Nextel Italia S.r.l.;
- problemi e disservizi tecnici attribuibili alla rete pubblica e quindi alle linee urbane esterne analogiche o ISDN (vedi dispositivi NT1 o NT1 Plus) collegate al prodotto, o a qualsiasi problematica legata a conversazioni VoIP (Voce su IP) effettuate con connessioni di Gestori VoIP che utilizzano protocollo SIP collegati alla soluzione di telefonia IP NEXTEL WEB OFFICE;
- Problemi e disservizi causati dalla rete LAN del cliente e da dispositivi ad essa collegati e da errate configurazioni degli stessi da parte di amministratori di rete interni o esterni all'azienda cliente.
- In generale eventuali disservizi che dovessero sorgere in caso di collegamento del prodotto ad altri operatori telefonici: in questo caso il Cliente prende atto che Nextel Italia ha provveduto a sottoporre le sue soluzioni VoIP a test di certificazione volontaria presso il Ministero delle Comunicazioni ed è normalmente compatibile con la rete fissa di Telecom Italia; il collegamento del sistema telefonico Nextel Web Office ad altri operatori di rete fissa o VoIP è senz'altro possibile ma la stessa interoperabilità dei servizi della rete di Telecom Italia, deve essere garantita dall'eventuale operatore prescelto dal Cliente. Comunque Nextel Italia S.r.l. si renderà disponibile a collaborare in fase di configurazione ed attivazione con l'operatore prescelto dal Cliente, eventualmente fornendo le necessarie informazioni ed il supporto tecnico telefonico, per individuare le soluzioni più idonee di interconnessione, il tutto alle tariffe in vigore per i servizi di assistenza on line;
- tutte le apparecchiature, i dispositivi di terze parti non forniti da Nextel ed i materiali di consumo collegati al sistema coem ad esempio: segreterie telefoniche, telefoni cordless, telefoni bca a tastiera, fax, altoparlanti esterni, amplificatori, badenie, modem, switch, router, PC, stampanti, gruppi di continuità.



Per tutti gli interventi di ripristino della funzionalità del sistema , sia di laboratorio che esterni, relativi alle prestazioni escluse, Nextel Italia S.r.l. addebiterà al Cliente gli importi relativi alla mano d'opera come da listino in vigore.

14. Sicurezza del VoIP e dell'infrastruttura aziendale

La soluzione NEXTEL WEB OFFICE verrà installata sulla rete del cliente in conformità alle politiche di sicurezza del cliente e delle istruzioni specifiche (indirizzi IP -NAT Firewall- password) che verranno fornite dagli amministratori di rete e responsabili della sicurezza del cliente senza le quali la soluzione NEXTEL WEB OFFICE non può essere installata. In questo senso la Nextel Italia s.r.l. non può essere ritenuta responsabile di eventuali attacchi o intrusioni subite dalla rete del cliente.

15. Gestione fax e POS su infrastruttura IP

Avvertenza importante

Attualmente gli operatori Telecom, Vodafone, Fastweb, Wind ed altri operatori VoIP adottano la tecnologia VoIP per il trasporto della voce sulla loro infrastruttura. Normalmente un dispositivo IP installato in sede di utente riconverte il segnale IP in una linea analogica o ISDN , questo procedimento può risultare a volte problematico per la trasmissione e ricezione di fax e POS.

Ad esempio durante le ore di picco in cui la rete IP dell'operatore è tendenzialmente più saturata per il maggior traffico di dati che gli utenti si scambiano.

E' consigliabile pertanto di usare linee analogiche o ISDN dedicate in esclusiva al servizio fax e POS. Valutare in alternativa di utilizzare offerte specifiche per gestione fax over IP (tramite email) con operatore VoIP tipo Clouiditalia,Messagenet o Ehiweb.

16. Integrazione Smartphone su rete 3G-4G

NEXTEL WEB OFFICE consente l'integrazione di smartphone di ultima generazione nel sistema telefonico aziendale in caso di collegamento ad una rete pubblica 3G-UMTS-4G LTE.

(Servizio testato per operatori TIM,Vodafone,3)

Il software certificato Zoiper, nella versione gratuita, si scarica direttamente dall'Android market (Play Store) o da Apple Store.

Quando sullo smartphone si attiva il client Zoiper inserendo le credenziali di registrazione sul sistema Nextel Web Office , tutte le chiamate dello smartphone, sotto copertura 3G-4G , passano tramite il sistema Nextel Web Office.

Gli utenti Smartphone sono gestiti come un utente interno del sistema ed hanno accesso ai servizi del sistema tramite codici da selezionare con la tastiera in funzione del profilo associato.

Per gli altri telefoni interni del sistema lo Smartphone è un telefono come gli altri ed è raggiungibile digitando il numero interno corrispondente indipendentemente dalla sua locazione geografica.

Data la rapida obsolescenza, alcuni smartphone che si vorrebbero utilizzare potrebbero essere obsoleti. E' opportuno verificare se il tipo di sistema operativo installato è compatibile con la versione software da scaricare, eventuali aggiornamenti e le modalità di attivazione dei servizi che potrebbero variare in funzione delle caratteristiche del terminale.

Avvertenza importante: Nextel Italia non assume responsabilità e non fornisce assistenza per eventuali problemi di copertura della rete mobile o modifiche della rete degli Operatori Mobili che potrebbero pregiudicare la performance dei servizi e delle comunicazioni mobili dello smartphone integrato al sistema Nextel Web Office. Altresì non assume responsabilità sul funzionamento corretto dell'applicazione gratuita Zoiper a seguito di eventuali futuri aggiornamenti scaricati dalla rete o incompatibilità con lo smartphone utilizzato o se lo smartphone è collegato a reti WIFI (causa instabilità di copertura e disponibilità di banda delle reti WIFI per i servizi VoIP)



17. Indennità di ritardato pagamento

Se dalla Nextel Italia è stato accordato un pagamento dilazionato, in caso di ritardato pagamento degli importi addebitati in fattura alla scadenza ivi indicata, il cliente si impegna a versare a Nextel Italia una indennità per ritardato pagamento a titolo di penale come di seguito specificato:

- 2% dell'importo rimasto insoluto se il pagamento è effettuato dal 1° al 15° giorno
- 4% dell'importo rimasto insoluto se il pagamento è effettuato dal 16° al 30° giorno
- 6% dell'importo rimasto insoluto oltre il 30° giorno ed eventualmente fino alla risoluzione del contratto

18. Sospensione del diritto di garanzia ed assistenza tecnica

Qualora il Cliente non sia in regola con i pagamenti, la Nextel Italia S.r.l. si riserva la facoltà di sospendere i servizi di garanzia ed assistenza fino alla regolarizzazione dei pagamenti in sospeso dando comunicazione tramite email o posta certificata se disponibile.

19. Riserva della proprietà

Ai sensi dell'art. 1523 e seguenti del c.c. la vendita del sistema Nextel Web Office viene effettuata con riserva della proprietà in capo alla Nextel Italia s.r.l. fino all'integrale pagamento dell'importo indicato in fattura. Tuttavia ogni rischio sarà a carico della parte acquirente sin dalla data della consegna al cliente del sistema e delle sue componenti.

Ai sensi dell'art. 3 della L. 28 novembre 1965, n. 1329, il presente contratto di vendita con patto di riservato dominio potrà essere trascritto nei Pubblici Registri, a cura e spese della Nextel Italia.

In caso di risoluzione del contratto di vendita le rate pagate restano di pertinenza della Nextel Italia quale indennizzo per i costi sostenuti a causa del mancato completamento del contratto di vendita.

20. Risoluzione del contratto

Ferme restando le ipotesi di risoluzione previste dalla legge o dal presente contratto, Nextel Italia potrà risolvere il contratto se il cliente è sottoposto a procedure fallimentare o concorsuale.

In caso di risoluzione da parte del Cliente per qualsiasi causa di impossibilità sopravvenuta prima dell'installazione del sistema, Nextel Italia avrà il diritto di trattenere l'eventuale acconto per "contributo impianto" versato all'atto di accettazione della proposta commerciale a titolo di indennizzo per i costi sostenuti (anticipo acquisto materiali, hardware, software, studi di fattibilità, sopralluoghi tecnici etc.).

21. Privacy: informativa ai sensi dell'art. 13 del D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003

Codice in materia di protezione dei dati personali

Nextel Italia S.r.l., con sede legale in Via Gasperina, 116 – Roma, informa che i dati personali saranno trattati in conformità a quanto previsto dal D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 - Codice in materia di protezione dei dati personali: tale trattamento sarà, dunque, improntato ai principi di riservatezza, correttezza e liceità, nonché al fondamentale principio di necessità e non eccedenza rispetto alle finalità determinate, esplicite e legittime del trattamento.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs. n. 196/2003, pertanto, comunichiamo le seguenti informazioni.

1. I dati da forniti verranno trattati per le seguenti finalità:

- a. finalità direttamente connesse, strumentali e necessarie all'erogazione ed alla gestione dei servizi richiesti, anche di tipo amministrativo/contabile;
- b. comunicazione dei dati acquisiti ad eventuali Società terze che svolgono funzioni necessarie, strumentali o connesse all'erogazione e/o alla gestione e/o all'operatività del Servizio, anche all'estero e al di fuori del territorio dell'Unione Europea, nonché, in caso di necessità, all'Autorità di Pubblica Sicurezza;
- c. invio mirato di informazioni negli ambiti e nei settori di competenza, anche per finalità di marketing e/o promozionali. La natura di queste informazioni potrà essere generale, tecnica, specialistica, commerciale e pubblicitaria, relativamente a prodotti e servizi, anche offerti da terzi;
- d. rilevazione della qualità del Servizio offerto e del grado di soddisfazione dell'Utente, eventualmente con l'ausilio di Società terze;
- e. ricerche a carattere statistico.



2. Il trattamento sarà effettuato prevalentemente con modalità automatizzate ed informatizzate, sempre nel rispetto dei principi di riservatezza, di integrità e di necessità previsti dalla normativa vigente. I dati saranno conservati per il tempo strettamente necessario, o comunque entro i termini di legge, presso i sistemi informativi del titolare del trattamento, ovvero dei responsabili dello stesso.
3. Il conferimento dei dati richiesti è obbligatorio per l'erogazione dei servizi da parte della Nextel Italia. L'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporterà l'impossibilità da parte della Nextel Italia di erogare i servizi richiesti.
4. I dati forniti potranno essere trasmessi (comunicati o diffusi) a soggetti esterni, anche all'estero e al di fuori del territorio dell'Unione Europea, che svolgono funzioni strettamente connesse e/o strumentali e/o necessarie all'operatività dei servizi richiesti, nonché, in caso di necessità, all'Autorità di Pubblica Sicurezza.
5. Il titolare del trattamento è la Nextel Italia s.r.l., nella figura del suo legale rappresentante pro tempore.
6. I responsabili del trattamento sono i dipendenti o collaboratori della Nextel Italia, ovvero il personale individuato dal titolare, i quali svolgono la suddetta attività sotto la diretta supervisione e responsabilità del titolare.
7. In ogni momento si potranno esercitare i diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art.7 del D.Lgs. n. 196/2003, che per comodità riproduciamo integralmente.

Art. 7 del D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003

Diritto di accesso ai dati personali ed altri diritti

1. L'interessato ha diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. L'interessato ha diritto di ottenere l'indicazione:
 - a. dell'origine dei dati personali;
 - b. delle finalità e modalità del trattamento;
 - c. della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici;
 - d. degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2;
 - e. dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venirne a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. L'interessato ha diritto di ottenere:
 - a. l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati;
 - b. la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati;
 - c. l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. L'interessato ha diritto di opporsi, in tutto o in parte:
 - a. per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta;
 - b. al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.



22. Risoluzione delle controversie e foro competente

In caso di controversie dovute a problemi relativi ai servizi ed alla funzionalità della soluzione di Telefonia IP NEXTEL WEB OFFICE, l'utente si impegna a fornire per iscritto, in prima istanza alla struttura specialistica del Nextel VoIP Lab, una descrizione tecnica approfondita dei problemi riscontrati e ad effettuare un ulteriore e concreto tentativo per risolvere in buona fede ed in via amichevole il problema.

In seconda istanza le parti si impegnano a ricorrere ad arbitrato presso la Camera di Commercio di Roma prima di iniziare quale ultima opzione una qualsiasi procedura giudiziaria.

Il Foro di Roma avrà competenza esclusiva su qualsiasi azione o controversia che dovesse sorgere in relazione all'utilizzo della soluzione di telefonia IP NEXTEL WEB OFFICE.

Per qualsiasi ulteriore chiarimento o richiesta di assistenza invitiamo a contattare il Centro di Assistenza Nazionale:

Centro Assistenza Nazionale – Nextel VoIP Lab

Via Peirce, 11

00137 – Roma

Tel. 0672670792

E-mail assistenza@nextel.it





GNU LESSER GENERAL PUBLIC LICENSE

Version 2.1, February 1999

Copyright (C) 1991, 1999 Free Software Foundation, Inc.
51 Franklin Street, Fifth Floor, Boston, MA 02110-1301 USA
Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies
of this license document, but changing it is not allowed.

[This is the first released version of the Lesser GPL. It also counts
as the successor of the GNU Library Public License, version 2, hence
the version number 2.1.]

Preamble

The licenses for most software are designed to take away your
freedom to share and change it. By contrast, the GNU General Public
Licenses are intended to guarantee your freedom to share and change
free software--to make sure the software is free for all its users.

This license, the Lesser General Public License, applies to some
specially designated software packages--typically libraries--of the
Free Software Foundation and other authors who decide to use it. You
can use it too, but we suggest you first think carefully about whether
this license or the ordinary General Public License is the better
strategy to use in any particular case, based on the explanations below.

When we speak of free software, we are referring to freedom of use,
not price. Our General Public Licenses are designed to make sure that
you have the freedom to distribute copies of free software (and charge
for this service if you wish); that you receive source code or can get
it if you want it; that you can change the software and use pieces of
it in new free programs; and that you are informed that you can do
these things.

To protect your rights, we need to make restrictions that forbid
distributors to deny you these rights or to ask you to surrender these
rights. These restrictions translate to certain responsibilities for
you if you distribute copies of the library or if you modify it.

For example, if you distribute copies of the library, whether gratis
or for a fee, you must give the recipients all the rights that we gave
you. You must make sure that they, too, receive or can get the source
code. If you link other code with the library, you must provide
complete object files to the recipients, so that they can relink them
with the library after making changes to the library and recompiling
it. And you must show them these terms so they know their rights.

We protect your rights with a two-step method: (1) we copyright the
library, and (2) we offer you this license, which gives you legal
permission to copy, distribute and/or modify the library.

To protect each distributor, we want to make it very clear that
there is no warranty for the free library. Also, if the library is
modified by someone else and passed on, the recipients should know
that what they have is not the original version, so that the original
author's reputation will not be affected by problems that might be
introduced by others.

Finally, software patents pose a constant threat to the existence of
any free program. We wish to make sure that a company cannot
effectively restrict the users of a free program by obtaining a
restrictive license from a patent holder. Therefore, we insist that
any patent license obtained for a version of the library must be
consistent with the full freedom of use specified in this license.

Most GNU software, including some libraries, is covered by the
ordinary GNU General Public License. This license, the GNU Lesser
General Public License, applies to certain designated libraries, and
is quite different from the ordinary General Public License. We use
this license for certain libraries in order to permit linking those
libraries into non-free programs.



When a program is linked with a library, whether statically or using a shared library, the combination of the two is legally speaking a combined work, a derivative of the original library. The ordinary General Public License therefore permits such linking only if the entire combination fits its criteria of freedom. The Lesser General Public License permits more lax criteria for linking other code with the library.

We call this license the "Lesser" General Public License because it does Less to protect the user's freedom than the ordinary General Public License. It also provides other free software developers Less of an advantage over competing non-free programs. These disadvantages are the reason we use the ordinary General Public License for many libraries. However, the Lesser license provides advantages in certain special circumstances.

For example, on rare occasions, there may be a special need to encourage the widest possible use of a certain library, so that it becomes a de-facto standard. To achieve this, non-free programs must be allowed to use the library. A more frequent case is that a free library does the same job as widely used non-free libraries. In this case, there is little to gain by limiting the free library to free software only, so we use the Lesser General Public License.

In other cases, permission to use a particular library in non-free programs enables a greater number of people to use a large body of free software. For example, permission to use the GNU C Library in non-free programs enables many more people to use the whole GNU operating system, as well as its variant, the GNU/Linux operating system.

Although the Lesser General Public License is Less protective of the users' freedom, it does ensure that the user of a program that is linked with the Library has the freedom and the wherewithal to run that program using a modified version of the Library.

The precise terms and conditions for copying, distribution and modification follow. Pay close attention to the difference between a "work based on the library" and a "work that uses the library". The former contains code derived from the library, whereas the latter must be combined with the library in order to run.

GNU LESSER GENERAL PUBLIC LICENSE

TERMS AND CONDITIONS FOR COPYING, DISTRIBUTION AND MODIFICATION

0. This License Agreement applies to any software library or other program which contains a notice placed by the copyright holder or other authorized party saying it may be distributed under the terms of this Lesser General Public License (also called "this License"). Each licensee is addressed as "you".

A "library" means a collection of software functions and/or data prepared so as to be conveniently linked with application programs (which use some of those functions and data) to form executables.

The "Library", below, refers to any such software library or work which has been distributed under these terms. A "work based on the Library" means either the Library or any derivative work under copyright law: that is to say, a work containing the Library or a portion of it, either verbatim or with modifications and/or translated straightforwardly into another language. (Hereinafter, translation is included without limitation in the term "modification".)

"Source code" for a work means the preferred form of the work for making modifications to it. For a library, complete source code means all the source code for all modules it contains, plus any associated interface definition files, plus the scripts used to control compilation and installation of the library.

Activities other than copying, distribution and modification are not



covered by this License; they are outside its scope. The act of running a program using the Library is not restricted, and output from such a program is covered only if its contents constitute a work based on the Library (independent of the use of the Library in a tool for writing it). Whether that is true depends on what the Library does and what the program that uses the Library does.

1. You may copy and distribute verbatim copies of the Library's complete source code as you receive it, in any medium, provided that you conspicuously and appropriately publish on each copy an appropriate copyright notice and disclaimer of warranty; keep intact all the notices that refer to this License and to the absence of any warranty; and distribute a copy of this License along with the Library.

You may charge a fee for the physical act of transferring a copy, and you may at your option offer warranty protection in exchange for a fee.

2. You may modify your copy or copies of the Library or any portion of it, thus forming a work based on the Library, and copy and distribute such modifications or work under the terms of Section 1 above, provided that you also meet all of these conditions:

- a) The modified work must itself be a software library.
- b) You must cause the files modified to carry prominent notices stating that you changed the files and the date of any change.
- c) You must cause the whole of the work to be licensed at no charge to all third parties under the terms of this License.
- d) If a facility in the modified Library refers to a function or a table of data to be supplied by an application program that uses the facility, other than as an argument passed when the facility is invoked, then you must make a good faith effort to ensure that, in the event an application does not supply such function or table, the facility still operates, and performs whatever part of its purpose remains meaningful.

(For example, a function in a library to compute square roots has a purpose that is entirely well-defined independent of the application. Therefore, Subsection 2d requires that any application-supplied function or table used by this function must be optional: if the application does not supply it, the square root function must still compute square roots.)

These requirements apply to the modified work as a whole. If identifiable sections of that work are not derived from the Library, and can be reasonably considered independent and separate works in themselves, then this License, and its terms, do not apply to those sections when you distribute them as separate works. But when you distribute the same sections as part of a whole which is a work based on the Library, the distribution of the whole must be on the terms of this License, whose permissions for other licensees extend to the entire whole, and thus to each and every part regardless of who wrote it.

Thus, it is not the intent of this section to claim rights or contest your rights to work written entirely by you; rather, the intent is to exercise the right to control the distribution of derivative or collective works based on the Library.

In addition, mere aggregation of another work not based on the Library with the Library (or with a work based on the Library) on a volume of a storage or distribution medium does not bring the other work under the scope of this License.

3. You may opt to apply the terms of the ordinary GNU General Public License instead of this License to a given copy of the Library. To do this, you must alter all the notices that refer to this License, so



that they refer to the ordinary GNU General Public License, version 2, instead of to this License. (If a newer version than version 2 of the ordinary GNU General Public License has appeared, then you can specify that version instead if you wish.) Do not make any other change in these notices.

Once this change is made in a given copy, it is irreversible for that copy, so the ordinary GNU General Public License applies to all subsequent copies and derivative works made from that copy.

This option is useful when you wish to copy part of the code of the Library into a program that is not a library.

4. You may copy and distribute the Library (or a portion or derivative of it, under Section 2) in object code or executable form under the terms of Sections 1 and 2 above provided that you accompany it with the complete corresponding machine-readable source code, which must be distributed under the terms of Sections 1 and 2 above on a medium customarily used for software interchange.

If distribution of object code is made by offering access to copy from a designated place, then offering equivalent access to copy the source code from the same place satisfies the requirement to distribute the source code, even though third parties are not compelled to copy the source along with the object code.

5. A program that contains no derivative of any portion of the Library, but is designed to work with the Library by being compiled or linked with it, is called a "work that uses the Library". Such a work, in isolation, is not a derivative work of the Library, and therefore falls outside the scope of this License.

However, linking a "work that uses the Library" with the Library creates an executable that is a derivative of the Library (because it contains portions of the Library), rather than a "work that uses the library". The executable is therefore covered by this License. Section 6 states terms for distribution of such executables.

When a "work that uses the Library" uses material from a header file that is part of the Library, the object code for the work may be a derivative work of the Library even though the source code is not. Whether this is true is especially significant if the work can be linked without the Library, or if the work is itself a library. The threshold for this to be true is not precisely defined by law.

If such an object file uses only numerical parameters, data structure layouts and accessors, and small macros and small inline functions (ten lines or less in length), then the use of the object file is unrestricted, regardless of whether it is legally a derivative work. (Executables containing this object code plus portions of the Library will still fall under Section 6.)

Otherwise, if the work is a derivative of the Library, you may distribute the object code for the work under the terms of Section 6. Any executables containing that work also fall under Section 6, whether or not they are linked directly with the Library itself.

6. As an exception to the Sections above, you may also combine or link a "work that uses the Library" with the Library to produce a work containing portions of the Library, and distribute that work under terms of your choice, provided that the terms permit modification of the work for the customer's own use and reverse engineering for debugging such modifications.

You must give prominent notice with each copy of the work that the Library is used in it and that the Library and its use are covered by this License. You must supply a copy of this License. If the work during execution displays copyright notices, you must include the copyright notice for the Library among them, as well as a reference directing the user to the copy of this License. Also, you must do one of these things:



a) Accompany the work with the complete corresponding machine-readable source code for the Library including whatever changes were used in the work (which must be distributed under Sections 1 and 2 above); and, if the work is an executable linked with the Library, with the complete machine-readable "work that uses the Library", as object code and/or source code, so that the user can modify the Library and then relink to produce a modified executable containing the modified Library. (It is understood that the user who changes the contents of definitions files in the Library will not necessarily be able to recompile the application to use the modified definitions.)

b) Use a suitable shared library mechanism for linking with the Library. A suitable mechanism is one that (1) uses at run time a copy of the library already present on the user's computer system, rather than copying library functions into the executable, and (2) will operate properly with a modified version of the library, if the user installs one, as long as the modified version is interface-compatible with the version that the work was made with.

c) Accompany the work with a written offer, valid for at least three years, to give the same user the materials specified in Subsection 6a, above, for a charge no more than the cost of performing this distribution.

d) If distribution of the work is made by offering access to copy from a designated place, offer equivalent access to copy the above specified materials from the same place.

e) Verify that the user has already received a copy of these materials or that you have already sent this user a copy.

For an executable, the required form of the "work that uses the Library" must include any data and utility programs needed for reproducing the executable from it. However, as a special exception, the materials to be distributed need not include anything that is normally distributed (in either source or binary form) with the major components (compiler, kernel, and so on) of the operating system on which the executable runs, unless that component itself accompanies the executable.

It may happen that this requirement contradicts the license restrictions of other proprietary libraries that do not normally accompany the operating system. Such a contradiction means you cannot use both them and the Library together in an executable that you distribute.

7. You may place library facilities that are a work based on the Library side-by-side in a single library together with other library facilities not covered by this License, and distribute such a combined library, provided that the separate distribution of the work based on the Library and of the other library facilities is otherwise permitted, and provided that you do these two things:

a) Accompany the combined library with a copy of the same work based on the Library, uncombined with any other library facilities. This must be distributed under the terms of the Sections above.

b) Give prominent notice with the combined library of the fact that part of it is a work based on the Library, and explaining where to find the accompanying uncombined form of the same work.

8. You may not copy, modify, sublicense, link with, or distribute the Library except as expressly provided under this License. Any attempt otherwise to copy, modify, sublicense, link with, or distribute the Library is void, and will automatically terminate your rights under this License. However, parties who have received copies, or rights, from you under this License will not have their licenses terminated so long as such parties remain in full compliance.



9. You are not required to accept this License, since you have not signed it. However, nothing else grants you permission to modify or distribute the Library or its derivative works. These actions are prohibited by law if you do not accept this License. Therefore, by modifying or distributing the Library (or any work based on the Library), you indicate your acceptance of this License to do so, and all its terms and conditions for copying, distributing or modifying the Library or works based on it.

10. Each time you redistribute the Library (or any work based on the Library), the recipient automatically receives a license from the original licensor to copy, distribute, link with or modify the Library subject to these terms and conditions. You may not impose any further restrictions on the recipients' exercise of the rights granted herein. You are not responsible for enforcing compliance by third parties with this License.

11. If, as a consequence of a court judgment or allegation of patent infringement or for any other reason (not limited to patent issues), conditions are imposed on you (whether by court order, agreement or otherwise) that contradict the conditions of this License, they do not excuse you from the conditions of this License. If you cannot distribute so as to satisfy simultaneously your obligations under this License and any other pertinent obligations, then as a consequence you may not distribute the Library at all. For example, if a patent license would not permit royalty-free redistribution of the Library by all those who receive copies directly or indirectly through you, then the only way you could satisfy both it and this License would be to refrain entirely from distribution of the Library.

If any portion of this section is held invalid or unenforceable under any particular circumstance, the balance of the section is intended to apply, and the section as a whole is intended to apply in other circumstances.

It is not the purpose of this section to induce you to infringe any patents or other property right claims or to contest validity of any such claims; this section has the sole purpose of protecting the integrity of the free software distribution system which is implemented by public license practices. Many people have made generous contributions to the wide range of software distributed through that system in reliance on consistent application of that system; it is up to the author/donor to decide if he or she is willing to distribute software through any other system and a licensee cannot impose that choice.

This section is intended to make thoroughly clear what is believed to be a consequence of the rest of this License.

12. If the distribution and/or use of the Library is restricted in certain countries either by patents or by copyrighted interfaces, the original copyright holder who places the Library under this License may add an explicit geographical distribution limitation excluding those countries, so that distribution is permitted only in or among countries not thus excluded. In such case, this License incorporates the limitation as if written in the body of this License.

13. The Free Software Foundation may publish revised and/or new versions of the Lesser General Public License from time to time. Such new versions will be similar in spirit to the present version, but may differ in detail to address new problems or concerns.

Each version is given a distinguishing version number. If the Library specifies a version number of this License which applies to it and "any later version", you have the option of following the terms and conditions either of that version or of any later version published by the Free Software Foundation. If the Library does not specify a license version number, you may choose any version ever published by the Free Software Foundation.

14. If you wish to incorporate parts of the Library into other free



programs whose distribution conditions are incompatible with these, write to the author to ask for permission. For software which is copyrighted by the Free Software Foundation, write to the Free Software Foundation; we sometimes make exceptions for this. Our decision will be guided by the two goals of preserving the free status of all derivatives of our free software and of promoting the sharing and reuse of software generally.

NO WARRANTY

15. BECAUSE THE LIBRARY IS LICENSED FREE OF CHARGE, THERE IS NO WARRANTY FOR THE LIBRARY, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. EXCEPT WHEN OTHERWISE STATED IN WRITING THE COPYRIGHT HOLDERS AND/OR OTHER PARTIES PROVIDE THE LIBRARY "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE ENTIRE RISK AS TO THE QUALITY AND PERFORMANCE OF THE LIBRARY IS WITH YOU. SHOULD THE LIBRARY PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.

16. IN NO EVENT UNLESS REQUIRED BY APPLICABLE LAW OR AGREED TO IN WRITING WILL ANY COPYRIGHT HOLDER, OR ANY OTHER PARTY WHO MAY MODIFY AND/OR REDISTRIBUTE THE LIBRARY AS PERMITTED ABOVE, BE LIABLE TO YOU FOR DAMAGES, INCLUDING ANY GENERAL, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE USE OR INABILITY TO USE THE LIBRARY (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA OR DATA BEING RENDERED INACCURATE OR LOSSES SUSTAINED BY YOU OR THIRD PARTIES OR A FAILURE OF THE LIBRARY TO OPERATE WITH ANY OTHER SOFTWARE), EVEN IF SUCH HOLDER OR OTHER PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

END OF TERMS AND CONDITIONS

GNU GENERAL PUBLIC LICENSE

Version 3, 29 June 2007

Copyright (C) 2007 Free Software Foundation, Inc. <<http://fsf.org/>>
Everyone is permitted to copy and distribute verbatim copies of this license document, but changing it is not allowed.

Preamble

The GNU General Public License is a free, copyleft license for software and other kinds of works.

The licenses for most software and other practical works are designed to take away your freedom to share and change the works. By contrast, the GNU General Public License is intended to guarantee your freedom to share and change all versions of a program--to make sure it remains free software for all its users. We, the Free Software Foundation, use the GNU General Public License for most of our software; it applies also to any other work released this way by its authors. You can apply it to your programs, too.

When we speak of free software, we are referring to freedom, not price. Our General Public Licenses are designed to make sure that you have the freedom to distribute copies of free software (and charge for them if you wish), that you receive source code or can get it if you want it, that you can change the software or use pieces of it in new free programs, and that you know you can do these things.

To protect your rights, we need to prevent others from denying you these rights or asking you to surrender the rights. Therefore, you have certain responsibilities if you distribute copies of the software, or if you modify it: responsibilities to respect the freedom of others.

For example, if you distribute copies of such a program, whether gratis or for a fee, you must pass on to the recipients the same freedoms that you received. You must make sure that they, too, receive or can get the source code. And you must show them these terms so they



know their rights.

Developers that use the GNU GPL protect your rights with two steps: (1) assert copyright on the software, and (2) offer you this License giving you legal permission to copy, distribute and/or modify it.

For the developers' and authors' protection, the GPL clearly explains that there is no warranty for this free software. For both users' and authors' sake, the GPL requires that modified versions be marked as changed, so that their problems will not be attributed erroneously to authors of previous versions.

Some devices are designed to deny users access to install or run modified versions of the software inside them, although the manufacturer can do so. This is fundamentally incompatible with the aim of protecting users' freedom to change the software. The systematic pattern of such abuse occurs in the area of products for individuals to use, which is precisely where it is most unacceptable. Therefore, we have designed this version of the GPL to prohibit the practice for those products. If such problems arise substantially in other domains, we stand ready to extend this provision to those domains in future versions of the GPL, as needed to protect the freedom of users.

Finally, every program is threatened constantly by software patents. States should not allow patents to restrict development and use of software on general-purpose computers, but in those that do, we wish to avoid the special danger that patents applied to a free program could make it effectively proprietary. To prevent this, the GPL assures that patents cannot be used to render the program non-free.

The precise terms and conditions for copying, distribution and modification follow.

TERMS AND CONDITIONS

0. Definitions.

"This License" refers to version 3 of the GNU General Public License.

"Copyright" also means copyright-like laws that apply to other kinds of works, such as semiconductor masks.

"The Program" refers to any copyrightable work licensed under this License. Each licensee is addressed as "you". "Licensees" and "recipients" may be individuals or organizations.

To "modify" a work means to copy from or adapt all or part of the work in a fashion requiring copyright permission, other than the making of an exact copy. The resulting work is called a "modified version" of the earlier work or a work "based on" the earlier work.

A "covered work" means either the unmodified Program or a work based on the Program.

To "propagate" a work means to do anything with it that, without permission, would make you directly or secondarily liable for infringement under applicable copyright law, except executing it on a computer or modifying a private copy. Propagation includes copying, distribution (with or without modification), making available to the public, and in some countries other activities as well.

To "convey" a work means any kind of propagation that enables other parties to make or receive copies. Mere interaction with a user through a computer network, with no transfer of a copy, is not conveying.

An interactive user interface displays "Appropriate Legal Notices" to the extent that it includes a convenient and prominently visible feature that (1) displays an appropriate copyright notice, and (2) tells the user that there is no warranty for the work (except to the extent that warranties are provided), that licensees may convey the work under this License, and how to view a copy of this License. If



the interface presents a list of user commands or options, such as a menu, a prominent item in the list meets this criterion.

1. Source Code.

The "source code" for a work means the preferred form of the work for making modifications to it. "Object code" means any non-source form of a work.

A "Standard Interface" means an interface that either is an official standard defined by a recognized standards body, or, in the case of interfaces specified for a particular programming language, one that is widely used among developers working in that language.

The "System Libraries" of an executable work include anything, other than the work as a whole, that (a) is included in the normal form of packaging a Major Component, but which is not part of that Major Component, and (b) serves only to enable use of the work with that Major Component, or to implement a Standard Interface for which an implementation is available to the public in source code form. A "Major Component", in this context, means a major essential component (kernel, window system, and so on) of the specific operating system (if any) on which the executable work runs, or a compiler used to produce the work, or an object code interpreter used to run it.

The "Corresponding Source" for a work in object code form means all the source code needed to generate, install, and (for an executable work) run the object code and to modify the work, including scripts to control those activities. However, it does not include the work's System Libraries, or general-purpose tools or generally available free programs which are used unmodified in performing those activities but which are not part of the work. For example, Corresponding Source includes interface definition files associated with source files for the work, and the source code for shared libraries and dynamically linked subprograms that the work is specifically designed to require, such as by intimate data communication or control flow between those subprograms and other parts of the work.

The Corresponding Source need not include anything that users can regenerate automatically from other parts of the Corresponding Source.

The Corresponding Source for a work in source code form is that same work.

2. Basic Permissions.

All rights granted under this License are granted for the term of copyright on the Program, and are irrevocable provided the stated conditions are met. This License explicitly affirms your unlimited permission to run the unmodified Program. The output from running a covered work is covered by this License only if the output, given its content, constitutes a covered work. This License acknowledges your rights of fair use or other equivalent, as provided by copyright law.

You may make, run and propagate covered works that you do not convey, without conditions so long as your license otherwise remains in force. You may convey covered works to others for the sole purpose of having them make modifications exclusively for you, or provide you with facilities for running those works, provided that you comply with the terms of this License in conveying all material for which you do not control copyright. Those thus making or running the covered works for you must do so exclusively on your behalf, under your direction and control, on terms that prohibit them from making any copies of your copyrighted material outside their relationship with you.

Conveying under any other circumstances is permitted solely under the conditions stated below. Sublicensing is not allowed; section 10 makes it unnecessary.

3. Protecting Users' Legal Rights From Anti-Circumvention Law.



No covered work shall be deemed part of an effective technological measure under any applicable law fulfilling obligations under article 11 of the WIPO copyright treaty adopted on 20 December 1996, or similar laws prohibiting or restricting circumvention of such measures.

When you convey a covered work, you waive any legal power to forbid circumvention of technological measures to the extent such circumvention is effected by exercising rights under this License with respect to the covered work, and you disclaim any intention to limit operation or modification of the work as a means of enforcing, against the work's users, your or third parties' legal rights to forbid circumvention of technological measures.

4. Conveying Verbatim Copies.

You may convey verbatim copies of the Program's source code as you receive it, in any medium, provided that you conspicuously and appropriately publish on each copy an appropriate copyright notice; keep intact all notices stating that this License and any non-permissive terms added in accord with section 7 apply to the code; keep intact all notices of the absence of any warranty; and give all recipients a copy of this License along with the Program.

You may charge any price or no price for each copy that you convey, and you may offer support or warranty protection for a fee.

5. Conveying Modified Source Versions.

You may convey a work based on the Program, or the modifications to produce it from the Program, in the form of source code under the terms of section 4, provided that you also meet all of these conditions:

- a) The work must carry prominent notices stating that you modified it, and giving a relevant date.
- b) The work must carry prominent notices stating that it is released under this License and any conditions added under section 7. This requirement modifies the requirement in section 4 to "keep intact all notices".
- c) You must license the entire work, as a whole, under this License to anyone who comes into possession of a copy. This License will therefore apply, along with any applicable section 7 additional terms, to the whole of the work, and all its parts, regardless of how they are packaged. This License gives no permission to license the work in any other way, but it does not invalidate such permission if you have separately received it.
- d) If the work has interactive user interfaces, each must display Appropriate Legal Notices; however, if the Program has interactive interfaces that do not display Appropriate Legal Notices, your work need not make them do so.

A compilation of a covered work with other separate and independent works, which are not by their nature extensions of the covered work, and which are not combined with it such as to form a larger program, in or on a volume of a storage or distribution medium, is called an "aggregate" if the compilation and its resulting copyright are not used to limit the access or legal rights of the compilation's users beyond what the individual works permit. Inclusion of a covered work in an aggregate does not cause this License to apply to the other parts of the aggregate.

6. Conveying Non-Source Forms.

You may convey a covered work in object code form under the terms of sections 4 and 5, provided that you also convey the machine-readable Corresponding Source under the terms of this License, in one of these ways:



- a) Convey the object code in, or embodied in, a physical product (including a physical distribution medium), accompanied by the Corresponding Source fixed on a durable physical medium customarily used for software interchange.
- b) Convey the object code in, or embodied in, a physical product (including a physical distribution medium), accompanied by a written offer, valid for at least three years and valid for as long as you offer spare parts or customer support for that product model, to give anyone who possesses the object code either (1) a copy of the Corresponding Source for all the software in the product that is covered by this License, on a durable physical medium customarily used for software interchange, for a price no more than your reasonable cost of physically performing this conveying of source, or (2) access to copy the Corresponding Source from a network server at no charge.
- c) Convey individual copies of the object code with a copy of the written offer to provide the Corresponding Source. This alternative is allowed only occasionally and noncommercially, and only if you received the object code with such an offer, in accord with subsection 6b.
- d) Convey the object code by offering access from a designated place (gratis or for a charge), and offer equivalent access to the Corresponding Source in the same way through the same place at no further charge. You need not require recipients to copy the Corresponding Source along with the object code. If the place to copy the object code is a network server, the Corresponding Source may be on a different server (operated by you or a third party) that supports equivalent copying facilities, provided you maintain clear directions next to the object code saying where to find the Corresponding Source. Regardless of what server hosts the Corresponding Source, you remain obligated to ensure that it is available for as long as needed to satisfy these requirements.
- e) Convey the object code using peer-to-peer transmission, provided you inform other peers where the object code and Corresponding Source of the work are being offered to the general public at no charge under subsection 6d.

A separable portion of the object code, whose source code is excluded from the Corresponding Source as a System Library, need not be included in conveying the object code work.

A "User Product" is either (1) a "consumer product", which means any tangible personal property which is normally used for personal, family, or household purposes, or (2) anything designed or sold for incorporation into a dwelling. In determining whether a product is a consumer product, doubtful cases shall be resolved in favor of coverage. For a particular product received by a particular user, "normally used" refers to a typical or common use of that class of product, regardless of the status of the particular user or of the way in which the particular user actually uses, or expects or is expected to use, the product. A product is a consumer product regardless of whether the product has substantial commercial, industrial or non-consumer uses, unless such uses represent the only significant mode of use of the product.

"Installation Information" for a User Product means any methods, procedures, authorization keys, or other information required to install and execute modified versions of a covered work in that User Product from a modified version of its Corresponding Source. The information must suffice to ensure that the continued functioning of the modified object code is in no case prevented or interfered with solely because modification has been made.

If you convey an object code work under this section in, or with, or specifically for use in, a User Product, and the conveying occurs as part of a transaction in which the right of possession and use of the User Product is transferred to the recipient in perpetuity or for a



fixed term (regardless of how the transaction is characterized), the Corresponding Source conveyed under this section must be accompanied by the Installation Information. But this requirement does not apply if neither you nor any third party retains the ability to install modified object code on the User Product (for example, the work has been installed in ROM).

The requirement to provide Installation Information does not include a requirement to continue to provide support service, warranty, or updates for a work that has been modified or installed by the recipient, or for the User Product in which it has been modified or installed. Access to a network may be denied when the modification itself materially and adversely affects the operation of the network or violates the rules and protocols for communication across the network.

Corresponding Source conveyed, and Installation Information provided, in accord with this section must be in a format that is publicly documented (and with an implementation available to the public in source code form), and must require no special password or key for unpacking, reading or copying.

7. Additional Terms.

"Additional permissions" are terms that supplement the terms of this License by making exceptions from one or more of its conditions. Additional permissions that are applicable to the entire Program shall be treated as though they were included in this License, to the extent that they are valid under applicable law. If additional permissions apply only to part of the Program, that part may be used separately under those permissions, but the entire Program remains governed by this License without regard to the additional permissions.

When you convey a copy of a covered work, you may at your option remove any additional permissions from that copy, or from any part of it. (Additional permissions may be written to require their own removal in certain cases when you modify the work.) You may place additional permissions on material, added by you to a covered work, for which you have or can give appropriate copyright permission.

Notwithstanding any other provision of this License, for material you add to a covered work, you may (if authorized by the copyright holders of that material) supplement the terms of this License with terms:

- a) Disclaiming warranty or limiting liability differently from the terms of sections 15 and 16 of this License; or
- b) Requiring preservation of specified reasonable legal notices or author attributions in that material or in the Appropriate Legal Notices displayed by works containing it; or
- c) Prohibiting misrepresentation of the origin of that material, or requiring that modified versions of such material be marked in reasonable ways as different from the original version; or
- d) Limiting the use for publicity purposes of names of licensors or authors of the material; or
- e) Declining to grant rights under trademark law for use of some trade names, trademarks, or service marks; or
- f) Requiring indemnification of licensors and authors of that material by anyone who conveys the material (or modified versions of it) with contractual assumptions of liability to the recipient, for any liability that these contractual assumptions directly impose on those licensors and authors.

All other non-permissive additional terms are considered "further restrictions" within the meaning of section 10. If the Program as you received it, or any part of it, contains a notice stating that it is governed by this License along with a term that is a further restriction, you may remove that term. If a license document contains



a further restriction but permits relicensing or conveying under this License, you may add to a covered work material governed by the terms of that license document, provided that the further restriction does not survive such relicensing or conveying.

If you add terms to a covered work in accord with this section, you must place, in the relevant source files, a statement of the additional terms that apply to those files, or a notice indicating where to find the applicable terms.

Additional terms, permissive or non-permissive, may be stated in the form of a separately written license, or stated as exceptions; the above requirements apply either way.

8. Termination.

You may not propagate or modify a covered work except as expressly provided under this License. Any attempt otherwise to propagate or modify it is void, and will automatically terminate your rights under this License (including any patent licenses granted under the third paragraph of section 11).

However, if you cease all violation of this License, then your license from a particular copyright holder is reinstated (a) provisionally, unless and until the copyright holder explicitly and finally terminates your license, and (b) permanently, if the copyright holder fails to notify you of the violation by some reasonable means prior to 60 days after the cessation.

Moreover, your license from a particular copyright holder is reinstated permanently if the copyright holder notifies you of the violation by some reasonable means, this is the first time you have received notice of violation of this License (for any work) from that copyright holder, and you cure the violation prior to 30 days after your receipt of the notice.

Termination of your rights under this section does not terminate the licenses of parties who have received copies or rights from you under this License. If your rights have been terminated and not permanently reinstated, you do not qualify to receive new licenses for the same material under section 10.

9. Acceptance Not Required for Having Copies.

You are not required to accept this License in order to receive or run a copy of the Program. Ancillary propagation of a covered work occurring solely as a consequence of using peer-to-peer transmission to receive a copy likewise does not require acceptance. However, nothing other than this License grants you permission to propagate or modify any covered work. These actions infringe copyright if you do not accept this License. Therefore, by modifying or propagating a covered work, you indicate your acceptance of this License to do so.

10. Automatic Licensing of Downstream Recipients.

Each time you convey a covered work, the recipient automatically receives a license from the original licensors, to run, modify and propagate that work, subject to this License. You are not responsible for enforcing compliance by third parties with this License.

An "entity transaction" is a transaction transferring control of an organization, or substantially all assets of one, or subdividing an organization, or merging organizations. If propagation of a covered work results from an entity transaction, each party to that transaction who receives a copy of the work also receives whatever licenses to the work the party's predecessor in interest had or could give under the previous paragraph, plus a right to possession of the Corresponding Source of the work from the predecessor in interest, if the predecessor has it or can get it with reasonable efforts.

You may not impose any further restrictions on the exercise of the



rights granted or affirmed under this License. For example, you may not impose a license fee, royalty, or other charge for exercise of rights granted under this License, and you may not initiate litigation (including a cross-claim or counterclaim in a lawsuit) alleging that any patent claim is infringed by making, using, selling, offering for sale, or importing the Program or any portion of it.

11. Patents.

A "contributor" is a copyright holder who authorizes use under this License of the Program or a work on which the Program is based. The work thus licensed is called the contributor's "contributor version".

A contributor's "essential patent claims" are all patent claims owned or controlled by the contributor, whether already acquired or hereafter acquired, that would be infringed by some manner, permitted by this License, of making, using, or selling its contributor version, but do not include claims that would be infringed only as a consequence of further modification of the contributor version. For purposes of this definition, "control" includes the right to grant patent sublicenses in a manner consistent with the requirements of this License.

Each contributor grants you a non-exclusive, worldwide, royalty-free patent license under the contributor's essential patent claims, to make, use, sell, offer for sale, import and otherwise run, modify and propagate the contents of its contributor version.

In the following three paragraphs, a "patent license" is any express agreement or commitment, however denominated, not to enforce a patent (such as an express permission to practice a patent or covenant not to sue for patent infringement). To "grant" such a patent license to a party means to make such an agreement or commitment not to enforce a patent against the party.

If you convey a covered work, knowingly relying on a patent license, and the Corresponding Source of the work is not available for anyone to copy, free of charge and under the terms of this License, through a publicly available network server or other readily accessible means, then you must either (1) cause the Corresponding Source to be so available, or (2) arrange to deprive yourself of the benefit of the patent license for this particular work, or (3) arrange, in a manner consistent with the requirements of this License, to extend the patent license to downstream recipients. "Knowingly relying" means you have actual knowledge that, but for the patent license, your conveying the covered work in a country, or your recipient's use of the covered work in a country, would infringe one or more identifiable patents in that country that you have reason to believe are valid.

If, pursuant to or in connection with a single transaction or arrangement, you convey, or propagate by procuring conveyance of, a covered work, and grant a patent license to some of the parties receiving the covered work authorizing them to use, propagate, modify or convey a specific copy of the covered work, then the patent license you grant is automatically extended to all recipients of the covered work and works based on it.

A patent license is "discriminatory" if it does not include within the scope of its coverage, prohibits the exercise of, or is conditioned on the non-exercise of one or more of the rights that are specifically granted under this License. You may not convey a covered work if you are a party to an arrangement with a third party that is in the business of distributing software, under which you make payment to the third party based on the extent of your activity of conveying the work, and under which the third party grants, to any of the parties who would receive the covered work from you, a discriminatory patent license (a) in connection with copies of the covered work conveyed by you (or copies made from those copies), or (b) primarily for and in connection with specific products or compilations that contain the covered work, unless you entered into that arrangement, or that patent license was granted, prior to 28 March 2007.



Nothing in this License shall be construed as excluding or limiting any implied license or other defenses to infringement that may otherwise be available to you under applicable patent law.

12. No Surrender of Others' Freedom.

If conditions are imposed on you (whether by court order, agreement or otherwise) that contradict the conditions of this License, they do not excuse you from the conditions of this License. If you cannot convey a covered work so as to satisfy simultaneously your obligations under this License and any other pertinent obligations, then as a consequence you may not convey it at all. For example, if you agree to terms that obligate you to collect a royalty for further conveying from those to whom you convey the Program, the only way you could satisfy both those terms and this License would be to refrain entirely from conveying the Program.

13. Use with the GNU Affero General Public License.

Notwithstanding any other provision of this License, you have permission to link or combine any covered work with a work licensed under version 3 of the GNU Affero General Public License into a single combined work, and to convey the resulting work. The terms of this License will continue to apply to the part which is the covered work, but the special requirements of the GNU Affero General Public License, section 13, concerning interaction through a network will apply to the combination as such.

14. Revised Versions of this License.

The Free Software Foundation may publish revised and/or new versions of the GNU General Public License from time to time. Such new versions will be similar in spirit to the present version, but may differ in detail to address new problems or concerns.

Each version is given a distinguishing version number. If the Program specifies that a certain numbered version of the GNU General Public License "or any later version" applies to it, you have the option of following the terms and conditions either of that numbered version or of any later version published by the Free Software Foundation. If the Program does not specify a version number of the GNU General Public License, you may choose any version ever published by the Free Software Foundation.

If the Program specifies that a proxy can decide which future versions of the GNU General Public License can be used, that proxy's public statement of acceptance of a version permanently authorizes you to choose that version for the Program.

Later license versions may give you additional or different permissions. However, no additional obligations are imposed on any author or copyright holder as a result of your choosing to follow a later version.

15. Disclaimer of Warranty.

THERE IS NO WARRANTY FOR THE PROGRAM, TO THE EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW. EXCEPT WHEN OTHERWISE STATED IN WRITING THE COPYRIGHT HOLDERS AND/OR OTHER PARTIES PROVIDE THE PROGRAM "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESSED OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. THE ENTIRE RISK AS TO THE QUALITY AND PERFORMANCE OF THE PROGRAM IS WITH YOU. SHOULD THE PROGRAM PROVE DEFECTIVE, YOU ASSUME THE COST OF ALL NECESSARY SERVICING, REPAIR OR CORRECTION.

16. Limitation of Liability.

IN NO EVENT UNLESS REQUIRED BY APPLICABLE LAW OR AGREED TO IN WRITING WILL ANY COPYRIGHT HOLDER, OR ANY OTHER PARTY WHO MODIFIES AND/OR CONVEYS THE PROGRAM AS PERMITTED ABOVE, BE LIABLE TO YOU FOR DAMAGES, INCLUDING ANY GENERAL, SPECIAL, INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES ARISING OUT OF THE



USE OR INABILITY TO USE THE PROGRAM (INCLUDING BUT NOT LIMITED TO LOSS OF DATA OR DATA BEING RENDERED INACCURATE OR LOSSES SUSTAINED BY YOU OR THIRD PARTIES OR A FAILURE OF THE PROGRAM TO OPERATE WITH ANY OTHER PROGRAMS), EVEN IF SUCH HOLDER OR OTHER PARTY HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

17. Interpretation of Sections 15 and 16.

If the disclaimer of warranty and limitation of liability provided above cannot be given local legal effect according to their terms, reviewing courts shall apply local law that most closely approximates an absolute waiver of all civil liability in connection with the Program, unless a warranty or assumption of liability accompanies a copy of the Program in return for a fee.

END OF TERMS AND CONDITIONS