



# IP TELEPHONY CONVERGENCE SYSTEM



ALWAYS CONNECTED, ANYTIME, ANYWHERE

# TELEFONIA IP L'EVOLUZIONE VERSO LE SMART CITIES E LO SMART WORKING



Smart Cities, Smart Working, Videoconferenza Web, Cloud Computing stanno cambiando il nostro modo di vivere e di lavorare, il sistema Nextel Web Office Express offre soluzioni avanzate e personalizzate di telefonia IP in tecnologia Opensource per Aziende, Hotel e Call Center che tagliano i costi e migliorano le comunicazioni aziendali consentendo di interagire in maniera professionale con una nuova generazione di utenti e consumatori.

Valutate con attenzione le soluzioni che proponiamo e confrontateci senza esitazioni con la concorrenza più professionale.

I nostri specialisti hanno selezionato i migliori prodotti hardware e software e sono a vostra disposizione per individuare le soluzioni tecnologiche più efficaci e convenienti per la vostra azienda.



Nextel Web Office Express consente il collegamento dei telefoni IP e gateways di tutti i costruttori e operatori VoIPcompatibili con il protocollo SIP e con la piattaforma Asterisk.





web office  
*express*

## LA SOLUZIONE DI TELEFONIA IP CHE STAVATE ASPETTANDO...

**Scegliere una soluzione professionale di Telefonia IP può essere un problema difficile per l'elevato numero di fornitori oggi sul mercato. Vi segnaliamo quindi alcuni buoni motivi per scegliere Nextel Web Office Express.**

Nextel Web Office Express è una soluzione IP di nuova generazione basata su Asterisk e su diversi altri componenti hardware e software. I files dei software "Open Source" sono stati opportunamente modificati e riconfigurati presso il Nextel VoIP Lab per adattarsi meglio alle esigenze del mercato italiano ed in particolare a quelle dell'utenza affari più qualificata di piccola, media e grande dimensione assicurando costi molto convenienti, una migliore operatività aziendale e la tutela degli investimenti effettuati sull'infrastruttura aziendale.

## PERCHÉ È UNICO

Quello che rende veramente unico Nextel Web Office Express è la capacità, grazie alla flessibilità delle tecnologie "Open Source" ed alla competenza del Nextel VoIP Lab, di realizzare soluzioni "personalizzate" non solo per l'utenza affari più qualificata ed esigente ed ma anche per le piccole e medie aziende in modo che tutti possano trarre vantaggi dalla tecnologia VoIP opensource in termini di riduzione dei costi e di miglioramento delle comunicazioni aziendali. Nextel Web Office Express **libera le aziende dalla schiavitù delle licenze software proprietarie** consentendo di pianificare la crescita senza limitazioni e senza costi nascosti o aggiuntivi.

Con Nextel Web Office Express sarà possibile scegliere telefoni IP, smartphone o softphone su PC di terze parti di qualsiasi costruttore per ottimizzare l'investimento secondo le proprie esigenze assicurandosi indipendenza e prezzi molto competitivi.

# NEXTEL WEB OFFICE EXPRESS TUTTI I SERVIZI PIÙ IMPORTANTI DI SERIE E SENZA I COSTI DELLE LICENZE

La telefonia IP è un scelta aziendale strategica che non solo può abbattere i costi ma diventare un fattore di crescita ed un vantaggio competitivo per l'azienda. Nextel Web Office Express offre molto di più di un semplice centralino telefonico, infatti in un'unica soluzione mette a disposizione tutta l'efficienza delle applicazioni di telefonia IP più avanzate e performanti che possono essere personalizzate per le più varie esigenze aziendali.

Telefonia IP: tutti i servizi di un centralino tradizionale con in più tutti i servizi per le comunicazioni unificate - Voice Mail, Fax, SMS, Messaggeria unificata Voice to mail.



IVR Risposta automatica interattiva multilingua: senza limitazioni di livelli settori aziendali, per promozioni, eventi, servizi informativi H24.



Call Center Light: i servizi Call Center finalmente alla portata di tutte le piccole medie e grandi aziende. Campagne di marketing più incisive e assistenza clienti più professionale per essere più competitivi e dare migliori servizi ai propri clienti.



Call Center Light

Server Audioconferenza: un servizio ampiamente scalabile per piccole medie e grandi aziende sempre più necessario per ridurre i costi di viaggio e migliorare la produttività aziendale.



Skype e nuovi Operatori VoIP per ridurre i costi telefonici degli operatori tradizionali.



Integrazione Smartphone per essere sempre reperibili e convertire il proprio Smartphone in un interno del centralino.



Soluzioni Wireless IP DECT per la mobilità interna aziendale, stazioni base e ripetitori del segnale per estendere la copertura ed i servizi in qualsiasi area interna ed esterna.



# SERVIZI "SU MISURA" PER LE DIVERSE ESIGENZE AZIENDALI

**NEXTEL**  
web office  
express



Soluzioni per Hotel con servizi check in/check out - sveglia - gestione tariffe ed estratti conto, servizio stanza pronta, addebiti consumazioni e minibar.



Soluzioni di videosorveglianza integrata con PC, videocitofoni e videotelefoni con controllo anche da Smartphone e Tablet.



Soluzioni Multisede con integrazioni filiali (anche senza VPN) con Posto Operatore su PC centralizzato per evitare duplicazione di costi e di personale.



Server di registrazione delle telefonate del sistema, in modo continuo, alla risposta o on demand con gestione dei dati e delle registrazioni su dispositivi esterni.

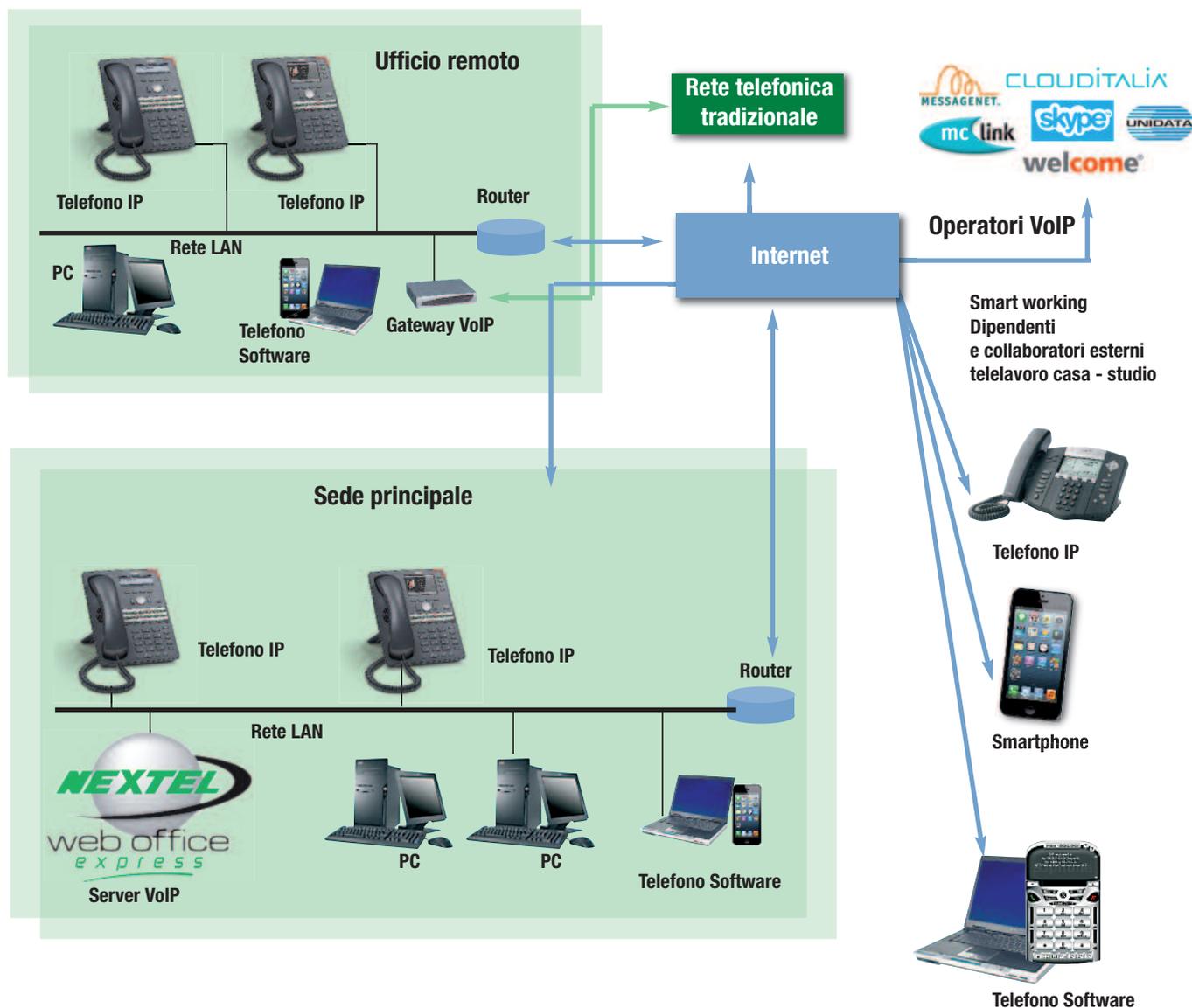


Smart working e telelavoro, tutti i lavoratori dell'azienda in viaggio o a casa hanno accesso ai servizi dell'azienda indipendentemente dalla loro posizione geografica.



Computer and Telephone Integration, l'integrazione tra telefono e computer è ormai una realtà e tutti gli utenti di un sistema Nextel Web Office Express possono avere sul loro PC la visualizzazione degli interni e delle linee, una rubrica telefonica avanzata con "Click to Call" e Pop Up a video della chiamata entrante, trasferire una chiamata dal PC ad un interno, ad un numero esterno o ad un cellulare, ad una casella vocale, segnalare le diverse condizioni di presenza il tutto con grande semplicità ed efficacia operativa.

# INTEGRAZIONI FILIALI E SMART WORKING



## COLLEGAMENTI MULTISEDE: OGGI ANCHE SENZA VPN!

Nextel Web Office Express riduce i costi delle Aziende Multisede e promuove lo Smart Working per incrementare la produttività e favorire la riduzione dei costi aziendali. Il Posto Operatore centralizzato gestisce tutte le sedi remote ed elimina la duplicazione di costi di hardware e del personale. Tutte le chiamate tra le sedi ed i lavo-

ratori remoti sono gratis. E' possibile collegare le sedi remote ed i lavoratori remoti indipendentemente dalla loro posizione geografica anche senza la realizzazione di costose connessioni VPN (Virtual Private Network) nel pieno rispetto delle politiche di sicurezza aziendali\*.

\*Solo per trasmissione voce.

# COMPUTER AND TELEPHONE INTEGRATION FINALMENTE I SERVIZI CTI E CALL CENTER ALLA PORTATA DI TUTTE LE AZIENDE!



Finalmente i servizi **CTI** e **Call Center** non sono più a disposizione solo delle grandi aziende!

Con le soluzioni **Nextel CTI** e **Call Center Light** anche le piccole e medie aziende possono acquisire un vantaggio competitivo e migliorare il Customer Care. Click to Call, gestione rubrica avanzata, distribuzione intelligente delle chiamate, gestione professionale degli operatori e delle code, messaggi di attesa personalizzati, report dettagliati in tempo reale, registrazione delle chiamate, visualizzazione degli interni e delle linee, sono tutti servizi che possono sensibilmente migliorare l'assistenza clienti in aziende di qualsiasi dimensione, con grande efficacia operativa, e soprattutto senza i costi delle licenze!



## **NEXTEL**® **CALL MONITOR**

Con il servizio Nextel Call Monitor qualsiasi azienda può acquisire un vantaggio competitivo e migliorare il proprio Customer Care indipendentemente che si tratti di un grande Call Center o di un semplice Centro Assistenza Clienti.

Nextel Call Monitor può essere decisivo per controllare ed ottimizzare il lavoro degli operatori ed individuare con un colpo d'occhio lo stato del traffico in tempo reale, le modalità di gestione del servizio, il comportamento degli operatori e la conseguente qualità del servizio erogato ai propri clienti.



Agenti sulla coda

Agenti	N. Chiamate	...	Tempo totale chiamate
Mario Berti (202)	214	3,4%	0:26
Giorgia Neri (203)	837	13,2%	1:29
Sara Bani (204)	744	11,8%	1:11
Mara Rossi (207)	840	13,3%	2:02
Manelli Lisa (208)	1212	19,2%	2:18
Marta Flavi (329)	207	3,3%	0:28
Giorgio Gori (346)	1259	19,9%	3:36
Claudia Busi (347)	868	14,1%	2:45

### Livello di servizio



### Report per agente

Filtro:  
Oggi | Ieri | l'altro  
Ultimo giorno | Ultimi 7 gg  
Ultimi 30 gg | Ultimi 90 gg

Quality Assessment  
Lancia report QA  
Pagina Grader  
Performance Tracker

### Payroll

Esegui report payroll

### Report attività corrente

Mostra l'attività corrente  
Visualizzazione wallboard

### Report veloci

Oggi | Ieri | l'altro  
Ultimo giorno | Ultimi 7 gg  
Ultimi 30 gg | Ultimi 90 gg

### Report personalizzato

Crea il report personalizzato



## IL NOSTRO SERVIZIO MIGLIORE



In tempi di rapida obsolescenza dei prodotti informatici l'assistenza e l'aggiornamento ai nuovi servizi hanno un'importanza strategica per tutelare nel tempo l'investimento effettuato. Il Nextel VoIP Lab ed i Partner Nextel sul territorio garantiscono assistenza tecnica professionale pre e post vendita secondo le specifiche esigenze aziendali. Nextel Italia opera dal 1989 nel settore delle telecomunicazioni aziendali con un know how consolidato sulla telefonia IP che è sempre a disposizione dei nostri clienti.

**Guarda i case histories più significativi su [www.nextel.it](http://www.nextel.it)**

## IL MIGLIOR RAPPORTO QUALITÀ PREZZO!



**GXP 2130**



**GXP 1620**

### SERIE SMALL BUSINESS

Compact 16 utenti

Standard 50 utenti

### SERIE PROFESSIONAL

Business 80 utenti

Corporate 120 utenti

Advanced 240 utenti



**GXP 2160**

Powered by



Il presente catalogo fornisce un'informazione di carattere generale non esaustiva di tutte le possibili applicazioni e servizi disponibili. Per informazioni più approfondite contattare il Nextel VoIP Lab. La Nextel Italia si riserva di cambiare specifiche e servizi senza preavviso. Loghi e marchi registrati appartengono ai legittimi proprietari. Le caratteristiche tecniche dei server VoIP (Microprocessore, hard disk, memoria) possono cambiare in funzione delle caratteristiche e dei servizi della soluzione VoIP da realizzare.



**ALWAYS CONNECTED, ANYTIME, ANYWHERE**

### Nextel Italia

00137 Roma - Via Peirce, 11 - Tel. +39.06.877392

Fax: +39.06.87739299 - email: [info@nextel.it](mailto:info@nextel.it)

**[www.nextel.it](http://www.nextel.it)**



Partner VoIP

